

Ouvidora-Geral do Distrito Federal

Nome: Maria Fernanda Cortes de Oliveira

Formação Acadêmica: Bacharel em Relações Internacionais e Mestre em Economia pela Universidade de Brasília (UnB).

Cargo Efetivo: Gestora de Políticas Públicas do Governo do Distrito Federal desde 2005.

Entusiasta da inovação aplicada a serviços públicos e sistemas, com foco no usuário, atuou em diversos órgãos do Governo do Distrito Federal. Tem ampla experiência em Ouvidoria, tendo atuado por 07 anos na Ouvidoria-Geral do Distrito Federal nas áreas de planejamento, projetos, inovação e soluções em ouvidorias. Participou ativamente do desenho dos sistemas Ouv-DF e Participa-DF. Co-responsável pelo desenvolvimento da metodologia do curso “Governança de Serviços”, que incorpora métodos de design thinking, pensamento criativo e inovação ao pensar/agir dos servidores públicos, de forma prática e replicável.

Controladoria-Geral do
Distrito Federal

