



# Auditoria Cívica na Saúde

# BRAZLÂNDIA

Realização:



Controladoria  
Geral



# UBS Veredas I

***A unidade possui sede própria, a qual funciona desde junho de 2004. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 07h às 17h. Há 1 ESF na unidade, 5 microáreas e 4 estão cobertas. Há cerca de 3.594 pessoas cadastradas na UBS e no programa ESF, e 700 famílias cadastradas no programa ESF.***



Profissionais		
ESF		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Helena Ludumia Araujo Lapa	Medico (clínico)	40h
Debora Santos Correia	Enfermeiro	40h
Cláudia Ribeiro Camelo	Técnico de Enfermagem	40h
Cristiane Teodora de Assunção Oliveira	Técnico de Enfermagem	40h
Wagner*	Cirurgião Dentista	40h
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
Pâmela*	Técnico em Saúde Bucal	40h
Luciano Ribeiro de Macedo Araujo Santos	ACS	40h
Franco Ficher Ferreira de Sousa	ACS	40h

Jeane Ludovico Mariano	ACS	40h
Maria Aparecida Nunes	ACS	40h

**OBS:** A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (1 Cirurgião dentista e 1 técnico em saúde bucal).

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Administração e gerência *	120 Dias
A unidade não possui Almoxarifado	120 Dias
A unidade não possui Consultório Com Banheiro	120 Dias
A unidade não possui Depósito de lixo	120 Dias
A unidade não possui Sala de armazenamento de medicamentos ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de nebulização	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A Sala de esterilização não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de lavagem e descontaminação / expurgo não é de uso exclusivo	120 Dias
Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O depósito de lixo não abriga apenas não contaminados*	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem ventilação*	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores*	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não apresenta separação de resíduos comum e hospitalar*	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem ventilação*	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores*	IMEDIATO

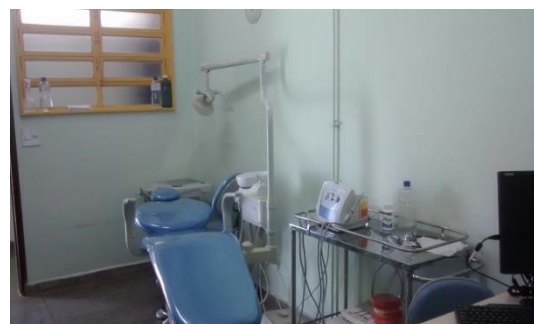
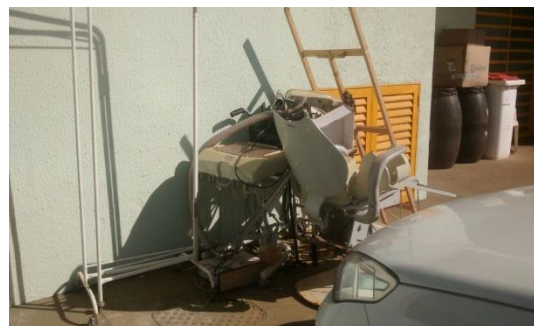
**OBS:** \*Os auditores afirmam não haver abrigo de resíduos sólidos e depósito de lixo.

\* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

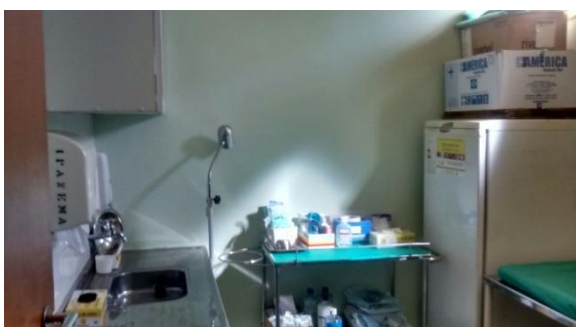
\*\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

