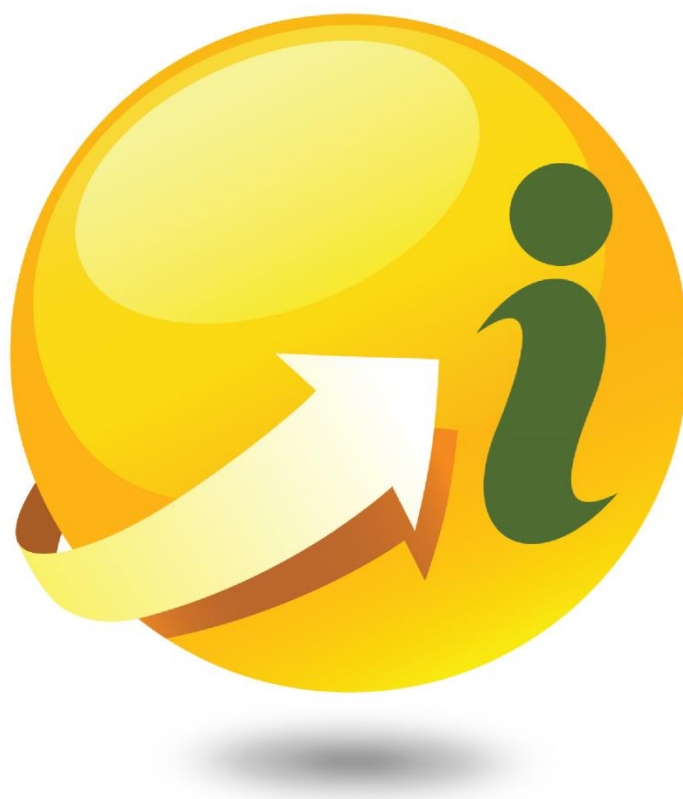


LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LAI

Lei Federal nº 12.527/11 - Lei Distrital nº 4.990/12



RELATÓRIO

2014

1. APRESENTAÇÃO

O acesso a informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988. No Distrito Federal, esse direito é regulamentado pela Lei Distrital nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, elaborada nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 2011, e regulamentada pelo Decreto Distrital nº 34.276/2013.

Este documento apresenta, de forma sintética, o relato da implementação da LAI no âmbito do Poder Executivo Distrital, referente ao exercício de 2014, destacando todas as providências tomadas pelo Governo do Distrito Federal e o balanço dos pedidos registrados.

2. REGULAMENTAÇÃO DO ARTIGO Nº 42 DA LAI

O Decreto nº 35.382, de 29 de abril de 2014, regulamenta o art. 42, da Lei nº Lei Distrital nº 4.990/2012, que diz respeito à segurança de informações sigilosas. O decreto dispõe sobre os procedimentos para credenciamento de segurança, sobre o Núcleo de Segurança e Credenciamento e institui o Comitê Gestor de Credenciamento de Segurança.

3. MEDIDAS DE FOMENTO AO ACESSO À INFORMAÇÃO NO DISTRITO FEDERAL

O Governo do Distrito Federal adotou uma série de medidas para garantir a devida implementação da Lei de Acesso à Informação:



MEDIDA 1 – TRANSPARÊNCIA ATIVA

- Criação de uma seção específica denominada “Acesso à informação” nos sites de cada órgão e entidade do GDF para divulgação das informações mínimas previstas na LAI Distrital.

The screenshot shows the homepage of the 'Secretaria de Estado de Transparência e Controle do Distrito Federal'. At the top, there are navigation buttons for 'PORTAL GDF', 'OUVIDORIA GERAL', 'CIDADÃO', 'EMPRESAS', 'SERVIDOR', and 'AGÊNCIA BRASÍLIA'. The main header includes the GDF logo and the text 'Secretaria de Estado de Transparência e Controle do Distrito Federal STC'. A search bar is located on the right. Below the header, there are social media icons and an 'ACESSIBILIDADE' section. A news article titled 'Abertura dos Dados Públicos exige participação dos gestores e da sociedade' is featured on the left. On the right, a yellow banner with a stylized 'i' icon and the text 'ACESSO À INFORMAÇÃO' is highlighted with a red arrow. Below this banner is a blue 'Menu Acesso à Informação' with the following items: Institucional, Ações e Programas, Auditorias, Convênios, Despesas, Licitações e Contratos, Servidores, Perguntas Frequentes, and Informação ao Cidadão - SIC.

