



**Acesso à
Informação**

Relatório Anual Transparência Passiva 2022

**Controladoria-Geral
do Distrito Federal**



1. APRESENTAÇÃO

O acesso a informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito fundamental do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988.

No Distrito Federal, esse direito é regulamentado pela Lei Distrital nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, elaborada nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 2011, conhecidas como Lei de Acesso à Informação – LAI.

A partir da LAI, o cidadão pode solicitar acesso a qualquer informação produzida ou custodiada pelo Estado, de acordo com os procedimentos, e prazos previstos, desde que não tenha caráter sigiloso.

Todos os órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal devem disponibilizar o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, que são unidades físicas para registro dos pedidos de acesso. No Distrito Federal, os SICs funcionam nas Ouvidorias dos órgãos e entidades.

O Governo do Distrito Federal oferecia, ainda, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC: www.e-sic.df.gov.br. Contudo no ano de 2022 buscando aperfeiçoar a cultura de transparência no âmbito da Capital Federal desenvolveu e fez o lançamento da nova plataforma de acesso à informação, denominada ParticipaDF: <https://www.participa.df.gov.br/>

A Lei nº 4.990/12 também atribui a todos os órgãos e entidades da Administração Pública do Distrito Federal, a responsabilidade de disponibilizar, na internet, um conjunto mínimo de informações. Para tanto, foi criada seção específica para divulgação dessas informações, cuja atualização está a cargo de cada órgão e entidade.

Contudo, informações sigilosas devem ser protegidas pelos órgãos e não podem ser disponibilizadas. São elas:

- Informações pessoais;
- Informações classificadas como reservada, secreta ou ultrassecreta, nos termos da LAI; e
- Informações protegidas por legislação específica, como sigilo bancário, fiscal, empresarial, segredo de justiça e etc.

Este relatório apresenta, de forma sintética, dados estatísticos dos pedidos de informações encaminhados ao Poder Executivo do Distrito Federal, por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, e também da nova plataforma ParticipaDF, no ano de **2022**.

2. BALANÇO DOS PEDIDOS REGISTRADOS – E-SIC

Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de **1º/01/2022 a 07/12/2022** e foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, em 14/02/2023.

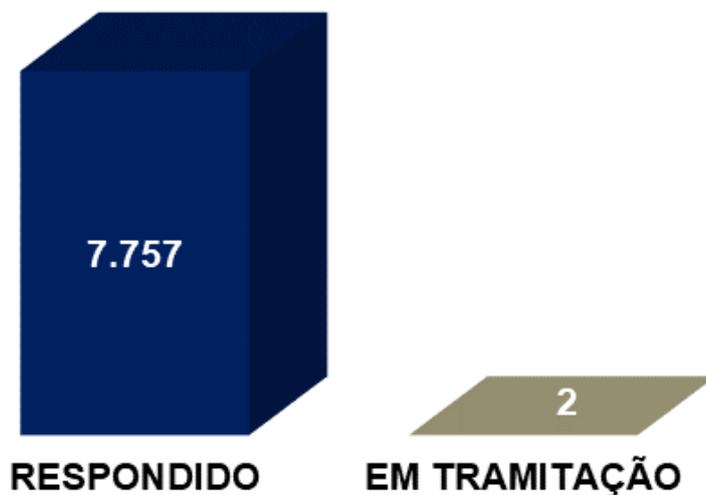
No período de abril de 2013 a dezembro de 2022, o Governo do Distrito Federal recebeu **70.203 pedidos de informação** por meio do e-SIC/DF e complementarmente do Participa DF.