\*\*\*\* No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Lâmina de vidro lisa	IMEDIATO
Não possui Ar Condicionado – em outras salas	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina*	120 Dias
Não possui Balança 200 KG	120 Dias
Não possui Colposcópio	120 Dias
Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Mesa para Exame Clínico	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias
Geladeira Farmácia não funciona	30 Dias

**OBS:** Os auditores observam ainda que há uma balança de 150 kg; \*não há sala de vacina.





FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Captopril está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Ibuprofeno está em falta	IMEDIATO
Insulina NPH está em falta	IMEDIATO
Insulina Regular está em falta	IMEDIATO
Metformina está em falta	IMEDIATO
Metronidazol CP está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO
Sulfadiazina de prata está em falta	IMEDIATO

**OBS:** Os auditores observam ainda que os medicamentos clonazepan e diazepan são controlados e por isso não são dispensados na unidade.





ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Urgência: 15 dias em média; ambulatório: 2 a 6 meses	
Gastroenterologia	2 a 6 meses	Não sabem
Neurologia	8 meses	Não sabem
Oftalmologia	3 meses	Não sabem
Ortopedia	1 mês	Não sabem
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)	Não existe	Não sabem
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)	Não sabem	Não sabem
Urologia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento? A partir de agora é feito pela unidade</i>		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	<b>Não possuem o controle desses dados na unidade.</b>	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		

Ultrassonografia

Onde e quem realiza o agendamento? **Agendamentos são realizados no Hospital Regional de Brazlândia.**

## **UBS Veredas II**

**A sede da unidade funciona sob regime de comodato há 3 anos. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira das 07h às 12h e das 13h às 17h. Há uma ESF na unidade, 5 microáreas e 4 estão cobertas. Há aproximadamente 3.000 pessoas cadastradas na UBS e 720 famílias cadastradas no programa ESF.**



<b>Profissionais</b>		
ESF		
Ativa		
<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Carga Horária</b>
-	Médico (especialidade)	-
-	Enfermeiro	-
Rosirene Rodrigues de Melo	Auxiliar de Enfermagem	40h
Celma de Carvalho de Moura	Técnico de Enfermagem	40h

Humberto Rodrigues Tavares	ACS	40h
-	ACS	-
-	ACS	-

**OBS:** A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (no CNES constam 3 ACS, 1 enfermeiro e 1 médico na equipe). Adequar a equipe Estratégia Saúde da Família de acordo com a composição mínima.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Almojarifado	120 Dias
A unidade não possui Área do Compressor	120 Dias
A unidade não possui Consultório Com Banheiro	120 Dias
A unidade não possui Consultório Odontológico	120 Dias
A unidade não possui Copa/Cozinha	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias
A unidade não possui Sala de armazenamento de medicamentos ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de curativo/procedimento	120 Dias
A unidade não possui Sala de esterilização ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de lavagem e descontaminação / expurgo ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de nebulização	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Sanitário para Profissionais	120 Dias
Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
Sala de curativos/procedimentos não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Consultório odontológico não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	60 Dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias



Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 Dias
O Sanitários para pessoas com deficiência não é de uso exclusivo	120 Dias
O Sanitário para Profissionais não é de uso exclusivo	120 Dias
O Sanitário para Usuários não é de uso exclusivo	120 Dias

**OBS:** Os auditores observam ainda que os materiais da UBS são esterilizados no hospital.

\* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

\*\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

\*\*\*\* No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Aparelho PA Pediátrico	120 Dias
Não possui Aparelho de Nebulização	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Autoclave	120 Dias
Não possui Colposcópico	120 Dias
Não possui Estetoscópio de Pinard	120 Dias
Não possui Geladeira Farmácia	120 Dias

Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Lanterna Clínica	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Otoscópio	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

**OBS:** Os auditores observam ainda que o sonar não está em bom estado de conservação



<b>FARMÁCIA BÁSICA</b>	<b>PRAZO</b>
Albendazol/Mebendazol está em falta	IMEDIATO
Azitromicina está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Gaze petrolatum está em falta	IMEDIATO
Insulina NPH está em falta	IMEDIATO
Insulina Regular está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Metformina está em falta	IMEDIATO
Metronidazol Creme está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO

O local de armazenagem de medicamentos não é exclusivo para os medicamentos	IMEDIATO
Os medicamentos não são organizados com rótulos visíveis	IMEDIATO
Não há ventilação entre as caixas de medicamentos	IMEDIATO
O local possui goteiras, infiltrações	60 Dias
Não há cartazes do tipo: " <i>Proibido cigarros, bebidas e alimentos</i> " e " <i>Acesso Limitado</i> "	IMEDIATO

**OBS:** Os medicamentos insulina NPH e regular não são dispensados por não haver geladeira na farmácia; segundo o funcionários, os medicamentos diclofenaco de potássio e de sódio não são fornecidos na UBS pois foram suspensos pela ANVISA; medicamentos controlados não são dispensados na unidade.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	<b>Não possuem controle desses dados na unidade.</b>	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i>		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo		
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i> <b>Agendamentos são realizados no Hospital Regional de Brazlândia.</b>		

# UBS Incra 8

***A unidade funciona sob regime de comodato desde 2013. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira das 07h às 17h. Há uma ESF na unidade. Há 7 microáreas e 6 estão cobertas. A unidade está em fase de recadastramento.***



<b>Profissionais</b>		
ESF		
Ativa		
<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Carga Horária</b>
Francisco das Chagas de Jesus Pereira	Medico (saúde na família)	40h
Sayonara Rodrigues Santos Queiroz	Enfermeiro	40h
Romilda Viana Nascimento	Auxiliar de Enfermagem	40h
Roigor Aparecido Souza Santos	Auxiliar de Enfermagem	40h
Rosimar Simões de Jesus	ACS	40h
Vanuza da Silva Dias dos Santos	ACS	40h

Patrícia de Souza Rodrigues	ACS	40h
Georgina Ribeiro Lima Delmondes	ACS	40h
Enoque de Sousa Barros Junior	ACS	40h
Paulo de Tarso Beserra Miranda	ACS	40h
Patrícia de Souza Rodrigues	ACS	40h
Luciana Braga Sanglard de Almeida (Licença Maternidade)	Cirurgião Dentista	40h
Rivan de Souza (Cobrindo Licença)	Cirurgião Dentista	40h
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
Mônica Serafim Falcão	Técnico em Saúde Bucal	40h

<b>ESTRUTURA FÍSICA</b>	<b>PRAZO</b>
A unidade não possui Depósito de lixo	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias
A unidade não possui Farmácia	120 Dias
A unidade não possui Sala de armazenamento de medicamentos ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de nebulização	120 Dias
A unidade não possui Sala de Reuniões e Educação em Saúde	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Sala para ACS *	120 Dias
A unidade não possui Sanitário para Profissionais	120 Dias
A Sala de esterilização não esta em condições de uso	60 Dias
A Sala de lavagem e descontaminação / expurgo não esta em condições de uso	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
Sala de curativos/procedimentos não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras*	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras*	60 Dias
Consultório odontológico não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
O depósito de lixo não abriga apenas não contaminados	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

O abrigo de resíduos sólidos não apresenta separação de resíduos comum e hospitalar