Ao clicar no banner localizado à direita da página inicial, o usuário é direcionado para um menu contendo as informações mínimas determinadas pela Lei. A atualização das páginas está a cargo de cada órgão e entidade.

- Reformulação do Portal da Transparência do Distrito Federal www.transparencia.df.gov.br. Novas consultas foram lançadas e o cidadão pode realizar cruzamento de dados por filtros e critérios de busca.

Portal da **TRANSPARÊNCIA** www.transparencia.df.gov.br

Mapa do Site
Ajuda

Secretaria de Estado de **Transparência e Controle do Distrito Federal**

Pesquisar neste site

ACESSIBILIDADE

Início Sobre o Portal Glossário Downloads Acesso à Informação Perguntas Frequentes Estatísticas Ouvidoria Fale Conosco

Despesas Públicas <ul style="list-style-type: none"> Por Credor Por Categoria Por Tipo de Licitação + Consultas	Servidores <ul style="list-style-type: none"> Remuneração dos Servidores Por Órgão Cadastro Expulsões + Consultas	Compras <ul style="list-style-type: none"> Por Status Resultados das Licitações Editais + Consultas	Convênio <ul style="list-style-type: none"> Repasse Recursos Recebidos Relatórios Gerenciais + Consultas
Legislação <ul style="list-style-type: none"> Federal Legislação do Portal Distrital + Consultas	Responsabilidade Fiscal <ul style="list-style-type: none"> Gestão Fiscal - Quadrimestral Gestao Orçamentária - Bimestral + Consultas	Planejamento Orçamento <ul style="list-style-type: none"> PPA LDO LOA + Consultas	Patrimônio Público <ul style="list-style-type: none"> Por Órgão e Localização Bens Móveis Relatórios Gerenciais + Consultas
Prestando Contas <ul style="list-style-type: none"> Execução OCA Relatório OCA Shows e Eventos + Consultas	Receitas Públicas <ul style="list-style-type: none"> Por Categoria Relatórios Gerenciais + Consultas	Destaque <ul style="list-style-type: none"> Despesas Públicas - Por Credor Despesas Públicas - Por Classificação Orçamentária Despesas Públicas - Emendas Parlamentares Servidores - Cadastro de Expulsões 	

 <p>Transparência na Copa</p> <p>www.transparencia.df.gov.br/copa</p>	 <p>Beneficiários de Programas Sociais</p>	 <p>Empresas Punidas</p>	 <p>Remuneração dos Servidores</p>
 <p>Beneficiários Cartão Material Escolar</p>	 <p>Escala dos Profissionais da Saúde</p>	 <p>e-SIC Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão</p>	 <p>Ouvidoria Geral do Distrito Federal</p>



MEDIDA 2 – TRANSPARÊNCIA PASSIVA

- Estruturação dos Serviços de Informações ao Cidadão (SIC). O SIC é a unidade física existente em todos os órgãos e entidades do poder público, em local identificado e de fácil acesso, para atender o cidadão que deseja solicitar o acesso à informação pública. No Distrito Federal, os SICs funcionam junto às ouvidorias dos órgãos e entidades: Administrações Regionais, Secretarias de Estado e demais instituições.

- Desenvolvimento e customização do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), cedido pela Controladoria-Geral da União: www.e-sic.df.gov.br. Esse canal permite que o cidadão formule seus pedidos de informação para qualquer órgão ou entidade, de maneira fácil e rápida, por meio da internet. Além disso, é possível: acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos; apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas.

https://www.e-sic.df.gov.br/Sistema/

e-SIC
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

Acesso a Informação | Manual do Usuário | Primeiro Acesso

Bem-vindo

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão - e-SIC, que já é utilizado pelo Governo Federal, passa a ser utilizado também pelo Governo do Distrito Federal.

