

# **LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LAI**

**Lei Federal nº 12.527/11 - Lei Distrital nº 4.990/12**



**RELATÓRIO**

**Anual - 2016**

## 1. APRESENTAÇÃO

---

O acesso a informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito fundamental do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988.

No Distrito Federal, esse direito é regulamentado pela Lei Distrital nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, elaborada nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 2011, conhecidas como Lei de Acesso à Informação – LAI.

A partir da LAI, o cidadão pode solicitar acesso a qualquer informação produzida ou custodiada pelo Estado, de acordo com os procedimentos, e prazos previstos, desde que não tenha caráter sigiloso.

Todos os órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal devem disponibilizar o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, que são unidades físicas para registro dos pedidos de acesso. No Distrito Federal, os SICs funcionam nas Ouvidorias dos órgãos e entidades.

O Governo do Distrito Federal oferece, ainda, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC: [www.e-sic.df.gov.br](http://www.e-sic.df.gov.br)

A Lei 4.990/12 também atribui a todos os órgãos e entidades da Administração Pública do Distrito Federal, a responsabilidade de disponibilizar, na internet, um conjunto mínimo de informações. Para tanto, foi criada seção específica para divulgação dessas informações, cuja atualização esta a cargo de cada órgão e entidade.

Contudo, informações sigilosas devem ser protegidas pelos órgãos e não podem ser disponibilizadas. São elas:

- Informações pessoais;
- Informações classificadas como reservada, secreta ou ultrassecreta, nos termos da LAI; e
- Informações protegidas por legislação específica, como sigilo bancário, fiscal, empresarial; segredo de justiça e etc.

Este relatório apresenta, de forma sintética, dados estatísticos dos pedidos de informações encaminhados ao Poder Executivo do Distrito Federal, por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, no ano de 2016.

## 2. BALANÇO DOS PEDIDOS REGISTRADOS EM 2016

Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de 1º/01/2016 a 31/12/2016 e foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC/DF, em 20/02/2017.

Nesse período, o Governo do Distrito Federal recebeu **5.846 pedidos de informação** por meio do e-SIC/DF.

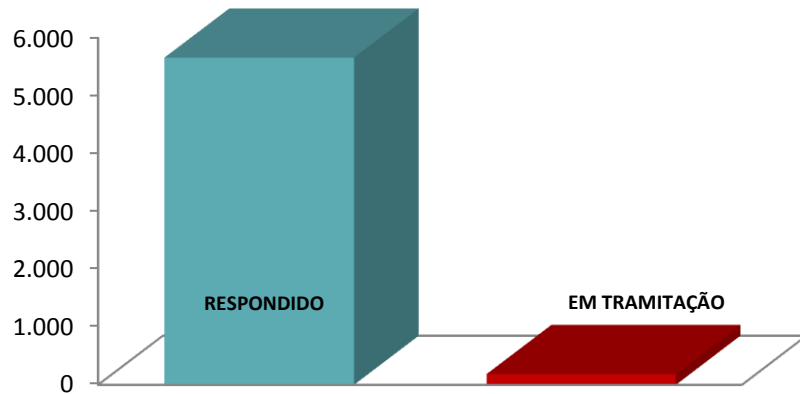
PEDIDOS REGISTRADOS				
2013	2014	2015	2016	Total
2.715	5.662	5.846	5.972	20.195

PEDIDOS REGISTRADOS				
	2013	2014	2015	2016
JANEIRO	-	398	535	437
FEVEREIRO	-	391	428	619
MARÇO	-	359	659	552
ABRIL	207	472	528	576
MAIO	256	398	606	497
JUNHO	273	303	437	529
JULHO	382	559	534	463
AGOSTO	445	571	641	471
SETEMBRO	371	472	470	481
OUTUBRO	270	505	390	442
NOVEMBRO	282	776	327	538
DEZEMBRO	229	458	291	367
	2.715	5.662	5.846	5.972