**IMEDIATO**

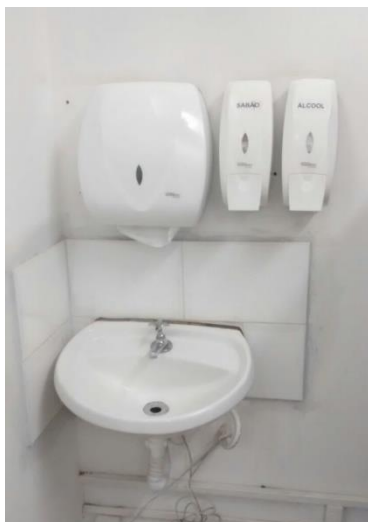
**OBS:** Os auditores observam ainda que o bebedouro precisa ser trocado; que o consultório odontológico precisa de aparelhos novos; que o espaço da copa/cozinha é pequeno; que o depósito de materiais de limpeza fica junto ao almoxarifado; que os extintores de incêndio venceram em julho/2016; a sala de curativo/procedimento é pequena para as atividades; as cadeiras da sala de espera apresentam problemas; as sala de esterilização é minúscula e faltam todos os equipamentos; a nebulização é feita na recepeção da unidade; a unidade não faz vacinação; os funcionários utilizam os banheiros destinados aos usuários; o sanitário para usuários apresenta mal cheiro; há lâmpadas queimadas na unidade; a rampa e a entrada são precárias (prejudica a acessibilidade); \*não existe sala de vacina nem nebulização; consultório odontológico e a sala de curativos só apresenta pia e torneiras, não há bancadas. A estrutura do posto não atende aos funcionários e à população, pois funciona onde funcionava o “DF Digital”, os consultórios e demais espaços são inadequados e pequenos, e a maioria do que há no posto foi adquirido pelos funcionários por meio de “vaquinhas”.

\* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

\*\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

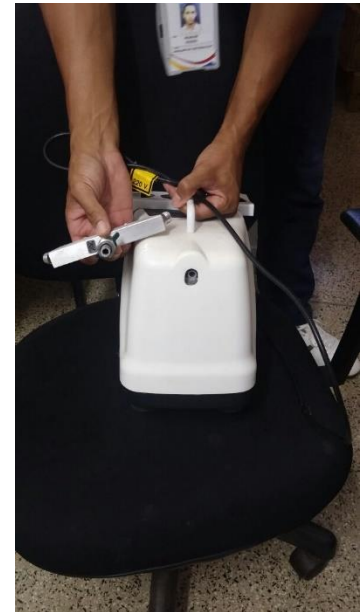
\*\*\*\* No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Estetoscópio de Pinard	120 Dias

Não possui Geladeira Farmácia	120 Dias
Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Lanterna Clínica	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

**OBS:** Os auditores observam ainda que há 2 aparelhos de nebulização e 1 está quebrado; há 1 balança de até 150 kg; há 2 focos de luz para exame, mas só 1 funciona; o médico utiliza sua lanterna clínica particular.



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Não foi possível verificar	

**OBS:** A farmácia está sendo reativada, há alguns medicamentos no posto mas não foi possível verificar.

ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	<b>Não possuem controle dos dados na unidade.</b>	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e		

Fisioterapia)	
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)	
Urologia	
<i>Onde e quem realiza o agendamento? Não possuem controle dos dados na unidade.</i>	

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	<b>Não possuem controle desses dados na unidade.</b>	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento? Agendamentos são realizados no Hospital Regional de Brazlândia.</i>		



# UBS Rural Almécegas

**A unidade possui sede própria, a qual funciona desde 1983 na área rural e de difícil acesso para a população, não possui linha de onibus. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira das 08h às 17h. Há 1 ESF na unidade, 6 microáreas e 5 estão cobertas. Há cerca de 600 pessoas cadastradas na UBS e no programa ESF.**



Profissionais		
ESF		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Debora Dornelas Belchior Costa Andrade	Médico (saúde na família)	40h
Kenia Antunes Ribeiro	Enfermeiro	40h
-	Auxiliar de Enfermagem	-
Diego Domingos Monteiro Araújo	Técnico de Enfermagem	40h

Renata Alves Vieira	ACS	40h
Colandy Cardoso de Oliveira	ACS	40h
Marcelo Mendes Cardoso	ACS	40h
Renata Primo Cardoso	ACS	40h
Cristiane de França Barbosa	ACS	40h
-	Cirurgião Dentista	-
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-