O sistema permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo distrital. Também será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail, entrar com recursos, apresentar reclamações em caso de demora na resposta e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso à informação pública.

Manual do Usuário

Antes de solicitar uma informação, leia o Manual do Usuário e conheça os procedimentos que devem ser adotados para fazer sua solicitação.

+ Leia mais

Enquete Ver resultado

Que tipo de informação pública mais interessa a você?

- Receitas e despesas
- Compras e contratos
- Ações desenvolvidas e resultados
- Recursos humanos e concursos públicos
- Outras

VOTAR

Acesse o sistema

Preencha o Nome do Usuário e senha para acessar o Sistema de Informações.

Nome do Usuário:

Senha:

Cadastre-se Esqueci a senha Esqueci o nome do usuário **ENTRAR**

Acesso à Informação

- Saiba mais sobre a Lei
- Lei nº 4.990/2012 do Distrito Federal
- Portal do Distrito Federal
- Seu pedido é para o Governo Federal?

+ Leia mais

RELATÓRIOS LAI

TRANSPARÊNCIA Sistema Cedido: Controladoria-Geral da União



MEDIDA 3 – FORMAÇÃO DE SERVIDORES

- Orientação sobre a gestão da implementação da LAI em workshop com representantes das ouvidorias, das assessorias de comunicação – responsáveis pelos sites institucionais –, autoridades de monitoramento já indicadas e representantes da unidade administrativa de cada órgão, para apresentação da entrada em vigor da lei federal e para emitir novas orientações.

- Realização de treinamento sobre a Lei de Acesso à Informação e sistema e-SIC para Ouvidorias.

- Capacitação dos servidores públicos do Distrito Federal oferecendo palestras sobre a Lei de Acesso à Informação, por meio do projeto “Espaço Aberto – Transparência e Gestão”. Já foram capacitados **896 servidores**. Além do Espaço Aberto, outros **645 servidores** participaram de palestras sobre a Lei de Acesso à Informação, totalizando **1.541 servidores** incentivados a apoiarem e agirem em conformidade com a LAI.

- Fornecimento de orientações de maneira contínua para servidores que procuram a Secretaria de Estado de Transparência e Controle - STC com dúvidas sobre a aplicação da lei.

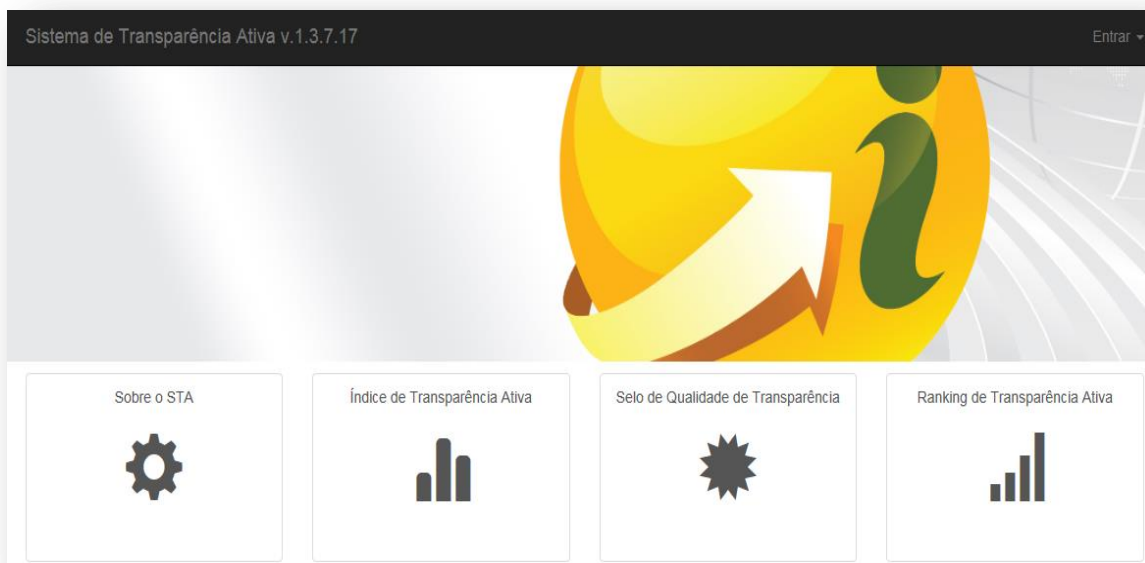
- Disponibilização de cartilha contendo as principais informações sobre a LAI nos sites dos órgãos e entidades do GDF: www.stc.df.gov.br/cartilha_lai.pdf