| PEDIDOS REGISTRADOS | | | | | | | | | | |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| JANEIRO | - | 398 | 535 | 437 | 568 | 782 | 634 | 701 | 682 | 639 |
| FEVEREIRO | - | 391 | 428 | 619 | 502 | 653 | 738 | 767 | 801 | 719 |
| MARÇO | - | 359 | 659 | 552 | 870 | 750 | 692 | 754 | 1.162 | 788 |
| ABRIL | 207 | 472 | 528 | 576 | 572 | 757 | 697 | 556 | 892 | 663 |
| MAIO | 256 | 398 | 606 | 497 | 737 | 783 | 681 | 677 | 922 | 674 |
| JUNHO | 273 | 303 | 437 | 529 | 699 | 652 | 567 | 761 | 885 | 708 |
| JULHO | 382 | 559 | 534 | 463 | 624 | 740 | 753 | 932 | 837 | 742 |
| AGOSTO | 445 | 571 | 641 | 471 | 646 | 777 | 677 | 926 | 784 | 836 |
| SETEMBRO | 371 | 472 | 470 | 481 | 535 | 517 | 664 | 917 | 807 | 657 |
| OUTUBRO | 270 | 505 | 390 | 442 | 595 | 575 | 699 | 880 | 702 | 658 |
| NOVEMBRO | 282 | 776 | 327 | 538 | 623 | 481 | 675 | 703 | 624 | 586 |
| DEZEMBRO | 229 | 458 | 291 | 367 | 483 | 391 | 590 | 673 | 525 | 89 |
| | 2.715 | 5.662 | 5.846 | 5.972 | 7.454 | 7.858 | 8.067 | 9.247 | 9.623 | 7.759 |

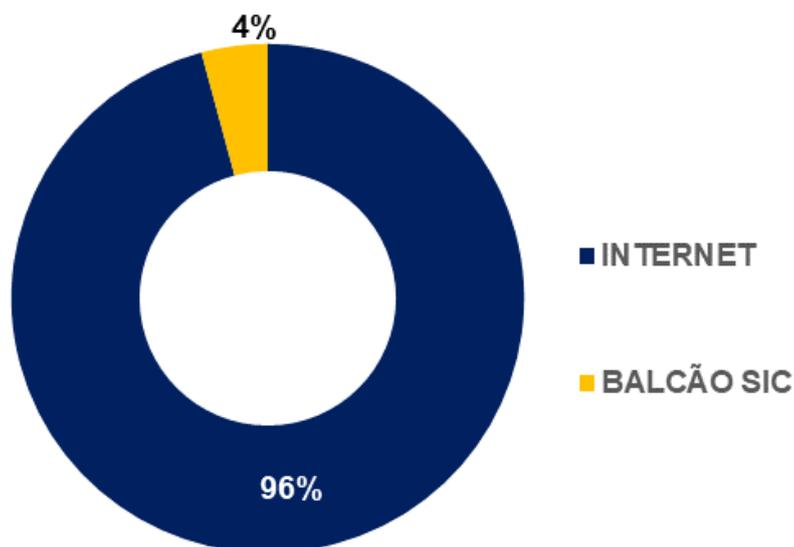
Dos **7.759** pedidos de acesso à informação recebidos no ano de 2022, **7.757 (99,97%)** foram respondidos aos solicitantes em um tempo médio de **12 dias** e **7.091 (91,4%)** dentro do prazo de resposta previsto na Lei.



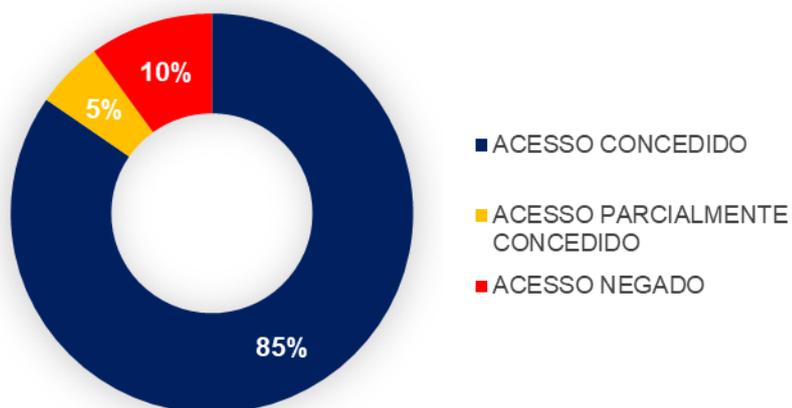
| SITUAÇÃO DOS PEDIDOS | | |
|----------------------|--------------|-------------|
| SITUAÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| RESPONDIDO | 7.757 | 99,97% |
| EM TRAMITAÇÃO | 2 | 0,03% |
| TOTAL | 7.759 | 100% |