<b>ESTRUTURA FÍSICA</b>	<b>PRAZO</b>
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A unidade não possui Administração e gerência *	120 Dias
A unidade não possui Almoxarifado	120 Dias
A unidade não possui Consultório Com Banheiro	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias
A unidade não possui Farmácia	120 Dias
A unidade não possui Sala de armazenamento de medicamentos ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de curativo/procedimento	120 Dias
A unidade não possui Sala de esterilização ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de nebulização	120 Dias
A unidade não possui Sala de Reuniões e Educação em Saúde	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
O Consultório Médico não é de uso exclusivo	120 Dias
O Consultório Odontológico não é de uso exclusivo	120 Dias
A Copa/Cozinha não é de uso exclusivo	120 Dias
A Recepção/ Arquivo de Prontuários não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de Espera não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de lavagem e descontaminação / expurgo não é de uso exclusivo	120 Dias
A Área do Compressor não esta em condições de uso	60 Dias
O Consultório Odontológico não esta em condições de uso	60 Dias
A Copa/Cozinha não esta em condições de uso	60 Dias

O Depósito de lixo não esta em condições de uso	60 Dias
A Sala de Espera não esta em condições de uso	60 Dias
A Sala de lavagem e descontaminação / expurgo não esta em condições de uso	60 Dias
Os espaços não são bem ventilados	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
A unidade não é acessível para portadores de deficiência Física e idosos	60 Dias
Sala de curativos/procedimentos não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Consultório odontológico não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias
O depósito de lixo não abriga apenas não contaminados	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem ventilação	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem ventilação	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

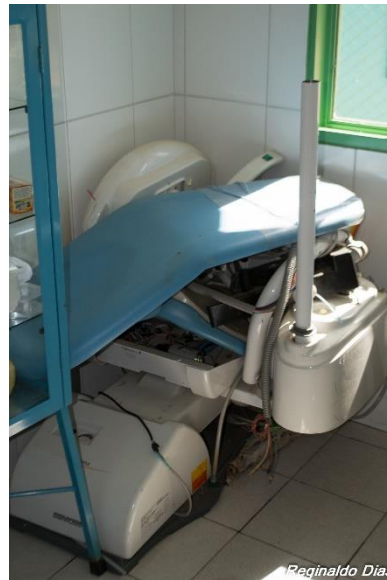
**OBS:** Os auditores observam ainda que no consultório odontológico só há a cadeira desmontada; a copa/cozinha funciona junto com o consultório odontológico; os extintores de incêndio ficam no chão, sem sinalização; a farmácia “é um armário”; curativos e procedimentos são realizados no consultório ou na área comum da sala de espera; falta mobília adequada para a sala de espera; a esterilização é feita no hospital; a nebulização é feita no consultório ou na recepção; a unidade é muito quente; a rampa da entrada é muito inclinada; no banheiro não há acessibilidade (não passa uma cadeira de rodas pela porta, não há barras de apoio); o depósito de lixo e resíduos ficam ao ar livre e próximo a cerca que divide com a escola.

\* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

\*\*\* Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

\*\*\*\* No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



<b>EQUIPAMENTOS/INSUMOS</b>	<b>PRAZO</b>
Não possui Coletor de urina fechado	IMEDIATO
Não possui Fixador de Lâmina – substância para fixar material citopatológico	IMEDIATO
Não possui Lancetas para Lancetadores de Glicemia	IMEDIATO
Não possui Sonda de alívio permanente	IMEDIATO
Não possui Sonda vesical	IMEDIATO
Não possui Seringas de bico	IMEDIATO
Não possui Ar Condicionado – Farmácia*	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina*	120 Dias
Não possui Autoclave	120 Dias
Não possui Colposcópico	120 Dias
Não possui Estetoscópio Infantil	120 Dias
Não possui Geladeira Farmácia	120 Dias

Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Lanterna Clínica	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

**OBS:** Os auditores observam ainda que a unidade utiliza álcool 98% como fixador de lâmina; \*não possui farmácia nem sala de vacina; a unidade não possui geladeira para armazenar vacinas e medicamentos no dia da vacinação trazem a vacina no isopor e aplica no dia; a água da unidade é salobra de os funcionários fazem “vaquinha” para comprar água/filtro para profissionais e pacientes; vários materiais são comprados pelos funcionários.