MEDIDA 4 – MONITORAMENTO

- Designação pelos órgãos e entidades do GDF de autoridade de monitoramento responsável por zelar pelo cumprimento da Lei 4.990/2012.

- Elaboração de projeto para a criação do Índice da Transparência Ativa (i.T) e do Selo da Qualidade da Transparência (ST) para o estabelecimento de um ranking entre os órgãos do Governo do Distrito Federal em relação ao cumprimento da LAI. O objetivo é incentivar os órgãos do GDF a divulgarem um conjunto crescente de informações públicas em seus sites institucionais, de forma constante e periódica. Para mensurar a publicação desse conjunto de informações foi desenvolvida uma ferramenta para a avaliação e monitoramento da transparência ativa dos órgãos do GDF: o Sistema de Transparência Ativa – STA.



4. BALANÇO DOS PEDIDOS REGISTRADOS NO PERÍODO DE 12/04/2013 a 31/12/2014

Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de 12 de abril de 2013 a 31 de dezembro de 2014 e foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC/DF em 02/01/2015.

Nesse período, o Governo do Distrito Federal recebeu **8.377 pedidos de informação** por meio do e-SIC/DF.

PEDIDOS REGISTRADOS		
2013	2014	Total
2.715	5.662	8.377

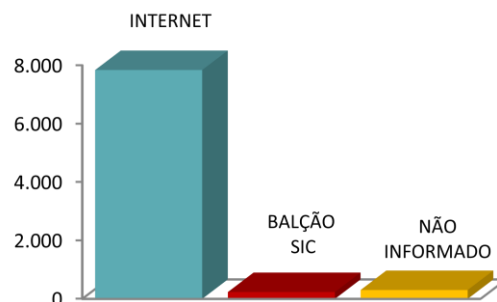
PEDIDOS REGISTRADOS		
	2013	2014
JANEIRO	-	398
FEVEREIRO	-	391
MARÇO	-	359

ABRIL	207	472
MAIO	256	398
JUNHO	273	303
JULHO	382	559
AGOSTO	445	571
SETEMBRO	371	472
OUTUBRO	270	505
NOVEMBRO	282	776
DEZEMBRO	229	458
	2.715	5.662

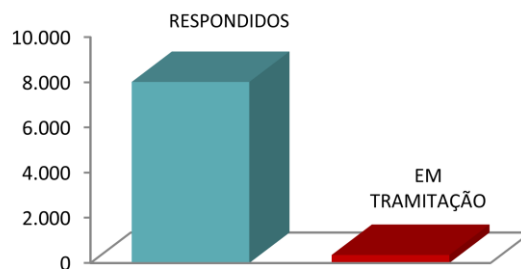


Do total de pedidos recebidos, **8.020 (96%)** foram respondidos aos solicitantes em um **tempo médio de 21,6 dias**.

