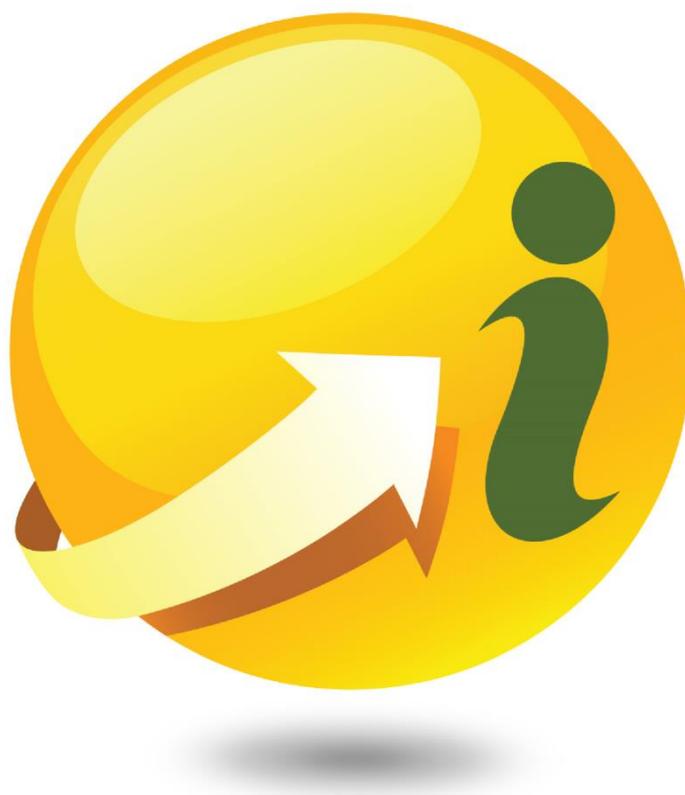


LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LAI

Lei Federal nº 12.527/11 - Lei Distrital nº 4.990/12



RELATÓRIO ANUAL

2013

APRESENTAÇÃO

O acesso a informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988. A Lei de Acesso à Informação - LAI regulamentou o exercício desse direito, estabelecendo prazos e procedimentos.

Sancionada pela Presidente da República em 18 de novembro de 2011, a **Lei nº 12.527** passou a vigorar em 16 de maio de 2012. No Distrito Federal, o projeto de lei que seguiu para o Legislativo foi elaborado de maneira participativa, por grupo de trabalho composto por instituições do governo e da sociedade civil.

O grupo foi instituído por meio de Decreto nº 33.565, 09 de março de 2012. Representando o governo, participaram: Secretaria de Transparência e Controle, que o coordenou; Secretaria de Governo; Secretaria de Administração Pública; Casa Militar; Consultoria Jurídica da Governadoria; Procuradoria-Geral do Distrito Federal, Câmara Legislativa do Distrito Federal e Tribunal de Contas do Distrito Federal. Do lado não governamental compuseram o grupo as seguintes instituições: Ordem dos Advogados do Brasil; Associação Comercial do Distrito Federal; Instituto de Estudos Socioeconômicos (INESC); Transparência Hacker e Movimento de Combate à Corrupção Eleitoral (MCCE). O projeto elaborado pelo grupo e aprovado pelo governador foi encaminhado para a Câmara Legislativa do DF em 24/05/2012, aprovado e, finalmente, sancionado no dia 12 de dezembro de 2012, gerando a **Lei distrital nº 4.990/2012**.

A LAI distrital entrou em vigor no dia 12 de abril de 2013, tendo sido regulamentada pelo Decreto nº 34.276/2013. De acordo com a Lei distrital de Acesso à Informação, os **Serviços de Informações ao Cidadão (SICs)** devem funcionar nas **ouvidorias** de cada órgão ou entidade. São as ouvidorias as unidades responsáveis por, em cada órgão, atender o público e receber e tramitar internamente os pedidos de informação.

Com a aprovação da lei distrital, a Secretaria de Transparência e Controle obteve junto à Controladoria-Geral da União o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC (www.e-sic.df.gov.br). A cessão ocorreu por meio do programa Brasil Transparente, mantido pela Controladoria, sem qualquer ônus para o GDF. O sistema foi adaptado pela unidade de Tecnologia da Informação da STC a fim de atender às especificidades do GDF.