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Ácido Fólico está em falta	IMEDIATO
Beclometasona (spray) está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Captopril está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Gaze petrolatum está em falta	IMEDIATO

Glibenclamida está em falta	IMEDIATO
Insulina NPH está em falta	IMEDIATO
Insulina Regular está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Cefalexina está em falta	IMEDIATO
Metformina está em falta	IMEDIATO
Metronidazol Creme está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO
Sulfadiazina de prata está em falta	IMEDIATO
Não há ventilação entre as caixas de medicamentos	IMEDIATO
O local possui goteiras, infiltrações	60 Dias
Os medicamentos não estão em local arejado	IMEDIATO
A temperatura do ambiente não está em 25º	30 Dias
Não há proteções nas portas e janelas (possibilidade de entrada de roedores e insetos)	IMEDIATO
Não há cartazes do tipo: " <i>Proibido cigarros, bebidas e alimentos</i> " e " <i>Acesso Limitado</i> "	IMEDIATO

**OBS:** Os auditores observam que a unidade não dispensa insulina porque não há geladeira para armazenar; não há farmacêutico na unidade; os medicamentos são armazenados em um armário, sem ventilação adequada.



ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	<b>Não possuem o controle desses dados na unidade.</b>	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		

Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)	
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)	
Urologia	
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i> <b>Encaminhamento para o HRB</b>	

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	<b>Não possuem o controle desses dados na unidade.</b>	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i> <b>Encaminhamento para o HRB</b>		

**Não possuem esses dados pois o computador chegou na unidade há um mês e não tem acesso a internet.**

**OBS:** Os usuários reclamam da falta de transporte público para ter acesso à unidade rural – não há linha de ônibus para a unidade; os profissionais dizem que precisa de uma tenda para atividades em frente a unidade; os profissionais dizem que falta água para beber, estrutura para trabalho, o carro da equipe está em péssimas condições, de modo que falta carro para visita domiciliar pois muitos idosos da área rural não conseguem chegar na unidade; os profissionais reclamam da falta de estrutura para poder atender os usuários e do acesso difícil à unidade.

**Observações finais:** Notou-se, na auditoria, que no geral os espaços físicos não atendem a população. As unidades não possuem geladeira para armazenar medicamentos e vacinas. Nas quatro unidades auditadas existem problemas com o abrigo de resíduos sólidos e o destino do lixo, na unidade de Almécegas o lixo da unidade fica próximo ao portão de acesso entre a escola rural e a UBS gerando um grave perigo para os alunos. Os agendamentos eram centralizados no Hospital Regional de Brazlândia e as unidades vão iniciar o controle dos dados no mês seguinte a data da realização da auditoria. As unidades tem problemas com computadores e acesso a internet para fazer o controle dos dados. Nas três unidades que possuem farmácia os medicamentos ficam dentro de um armário de metal sem ventilação adequada.

As unidades rurais, Almécegas e Incra 8, são de difícil acesso para a população e não possuem a estrutura física adequada para atender a população. A unidade Veredas II está com a equipe desfalcada, sem médico, sem enfermeiro e com apenas um ACS, o que prejudica muito o atendimento da população

A auditoria em Brazlândia teve uma ótima participação da comunidade, que esta disposta a continuar acompanhando as unidades visitadas.

### Dados compilados da Região de Brazlândia

Para os quadros a baixo foi somado todas as respostas dos entrevistados e colocado aqui apenas o somatório destas respostas.