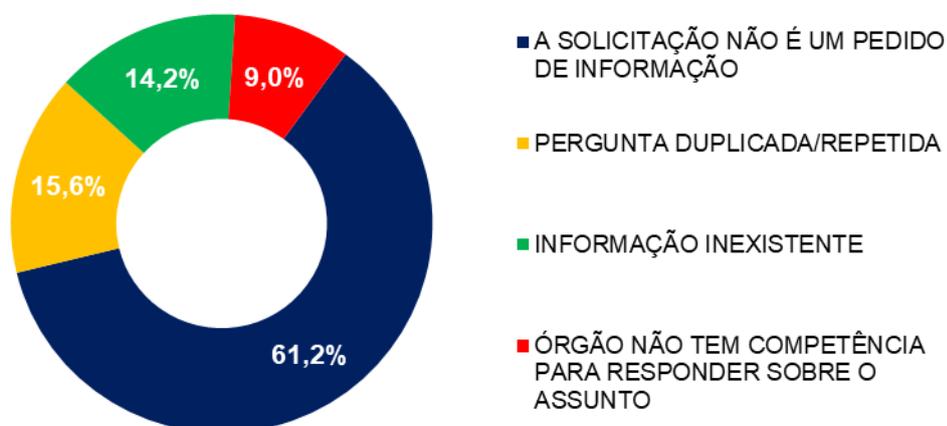
| FORMA DE ENTRADA | | |
|------------------|--------------|-------------|
| ENTRADA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| INTERNET | 7.435 | 96% |
| BALCÃO SIC | 324 | 4% |
| TOTAL | 7.759 | 100% |



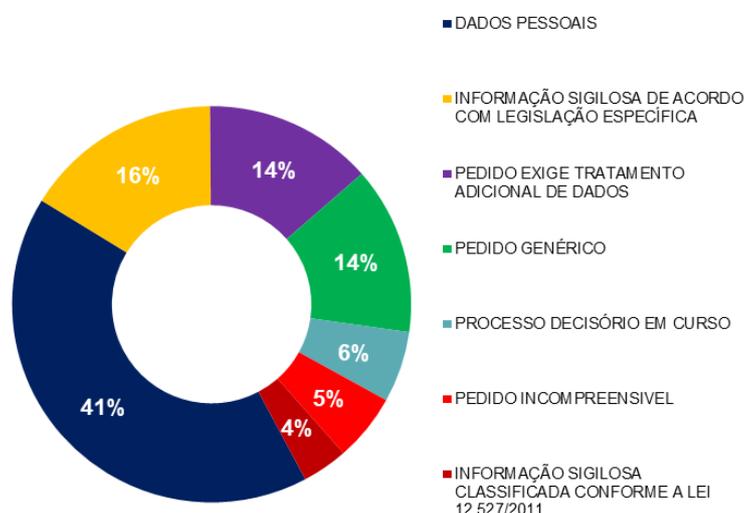
| ATENDIMENTO AOS PEDIDOS | | |
|-------------------------------|--------------|-------------|
| SITUAÇÃO DOS PEDIDOS | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| ACESSO CONCEDIDO | 5.281 | 84,6% |
| ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO | 339 | 5,4% |
| ACESSO NEGADO | 621 | 10,0% |
| TOTAL | 6.241 | 100% |



| PEDIDOS NÃO ATENDIDOS | | |
|--|--------------|-------------|
| SITUAÇÃO DOS PEDIDOS | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| A SOLICITAÇÃO NÃO É UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO | 928 | 61,2% |
| PERGUNTA DUPLICADA/REPETIDA | 236 | 15,6% |
| INFORMAÇÃO INEXISTENTE | 216 | 14,2% |
| ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO | 136 | 9,0% |
| TOTAL | 1.516 | 100% |



| MOTIVOS DOS ACESSOS NEGADOS | | |
|---|------------|-------------|
| | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| DADOS PESSOAIS | 258 | 42% |
| INFORMAÇÃO SIGILOSA DE ACORDO COM LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA | 100 | 16% |
| PEDIDO EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS | 85 | 14% |
| PEDIDO GENÉRICO | 85 | 14% |
| PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO | 36 | 6% |
| PEDIDO INCOMPREENSIVEL | 34 | 5% |
| INFORMAÇÃO SIGILOSA CLASSIFICADA CONFORME A LEI 12.527/2011 | 23 | 4% |
| TOTAL | 621 | 100% |



| ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS | | |
|-----------------------------------|--------------|-------------|
| | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Governo e Política | 1.908 | 24,60% |
| Saúde | 1.036 | 13,36% |
| Transportes e trânsito | 999 | 12,88% |
| Habitação, Saneamento e Urbanismo | 929 | 11,98% |
| Defesa e Segurança | 885 | 11,41% |
| Educação | 591 | 7,62% |
| Meio ambiente | 368 | 4,74% |
| Ciência, Informação e Comunicação | 282 | 3,64% |
| Agricultura, extrativismo e pesca | 161 | 2,08% |
| Cultura, Lazer e Esporte | 136 | 1,75% |
| Comércio, Serviços e Turismo | 122 | 1,57% |
| Trabalho | 99 | 1,28% |
| Pessoa, família e sociedade | 84 | 1,08% |
| Economia e Finanças | 79 | 1,02% |
| Justiça e Legislação | 76 | 0,98% |
| Indústria | 2 | 0,03% |
| TOTAL | 7.757 | 100% |

A tabela abaixo lista os **10 órgãos mais demandados** do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados.

| ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS | | |
|--|-------------------|-------------------|
| | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Secretaria de Estado de Saúde - SES | 983 | 12,7% |
| Departamento de Trânsito - DETRAN | 579 | 7,5% |
| Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal | 576 | 7,4% |
| Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal | 560 | 7,2% |
| Secretaria de Proteção da Ordem Urbanística - DF LEGAL | 354 | 4,6% |
| Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal - CBMDF | 305 | 3,9% |
| Polícia Civil do Distrito Federal - PCDF | 299 | 3,9% |
| Brasília Ambiental - IBRAM | 283 | 3,6% |
| Companhia Imobiliária de Brasília - TERRACAP | 278 | 3,6% |
| Companhia de Saneamento do Distrito Federal - CAESB | 278 | 3,6% |

a. PERFIL DOS REQUERENTES – E-SIC

As informações sobre sexo, faixa etária, escolaridade e profissão são auto declaratórias e espontâneas.

| TIPO DE PESSOA | | |
|-----------------------|-------------------|-------------------|
| | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| PESSOA FÍSICA | 7.253 | 93% |
| PESSOA JURÍDICA | 506 | 7% |
| TOTAL | 7.759 | 100% |

| SEXO | | |
|---------------|-------------------|-------------------|
| | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| MASCULINO | 3.932 | 50,7% |
| FEMININO | 2.825 | 36,4% |
| NÃO INFORMADO | 1002 | 12,9% |
| TOTAL | 7.759 | 100% |

| FAIXA ETÁRIA | | |
|--------------------|--------------|-------------|
| | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| ENTRE 30 E 39 ANOS | 1.916 | 25% |
| ENTRE 40 E 49 ANOS | 1.633 | 21% |
| ATÉ 29 ANOS | 1.543 | 20% |
| NÃO INFORMADO | 1.283 | 17% |
| ENTRE 50 E 59 ANOS | 892 | 11% |
| ACIMA DE 60 ANOS | 492 | 6% |
| TOTAL | 7.759 | 100% |

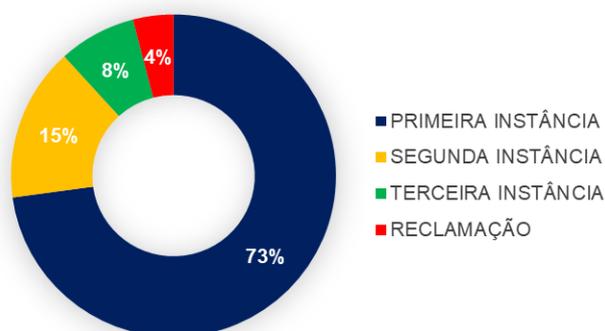
| PROFISSÃO | | |
|----------------------------|--------------|-------------|
| | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL | 905 | 11,7% |
| PROFIS. LIBERAL/AUTÔNOMO | 864 | 11,1% |
| SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL | 776 | 10,0% |
| EMPREGADO - SETOR PRIVADO | 666 | 8,6% |
| ESTUDANTE | 565 | 7,3% |
| EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR | 330 | 4,3% |
| JORNALISTA | 275 | 3,5% |
| PROFESSOR | 233 | 3,0% |
| PESQUISADOR | 146 | 1,9% |
| SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL | 86 | 1,1% |
| MEMBRO DE ONG NACIONAL | 63 | 0,8% |
| MEMBRO DE PARTIDO POLÍTICO | 8 | 0,1% |
| REPRESENTANTE DE SINDICATO | 5 | 0,1% |
| OUTRA | 1.177 | 15,2% |
| NÃO INFORMADO | 1.660 | 21,4% |
| TOTAL | 7.759 | 100% |