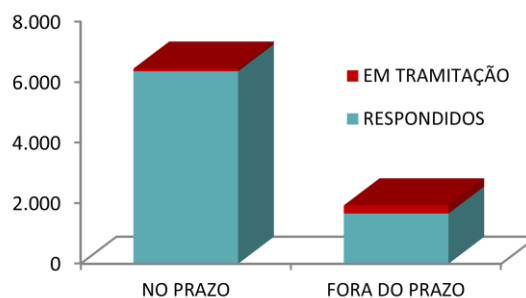
FORMA DE ENTRADA		
	Quantidade	%
INTERNET	7.839	94%
BALCÃO SIC	234	3%
NÃO INFORMADO	304	4%
TOTAL	8.020	100%



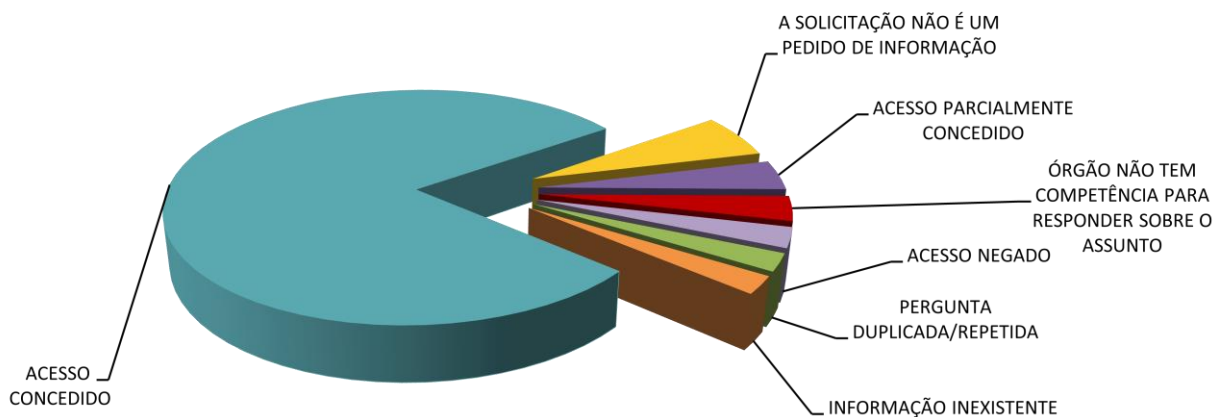
SITUAÇÃO DOS PEDIDOS		
	Quantidade	%
RESPONDIDOS	8.020	96%
EM TRAMITAÇÃO	357	4%
TOTAL	8.020	100%



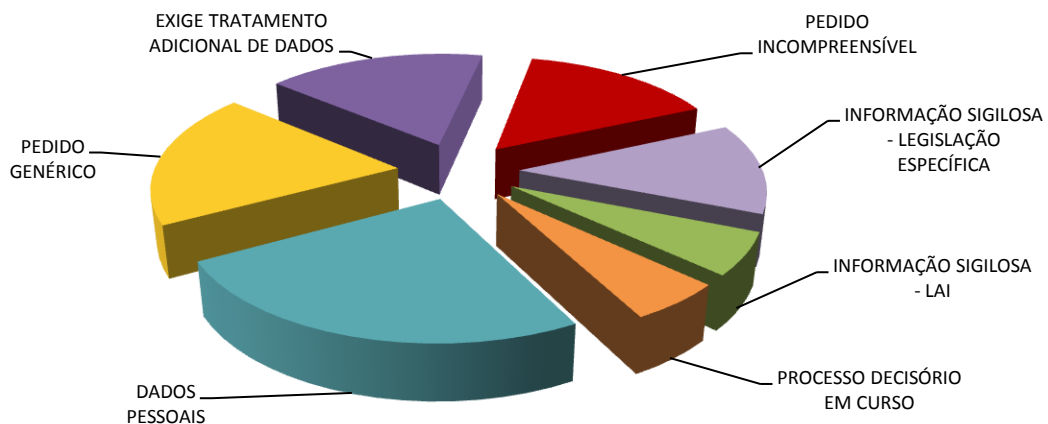
ATENDIMENTO AOS PRAZOS		
	No prazo	Fora do prazo
RESPONDIDOS	6.359	1.661
EM TRAMITAÇÃO	88	269
TOTAL	6.447 (77%)	1.930 (23%)