<b>Pesquisa com o Usuário</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
Você tem facilidade em marcar consulta médica?	16	10
O agente de saúde visita mensalmente sua residência?	21	5
Sua casa recebeu a visita dos agentes de combate ao Aedes aegypti?	15	11
A unidade está sempre limpa?	26	0
A unidade tem boa estrutura física?	21	5
Os servidores da unidade tratam os usuários com cordialidade?	22	4
Há material básico de trabalho para os profissionais?	10	16
Sempre há medicamentos na Farmácia Básica?	7	19
Você participa das ações/campanhas do seu município? <i>(outubro rosa, novembro azul, vacinação de criança e idosos, etc.)</i>	15	11
Você tem facilidade em marcar consulta com o Dentista?	6	20
Os serviços prestados na unidade são satisfatórios?	20	6
O tempo de espera para obtenção de resultados dos exames é satisfatório?	13	13
O tempo de espera para marcação de consulta é satisfatório?	14	12
O acesso do usuário à sua Unidade de referência é fácil?	15	11
<b>Média da NOTA:</b>	7,153846	

<b>Pesquisa com o Profissional</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
A estrutura física da Unidade de Saúde oferece as condições necessárias para a realização dos trabalhos na Unidade?	2	10
A rede de saúde oferece capacitação/formação regular aos profissionais?	10	2
A relação entre usuários e profissionais é cordial?	11	1
A relação entre equipes e coordenador é cordial?	12	0
Existe Conselho Local de Saúde na sua Unidade?	3	9
O Conselho Local de Saúde é atuante?	1	11
Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho Local de	2	10



Saúde?		
Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho de Saúde?	2	10
Há estrutura física e capacitação adequada e contínua para atender pessoas com deficiência?	1	11
Você presta serviços em outros locais?	3	9
Há reuniões de equipe para discutir casos?	12	0
Há reuniões de equipe para discutir possibilidades de melhoria do processo de trabalho?	12	0

<b>Pesquisa com o Profissional</b> <i>Diga como você classifica cada um destes itens:</i>	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Estrutura física da sua Unidade?	0	5	6	0	1
Capacitação/formação regular dada aos profissionais?	1	7	4	0	0
Relação entre usuários e profissionais da sua Unidade?	4	8	0	0	0
Relação entre equipes e coordenador da sua Unidade?	3	9	0	0	0
Atuação do Conselho Local de Saúde na Unidade?	0	2	2	0	3
Atuação dos profissionais da Unidade no Conselho Local de Saúde?	1	1	0	2	3
Condições oferecidas pela Unidade para a realização do seu trabalho?	0	2	6	2	1
Serviços de saúde prestados pela Unidade?	5	7	0	0	0
Remuneração salarial recebida?	2	5	2	1	2
<b>Nota média:</b>	<b>7,55555556</b>				

<b>AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE</b>		SIM	NÃO
Todas as famílias do seu território estão cadastradas?		4	2
Você consegue visitar todas as famílias cadastradas no mês?		6	0
Você faz mais de uma visita a alguma família no mesmo mês?		6	0
Você faz orientação sobre a correta utilização dos serviços de saúde?		6	0
Você recebe capacitação?		4	2
Você orienta as famílias que você visita com relação a promoção e prevenção em saúde?		6	0
Qual a frequência que você recebe capacitação?	<b>( ) Mensal ( 3 ) Anual ( 1 ) Semestral</b>		
Quais orientações você passa para as famílias visitadas? <b>( 6 ) Amamentação ( 6 ) Hidratação ( 5 ) DST e Contraceptivos ( 6 ) Verminoses ( 5 ) Doenças Respiratórias ( 5 ) Atividade Física ( 6 ) Dengue ( 6 ) Zika ( 3 ) Leishmaniose ( 6 ) Vacinação ( 6 ) Doenças crônicas ( 6 ) Bolsa</b>			

Família ( 4 ) Triagem do Neonatal ( 5 ) Triagem gestante ( 6 ) Abuso de álcool e drogas ( 6 ) Higiene bucal ( 6 )  
Alimentação ( 3 ) Tuberculose ( 3 ) Hanseníase ( 5 ) Chikungunya ( 4 ) Outros: Reunião mensal; hipertensão;  
diabetes; automassagem; novo sistema; recadastramento