1. BALANÇO DOS PEDIDOS REGISTRADOS

Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de 12/04/2013 a 31/12/2013 e foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC/DF em 15/01/2014.

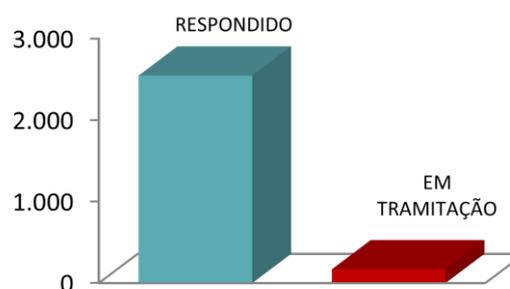
Nesse período, o Governo do Distrito Federal recebeu **2.715 pedidos de informação** por meio do e-SIC/DF.

PEDIDOS REGISTRADOS									
ABR/13	MAI/13	JUN/13	JUL/13	AGO/13	SET/13	OUT/13	NOV/13	DEZ/13	TOTAL
207	256	273	382	445	371	270	282	229	2.715

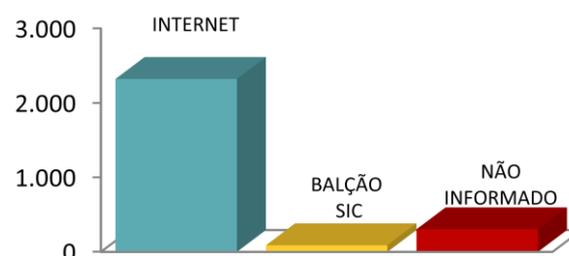


Do total de pedidos recebidos, **2.546 (94%) foram respondidos** aos solicitantes em um **tempo médio de 13 dias**.

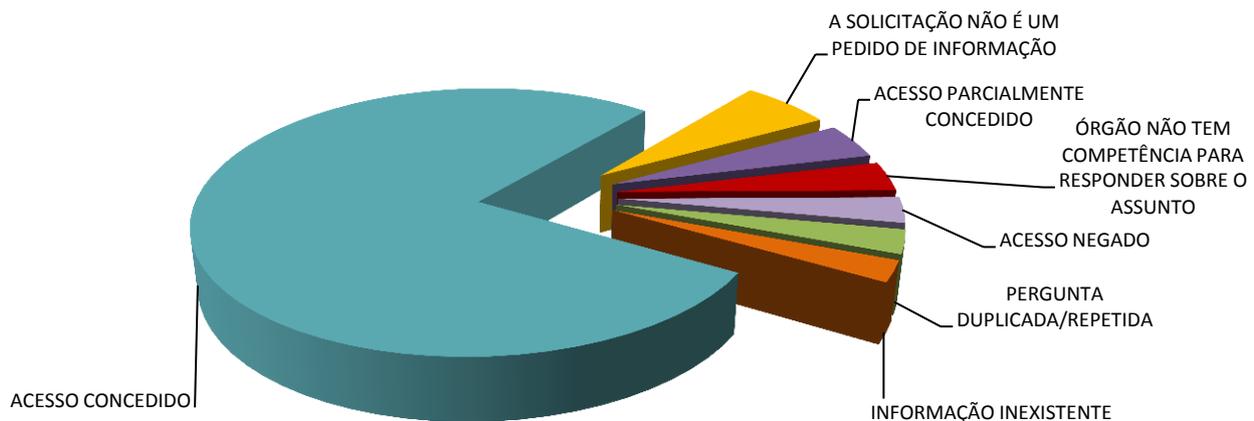
SITUAÇÃO DOS PEDIDOS		
	Quantidade	%
RESPONDIDO	2.546	94%
EM TRAMITAÇÃO	169	6%
TOTAL	2.715	100%