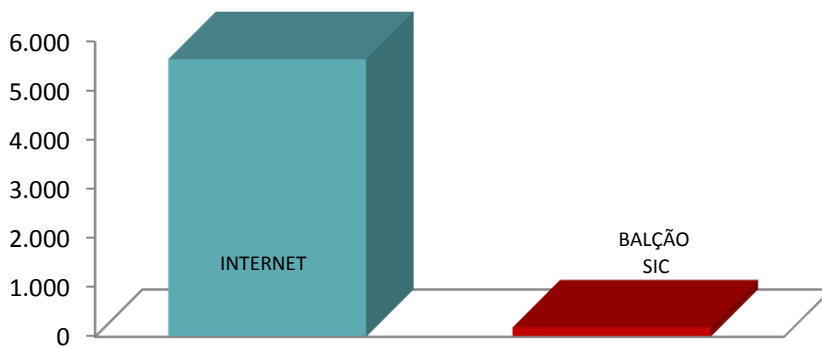


Dos 5.972 pedidos recebidos em 2016, **5.877 (98%) foram respondidos** aos solicitantes em um **tempo médio de 21 dias**.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS		
	QUANTIDADE	%
RESPONDIDOS	5.877	98%
EM TRAMITAÇÃO	95	2%
<b>TOTAL</b>	<b>5.972</b>	<b>100%</b>