ATENDIMENTO AOS PEDIDOS		
	Quantidade	%
ACESSO CONCEDIDO	6.341	78%
A SOLICITAÇÃO NÃO É UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO	482	6%
ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO	325	4%
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO	270	3%
ACESSO NEGADO	220	3%
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	191	3%
PERGUNTA DUPLICADA/REPETIDA	191	3%
TOTAL	8.020	100%



MOTIVOS DOS ACESSOS NEGADOS		
	Quantidade	%
DADOS PESSOAIS	57	26%
PEDIDO GENÉRICO	41	19%
EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS	39	18%
PEDIDO INCOMPREENSÍVEL	33	15%
INFORMAÇÃO SIGILOSA - LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	27	12%
INFORMAÇÃO SIGILOSA - LAI	12	5%
PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO	11	5%
TOTAL	220	100%



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
	Quantidade	%
HABITAÇÃO, SANEAMENTO E URBANISMO	3.244	40,45%
TRANSPORTES E TRÂNSITO	952	11,87%
GOVERNO E POLÍTICA	946	11,80%
EDUCAÇÃO	641	7,99%
CIÊNCIA, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	413	5,15%
DEFESA E SEGURANÇA	395	4,93%
SAÚDE	357	4,45%
TRABALHO	241	3,00%
CULTURA, LAZER E ESPORTE	176	2,19%
MEIO AMBIENTE	170	2,12%
ECONOMIA E FINANÇAS	151	1,88%
COMÉRCIO, SERVIÇOS E TURISMO	123	1,53%
PESSOA, FAMÍLIA E SOCIEDADE	104	1,30%
JUSTIÇA E LEGISLAÇÃO	87	1,08%
AGRICULTURA, EXTRATIVISMO E PESCA	12	0,15%
INDÚSTRIA	4	0,05%
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	4	0,05%
TOTAL	8.020	100%

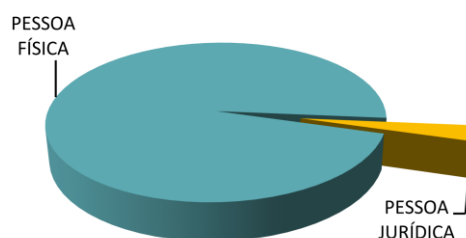
A tabela abaixo traz a lista dos **10 órgãos mais demandados** do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados.

ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS		
	Quantidade	%
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DISTRITO FEDERAL - CODHAB	2.327	27,78%
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	618	7,38%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO DISTRITO FEDERAL - CAESB	523	6,24%
DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO - DETRAN	366	4,37%
SECRETARIA DE SAÚDE	357	4,26%
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - SEAP	307	3,66%
COMPANHIA DO METROPOLITANO DO DISTRITO FEDERAL - METRÔ	242	2,89%
SECRETARIA DE HABITAÇÃO, REGULARIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO URBANO - SEDHAB	188	2,24%
COMPANHIA ENERGÉTICA DE BRASÍLIA - CEB	175	2,09%
SECRETARIA DE FAZENDA	160	1,91%

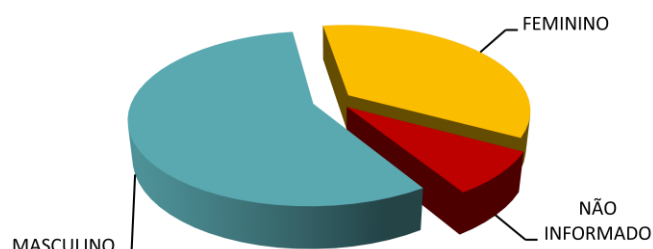
1. PERFIL DOS REQUERENTES

As informações sobre sexo, faixa etária, escolaridade e profissão são auto declaratórias e espontâneas.