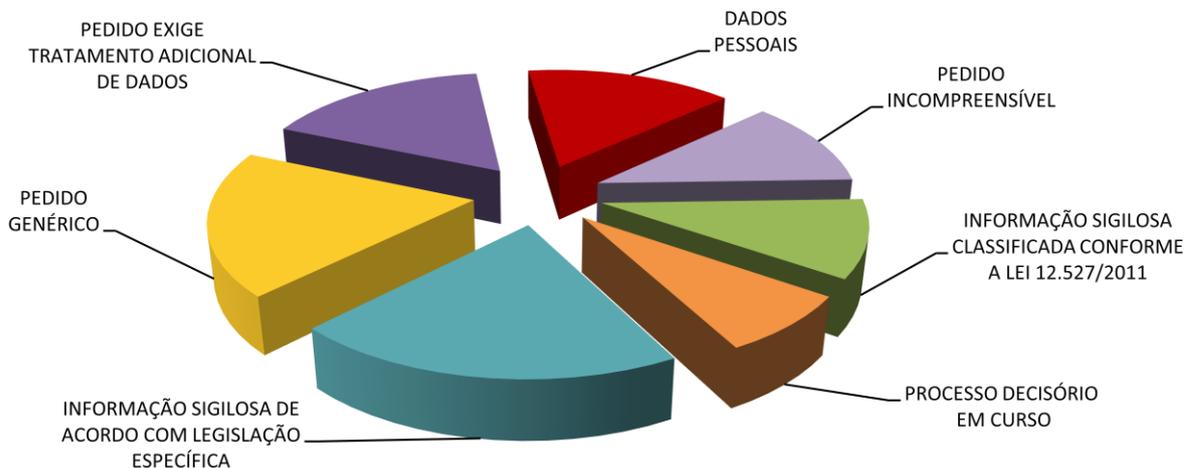
FORMA DE ENTRADA		
	Quantidade	%
INTERNET	2.322	86%
BALCÃO SIC	89	3%
NÃO INFORMADO	304	11%
TOTAL	2.715	100%



ATENDIMENTO AOS PEDIDOS		
	Quantidade	%
ACESSO CONCEDIDO	1.974	78%
A SOLICITAÇÃO NÃO É UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO	154	6%
ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO	109	4%
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO	92	4%
ACESSO NEGADO	79	3%
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	73	3%
PERGUNTA DUPLICADA/REPETIDA	65	3%
TOTAL	2.546	100%



MOTIVOS DOS ACESSOS NEGADOS		
	Quantidade	%
INFORMAÇÃO SIGILOSA DE ACORDO COM LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	16	20%
PEDIDO GENÉRICO	15	19%
PEDIDO EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS	13	16%
DADOS PESSOAIS	12	15%
PEDIDO INCOMPREENSÍVEL	9	11%
INFORMAÇÃO SIGILOSA CLASSIFICADA CONFORME A LEI 12.527/2011	8	10%
PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO	6	8%
TOTAL	79	100%



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
	Quantidade	%
HABITAÇÃO, SANEAMENTO E URBANISMO	1024	37,72%
TRANSPORTES E TRÂNSITO	387	14,25%
GOVERNO E POLÍTICA	350	12,89%
EDUCAÇÃO	229	8,43%
DEFESA E SEGURANÇA	120	4,42%
SAÚDE	105	3,87%
CIÊNCIA, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	95	3,50%
CULTURA, LAZER E ESPORTE	84	3,09%
ECONOMIA E FINANÇAS	82	3,02%
TRABALHO	65	2,39%
MEIO AMBIENTE	51	1,88%
PESSOA, FAMÍLIA E SOCIEDADE	35	1,29%
JUSTIÇA E LEGISLAÇÃO	34	1,25%
COMÉRCIO, SERVIÇOS E TURISMO	30	1,10%
AGRICULTURA, EXTRATIVISMO E PESCA	6	0,22%
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	1	0,04%
OUTROS	17	0,63%
TOTAL	2.715	

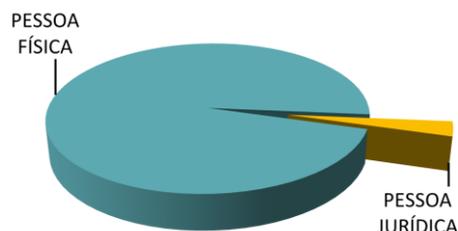
A tabela abaixo traz a lista dos **10 órgãos mais demandados** do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados.

ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS		
	Quantidade	%
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DISTRITO FEDERAL - CODHAB	662	24%
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	220	8%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO DISTRITO FEDERAL - CAESB	208	8%
DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO - DETRAN	164	6%
SECRETARIA DE SAÚDE	105	4%
COMPANHIA IMOBILIÁRIA DE BRASÍLIA - TERRACAP	89	3%
COMPANHIA DO METROPOLITANO DO DISTRITO FEDERAL - METRÔ	83	3%
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - SEAP	75	3%
TRANSPORTE URBANO DO DISTRITO FEDERAL - DFTRANS	70	3%
SECRETARIA DE FAZENDA	66	2%

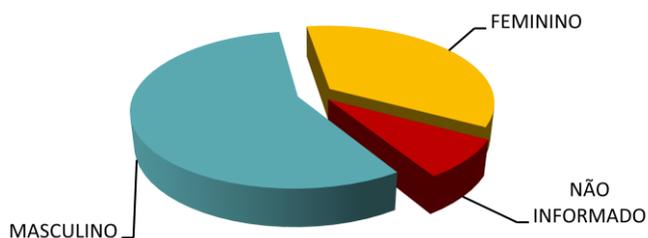
2. PERFIL DOS REQUERENTES

As informações sobre sexo, faixa etária, escolaridade e profissão são auto declaratórias e espontâneas.

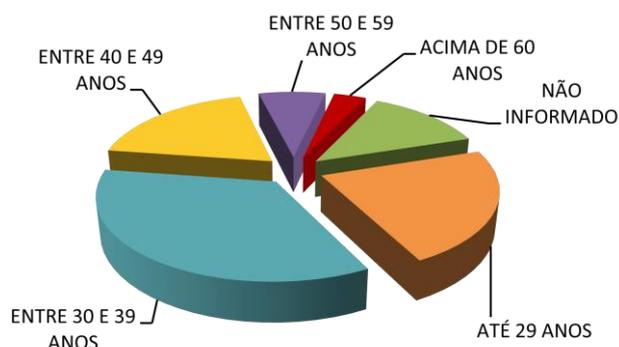
TIPO DE PESSOA		
	Quantidade	%
PESSOA FÍSICA	2.603	96%
PESSOA JURÍDICA	112	4%
TOTAL	2.715	100%



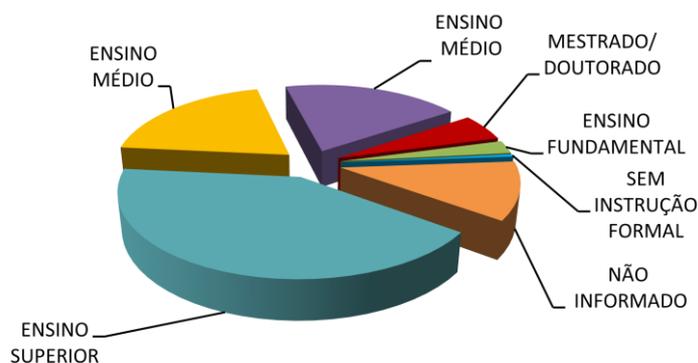
SEXO		
	Quantidade	%
MASCULINO	1.568	58%
FEMININO	900	33%
NÃO INFORMADO	247	9%
TOTAL	2.715	100%



FAIXA ETÁRIA		
	Quantidade	%
ATÉ 29 ANOS	610	22,5%
ENTRE 30 E 39 ANOS	946	34,8%
ENTRE 40 E 49 ANOS	512	18,9%
ENTRE 50 E 59 ANOS	200	7,4%
ACIMA DE 60 ANOS	97	3,6%
NÃO INFORMADO	350	12,9%
TOTAL	2.715	100%



ESCOLARIDADE		
	Quantidade	%
ENSINO SUPERIOR	1128	41,5%
ENSINO MÉDIO	534	19,7%
PÓS-GRADUAÇÃO	524	19,3%
MESTRADO/DOCTORADO	143	5,3%
ENSINO FUNDAMENTAL	69	2,5%
SEM INSTRUÇÃO FORMAL	13	0,5%
NÃO INFORMADO	304	11,2%
TOTAL	2.715	100%