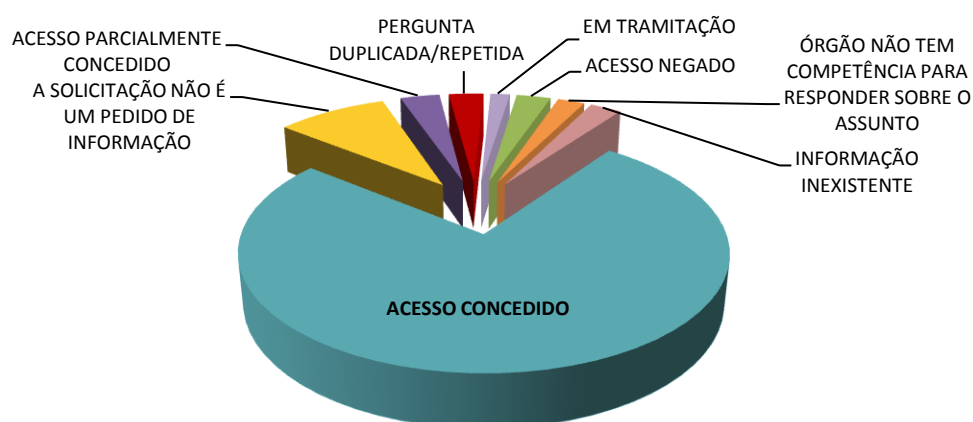


FORMA DE ENTRADA		
	QUANTIDADE	%
INTERNET	5.418	91%
BALÇÃO SIC	554	9%
<b>TOTAL</b>	<b>5.972</b>	<b>100%</b>



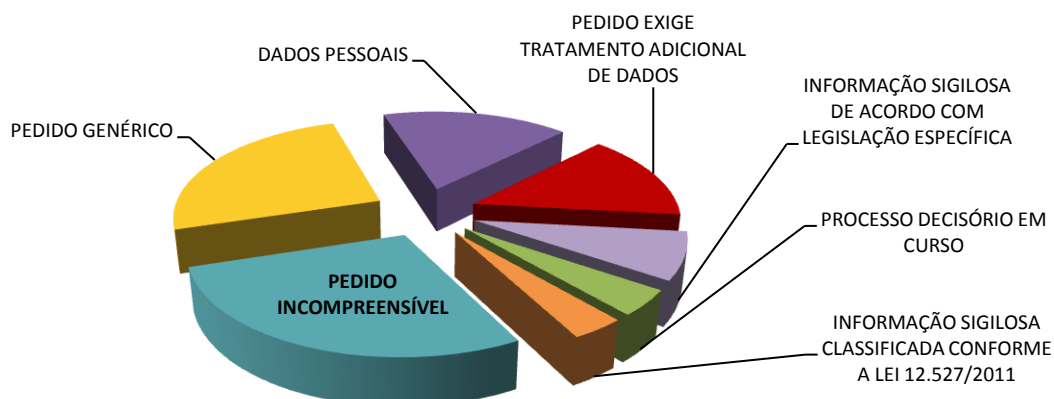
### ATENDIMENTO AOS PEDIDOS

	Quantidade	%
ACESSO CONCEDIDO	4.523	75,7%
A SOLICITAÇÃO NÃO É UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO	538	9,0%
ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO	192	3,2%
PERGUNTA DUPLICADA / REPETIDA	170	2,8%
EM TRAMITAÇÃO	95	1,6%
ACESSO NEGADO	168	2,8%
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO	132	2,2%
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	154	2,6%
<b>Total</b>	<b>5.972</b>	<b>100%</b>



### MOTIVOS DOS ACESSOS NEGADOS

	Quantidade	%
PEDIDO INCOMPREENSÍVEL	47	28%
PEDIDO GENÉRICO	42	25%
DADOS PESSOAIS	29	17%
PEDIDO EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS	24	14%
INFORMAÇÃO SIGILOSA DE ACORDO COM LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	13	8%
PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO	7	4%
INFORMAÇÃO SIGILOSA CLASSIFICADA CONFORME A LEI 12.527/2011	6	4%
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>100%</b>



<b>ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS</b>		
	Quantidade	%
Governo e Política	1.389	23%
Habitação, Saneamento e Urbanismo	969	16%
Transportes e trânsito	915	15%
Educação	585	10%
Saúde	381	6%
Defesa e Segurança	369	6%
Ciência, Informação e Comunicação	352	6%
Trabalho	245	4%
Meio ambiente	214	4%
Comércio, Serviços e Turismo	136	2%
Cultura, Lazer e Esporte	115	2%
Economia e Finanças	105	2%
Pessoa, família e sociedade	44	1%
Justiça e Legislação	36	1%
Agricultura, extrativismo e pesca	21	0%
Relações internacionais	1	0%
(vazio)	95	2%
<b>TOTAL</b>	<b>5.972</b>	<b>100%</b>

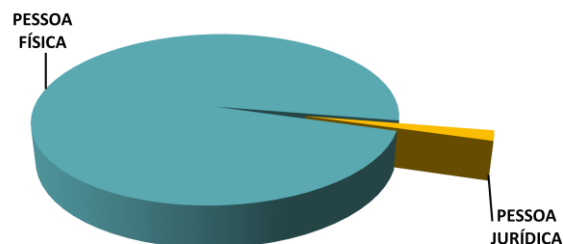
A tabela abaixo lista os **10 órgãos mais demandados** do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados.

<b>ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS</b>		
	Quantidade	%
Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal	572	9,58%
Secretaria de Estado de Saúde - SES	524	8,77%
Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Gestão - SEPLAG	420	7,03%
Departamento de Trânsito - DETRAN	373	6,25%
Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal - CODHAB	234	3,92%
Companhia de Saneamento do Distrito Federal - CAESB	232	3,88%
Agência de Fiscalização - AGEFIS	226	3,78%
Secretaria de Estado de Fazenda - SEF	211	3,53%
Transporte Urbano do Distrito Federal - DFTRANS	196	3,28%
Controladoria Geral do Distrito Federal - CGDF	182	3,05%

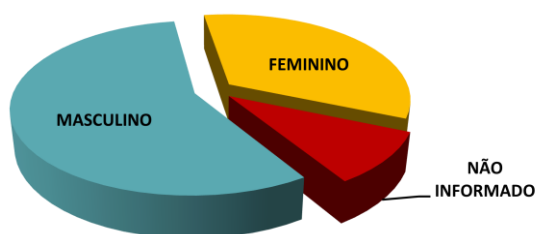
## 1. PERFIL DOS REQUERENTES

As informações sobre sexo, faixa etária, escolaridade e profissão são auto declaratórias e espontâneas.