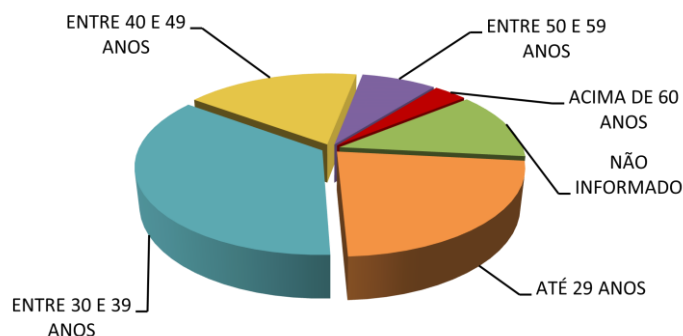
TIPO DE PESSOA		
	Quantidade	%
PESSOA FÍSICA	8126	97%
PESSOA JURÍDICA	251	3%
TOTAL	8.377	100%



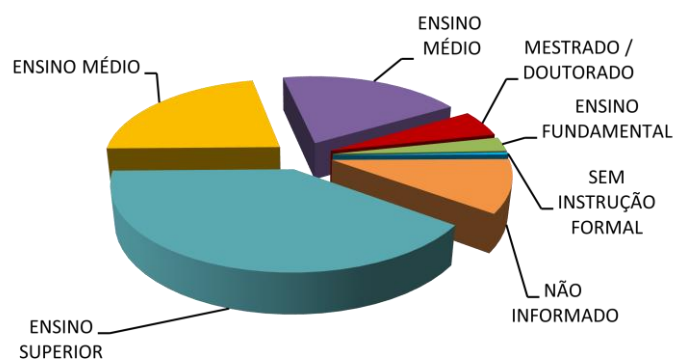
SEXO		
	Quantidade	%
MASCULINO	4.633	55%
FEMININO	3.074	37%
NÃO INFORMADO	670	8%
TOTAL	8.377	100%



FAIXA ETÁRIA		
	Quantidade	%
ATÉ 29 ANOS	1.930	23,0%
ENTRE 30 E 39 ANOS	3.069	36,6%
ENTRE 40 E 49 ANOS	1.511	18,0%
ENTRE 50 E 59 ANOS	624	7,4%
ACIMA DE 60 ANOS	259	3,1%
NÃO INFORMADO	984	11,7%
TOTAL	8.377	100%



ESCOLARIDADE		
	Quantidade	%
ENSINO SUPERIOR	3.329	39,7%
PÓS-GRADUAÇÃO	1.842	22,0%
ENSINO MÉDIO	1.659	19,8%
MESTRADO / DOUTORADO	429	5,1%
ENSINO FUNDAMENTAL	230	2,7%
SEM INSTRUÇÃO FORMAL	37	0,4%
NÃO INFORMADO	851	10,2%
TOTAL	8.377	100%



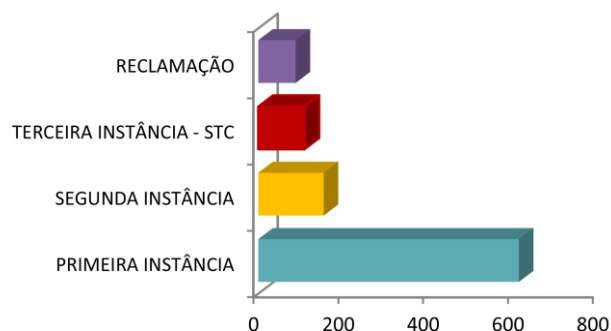
PROFISSÃO		
	Quantidade	%
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	1508	18,00%
SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL	1508	18,00%
SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	693	8,27%
ESTUDANTE	606	7,23%
PROFESSOR	435	5,19%
PROFIS. LIBERAL/AUTÔNOMO	329	3,93%
JORNALISTA	220	2,63%
EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR	176	2,10%
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	73	0,87%
PESQUISADOR	68	0,81%
MEMBRO DE ONG NACIONAL	32	0,38%
MEMBRO DE PARTIDO POLÍTICO	6	0,07%
MEMBRO DE ONG INTERNACIONAL	2	0,02%
REPRESENTANTE DE SINDICATO	2	0,02%
OUTRA	1486	17,74%
NÃO INFORMADA	1233	14,72%
TOTAL	8.377	100%