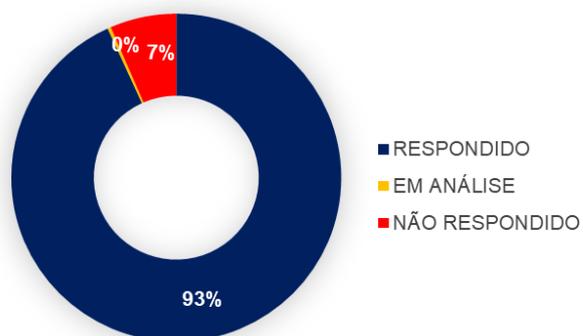
De acordo com dados do Sistema e-SIC, a maioria dos pedidos de informação foram feitos por peças físicas do sexo masculino. Os requerentes mais assíduos são os que possuem nível superior, abrangendo tanto pessoas com formação apenas em nível de graduação quanto de pós-graduação.

b. BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS – E-SIC

| INSTÂNCIA DO RECURSO | | |
|----------------------|------------|-------------|
| INSTÂNCIA DO RECURSO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| PRIMEIRA INSTÂNCIA | 689 | 73% |
| SEGUNDA INSTÂNCIA | 146 | 15% |
| TERCEIRA INSTÂNCIA | 73 | 8% |
| RECLAMAÇÃO | 38 | 4% |
| TOTAL | 946 | 100% |



| SITUAÇÃO DOS RECURSOS | | |
|-----------------------|------------|-------------|
| | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| RESPONDIDO | 846 | 93% |
| EM ANÁLISE | 3 | 0% |
| NÃO RESPONDIDO | 59 | 6% |
| TOTAL | 908 | 100% |

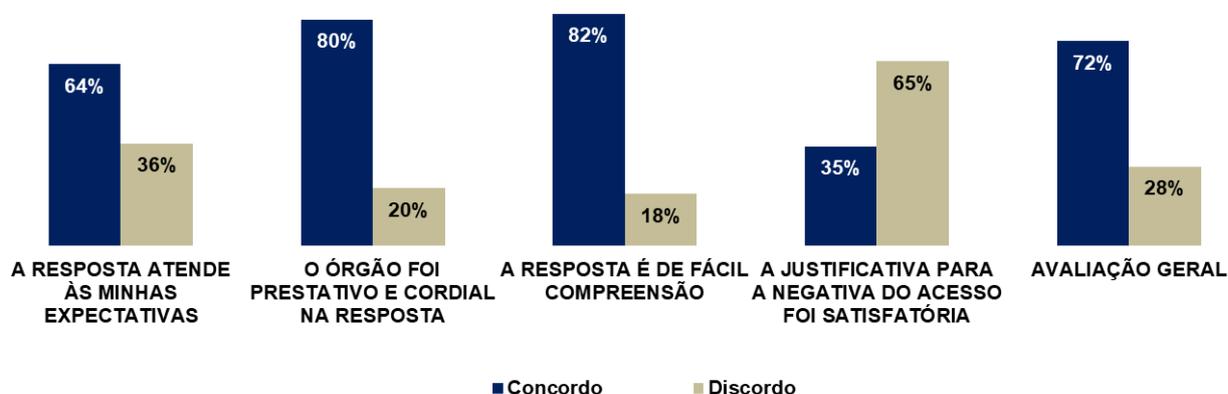


| MOTIVOS DE RECURSOS | | |
|--|------------|-------------|
| | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| INFORMAÇÃO INCOMPLETA | 342 | 36% |
| INFORMAÇÃO RECEBIDA NÃO CORRESPONDE À SOLICITADA | 295 | 31% |
| OUTROS | 163 | 17% |
| JUSTIFICATIVA PARA O SIGILO INSATISFATÓRIA/NÃO INFORMADA | 56 | 6% |
| RESPOSTA NÃO FOI DADA NO PRAZO | 47 | 5% |
| AUSÊNCIA DE JUSTIFICATIVA LEGAL PARA CLASSIFICAÇÃO | 43 | 5% |
| TOTAL | 946 | 100% |

c. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO SISTEMA - E-SIC

A participação na pesquisa é opcional e ocorre por meio de questionário disponibilizado no sistema. Abaixo, é possível visualizar os dados do período analisado.

| QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO | | | |
|--|--------------|------------|--------------|
| Tipo de pergunta | Concordo | Discordo | Total |
| A RESPOSTA ATENDE ÀS MINHAS EXPECTATIVAS | 426 | 240 | 666 |
| O ÓRGÃO FOI PRESTATIVO E CORDIAL NA RESPOSTA | 606 | 154 | 760 |
| A RESPOSTA É DE FÁCIL COMPREENSÃO | 544 | 122 | 666 |
| A JUSTIFICATIVA PARA A NEGATIVA DO ACESSO FOI SATISFATÓRIA | 66 | 122 | 188 |
| AVALIAÇÃO GERAL | 1.642 | 638 | 2.280 |



3. BALANÇO DOS PEDIDOS REGISTRADOS – PARTICIPADF

Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de **07/12/2022 a 31/12/2022** e foram extraídos do ParticipaDF, em 14/02/2023.

No período a nova plataforma teve **3.396 pedidos de acesso à informação**.

Dos **3.396** pedidos de acesso à informação recebidos no período de 24 dias, **3.228 (95,05%) foram concluídos** junto aos solicitantes dentro do prazo de resposta previsto na Lei e 168 estão em tramitação.



| SITUAÇÃO DOS PEDIDOS | | |
|----------------------|--------------|-------------|
| SITUAÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CONCLUÍDO | 3.228 | 95,05% |
| EM TRAMITAÇÃO | 168 | 4,95% |
| TOTAL | 3.396 | 100% |

| FORMA DE ENTRADA | | |
|------------------|--------------|-------------|
| ENTRADA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| INTERNET | 3.362 | 98,99% |
| BALCÃO SIC | 34 | 1,01% |
| TOTAL | 3.396 | 100% |

| ATENDIMENTO AOS PEDIDOS | | |
|-------------------------------|--------------|-------------|
| SITUAÇÃO DOS PEDIDOS | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| ACESSO CONCEDIDO | 715 | 65,6% |
| ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO | 208 | 19,1% |
| ACESSO NEGADO | 167 | 15,3% |
| TOTAL | 1.090 | 100% |

| PEDIDOS NÃO ATENDIDOS | | |
|--|-------------------|-------------------|
| SITUAÇÃO DOS PEDIDOS | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| A SOLICITAÇÃO NÃO É UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO | 631 | 29,3% |
| PERGUNTA DUPLICADA/REPETIDA | 47 | 2,2% |
| INFORMAÇÃO INEXISTENTE | 142 | 6,6% |
| ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO | 1.337 | 62,0% |
| TOTAL | 2.157 | 100% |

| ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS | | |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Cadastro | 493 | 14,52% |
| Agente Público | 382 | 11,25% |
| Auditoria | 188 | 5,54% |
| Assistência ao estudante | 183 | 5,39% |
| Ouvidoria | 179 | 5,27% |
| Processo Administrativo | 151 | 4,45% |
| Serviços Públicos | 139 | 4,09% |
| Fiscalização do estado | 123 | 3,62% |
| Certidões e Declarações | 105 | 3,09% |
| Normas e Fiscalização | 102 | 3,00% |
| Outros em Pesquisa e Desenvolvimento | 100 | 2,94% |
| Habitação | 99 | 2,92% |
| Transporte rodoviário | 99 | 2,92% |
| Águas | 98 | 2,89% |
| Auxílio | 93 | 2,74% |
| TOTAL | 3.396 | 100% |

A tabela abaixo lista os **10 órgãos mais demandados** do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados.

| ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS | | |
|--|-------------------|-------------------|
| | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| SES - Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal | 94 | 2,8% |
| CGDF - Controladoria-Geral do Distrito Federal | 80 | 2,4% |
| CBMDF - Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal | 74 | 2,2% |
| SEMOB - Secretaria de Estado de Transporte e Mobilidade do Distrito Federal | 69 | 2,0% |
| DETRAN - Departamento de Trânsito | 67 | 2,0% |
| SEE - Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal | 64 | 1,9% |
| NOVACAP - Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil | 55 | 1,6% |
| SEPLAD - Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Administração (Antiga Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal) | 54 | 1,6% |
| DFLEGAL - Secretaria de Estado de Proteção da Ordem Urbanística do Distrito Federal | 52 | 1,5% |
| CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal | 46 | 1,4% |
| | 3.396 | 100% |