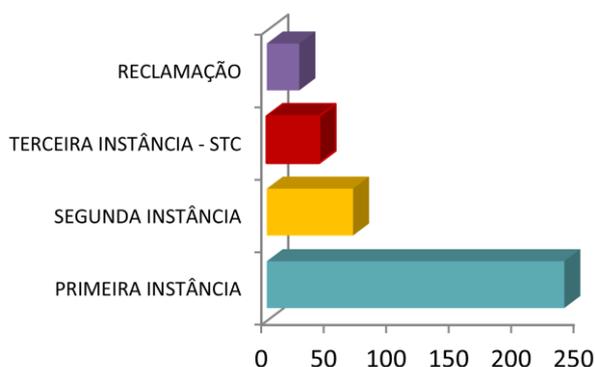
PROFISSÃO		
	Quantidade	%
SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL	587	21,62%
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	405	14,92%
SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	232	8,55%
ESTUDANTE	146	5,38%
PROFESSOR	133	4,90%
PROFIS. LIBERAL/AUTÔNOMO	110	4,05%
JORNALISTA	108	3,98%
EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR	72	2,65%
PESQUISADOR	30	1,10%
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	21	0,77%
MEMBRO DE ONG NACIONAL	7	0,26%
MEMBRO DE PARTIDO POLÍTICO	2	0,07%
MEMBRO DE ONG INTERNACIONAL	2	0,07%
REPRESENTANTE DE SINDICATO	1	0,04%
NÃO INFORMADA	436	16,06%
OUTRA	423	15,58%
TOTAL	2.715	100%



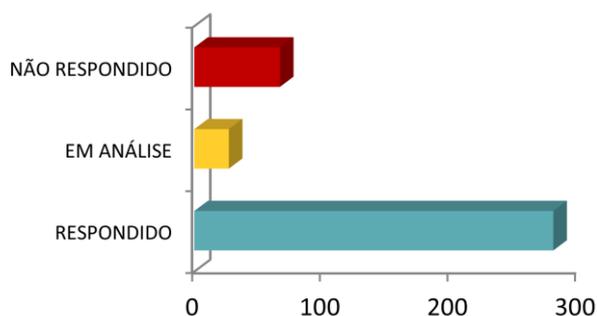
De acordo com dados do e-SIC, a maioria dos pedidos de informação foi feita por peças físicas do sexo masculino. Os requerentes mais assíduos foram os que completaram nível superior, abrangendo tanto pessoas com formação apenas em nível de graduação quanto de pós-graduação e de mestrado/doutorado. Observa-se, portanto, que o público solicitante de informações é bastante escolarizado.

3. BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS

INSTÂNCIA DE RECURSO		
	Quantidade	%
PRIMEIRA INSTÂNCIA	238	63%
SEGUNDA INSTÂNCIA	69	18%
TERCEIRA INSTÂNCIA - STC	42	11%
RECLAMAÇÃO	26	7%
TOTAL	375	100%



SITUAÇÃO DOS RECURSOS		
	Quantidade	%
RESPONDIDO	281	75%
EM ANÁLISE	27	7%
NÃO RESPONDIDO	67	18%
TOTAL	375	100,0%



MOTIVOS DOS RECURSOS		
	Quantidade	%
INFORMAÇÃO INCOMPLETA	149	39,73%
INFORMAÇÃO RECEBIDA NÃO CORRESPONDE À SOLICITADA	82	21,87%
RESPOSTA NÃO FOI DADA NO PRAZO	34	9,07%
AUSÊNCIA DE JUSTIFICATIVA LEGAL PARA CLASSIFICAÇÃO	19	5,07%
JUSTIFICATIVA PARA O SIGILO INSATISFATÓRIA/NÃO INFORMADA	13	3,47%
GRAU DE CLASSIFICAÇÃO INEXISTENTE	3	0,80%
INFORMAÇÃO RECEBIDA POR MEIO DIFERENTE DO SOLICITADO	3	0,80%
GRAU DE SIGILO NÃO INFORMADO	2	0,53%
INFORMAÇÃO CLASSIFICADA POR AUTORIDADE SEM COMPETÊNCIA	1	0,27%
OUTROS	149	39,73%
TOTAL	375	100%

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO e-SIC

A participação na pesquisa é opcional e ocorre por meio de questionário disponibilizado no sistema. Abaixo, é possível visualizar os dados do período analisado.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO			
	Concordo	Discordo	Total
A JUSTIFICATIVA PARA A NEGATIVA DO ACESSO É DE FÁCIL COMPREENSÃO	6	12	18
A JUSTIFICATIVA PARA A NEGATIVA DO ACESSO FOI SATISFATÓRIA	2	16	18
A RESPOSTA ATENDE ÀS MINHAS EXPECTATIVAS	232	201	433
A RESPOSTA É DE FÁCIL COMPREENSÃO	349	84	433
O ÓRGÃO FOI PRESTATIVO E CORDIAL NA RESPOSTA	369	82	451
TOTAL GERAL	958	395	1.353