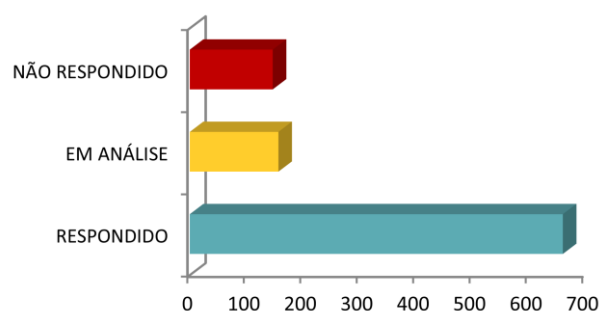
De acordo com dados do e-SIC, a maioria dos pedidos de informação foi feita por peças físicas do sexo masculino. Os requerentes mais assíduos foram os que completaram nível superior, abrangendo tanto pessoas com formação apenas em nível de graduação quanto de pós-graduação e de mestrado/doutorado. Observa-se, portanto, que o público solicitante de informações é bastante escolarizado.

2. BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS

INSTÂNCIA DE RECURSO		
	Quantidade	%
PRIMEIRA INSTÂNCIA	614	63,6%
SEGUNDA INSTÂNCIA	154	16,0%
TERCEIRA INSTÂNCIA - STC	109	11,3%
RECLAMAÇÃO	88	9,1%
TOTAL	965	100%



SITUAÇÃO DOS RECURSOS		
	Quantidade	%
RESPONDIDO	661	68%
EM ANÁLISE	157	16%
NÃO RESPONDIDO	147	15%
TOTAL	965	100%



MOTIVOS DOS RECURSOS		
	Quantidade	%
INFORMAÇÃO INCOMPLETA	333	34,51%
INFORMAÇÃO RECEBIDA NÃO CORRESPONDE À SOLICITADA	262	27,15%
RESPOSTA NÃO FOI DADA NO PRAZO	114	11,81%
AUSÊNCIA DE JUSTIFICATIVA LEGAL PARA CLASSIFICAÇÃO	36	3,73%
JUSTIFICATIVA PARA O SIGILO INSATISFATÓRIA/NÃO INFORMADA	24	2,49%
INFORMAÇÃO RECEBIDA POR MEIO DIFERENTE DO SOLICITADO	6	0,62%
GRAU DE SIGILO NÃO INFORMADO	4	0,41%
GRAU DE CLASSIFICAÇÃO INEXISTENTE	3	0,31%
AUTORIDADE CLASSIFICADORA NÃO INFORMADA	2	0,21%
INFORMAÇÃO CLASSIFICADA POR AUTORIDADE SEM COMPETÊNCIA	2	0,21%
PRAZO DE CLASSIFICAÇÃO INADEQUADO PARA O GRAU DE SIGILO	2	0,21%
DATA DA CLASSIFICAÇÃO (DE INÍCIO OU FIM) NÃO INFORMADA	1	0,10%
OUTROS	176	18,24%
TOTAL	965	100%

3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO e-SIC

A participação na pesquisa é opcional e ocorre por meio de questionário disponibilizado no sistema. Abaixo, é possível visualizar os dados do período analisado.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO			
	Concordo	Discordo	Total
A JUSTIFICATIVA PARA A NEGATIVA DO ACESSO É DE FÁCIL COMPREENSÃO.	21	28	49
A JUSTIFICATIVA PARA A NEGATIVA DO ACESSO FOI SATISFATÓRIA.	11	38	49
A RESPOSTA ATENDE ÀS MINHAS EXPECTATIVAS.	577	539	1116
A RESPOSTA É DE FÁCIL COMPREENSÃO.	876	240	1116
O ÓRGÃO FOI PRESTATIVO E CORDIAL NA RESPOSTA.	909	256	1165
TOTAL GERAL	2.394	1.101	3.495