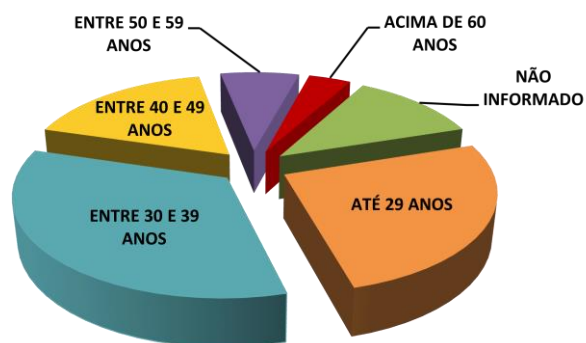
TIPO DE PESSOA		
	Quantidade	%
PESSOA FÍSICA	5.717	96%
PESSOA JURÍDICA	255	4%
<b>TOTAL</b>	<b>5.972</b>	<b>100%</b>



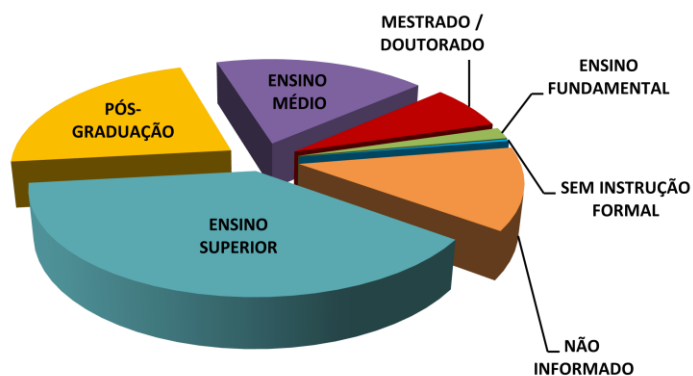
SEXO		
	Quantidade	%
MASCULINO	3.414	57,2%
FEMININO	1.952	32,7%
NÃO INFORMADO	606	10,1%
<b>TOTAL</b>	<b>5.972</b>	<b>100%</b>



FAIXA ETÁRIA		
	Quantidade	%
ATÉ 29 ANOS	1.343	22%
ENTRE 30 E 39 ANOS	1.783	30%
ENTRE 40 E 49 ANOS	1.151	19%
ENTRE 50 E 59 ANOS	542	9%
ACIMA DE 60 ANOS	421	7%
NÃO INFORMADO	732	12%
<b>TOTAL</b>	<b>5.972</b>	<b>100%</b>



ESCOLARIDADE		
	Quantidade	%
ENSINO SUPERIOR	2.389	40,0%
PÓS-GRADUAÇÃO	1.370	22,9%
ENSINO MÉDIO	860	14,4%
MESTRADO / DOUTORADO	456	7,6%
ENSINO FUNDAMENTAL	58	1,0%
SEM INSTRUÇÃO FORMAL	13	0,2%
NÃO INFORMADO	826	13,8%
<b>TOTAL</b>	<b>5.972</b>	<b>100%</b>



PROFISSÃO		
	Quantidade	%
SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL	963	16,1%
SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	802	13,4%
ESTUDANTE	527	8,8%
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	480	8,0%
PROFESSOR	381	6,4%
PROFIS. LIBERAL/AUTÔNOMO	355	5,9%
EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR	127	2,1%
PESQUISADOR	108	1,8%
JORNALISTA	98	1,6%
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	65	1,1%
MEMBRO DE ONG NACIONAL	30	0,5%
MEMBRO DE PARTIDO POLÍTICO	1	0,0%
REPRESENTANTE DE SINDICATO	0	0,0%
MEMBRO DE ONG INTERNACIONAL	0	0,0%
OUTRA	938	15,7%
NÃO INFORMADO	1.097	18,4%
<b>TOTAL</b>	<b>5.972</b>	<b>100%</b>

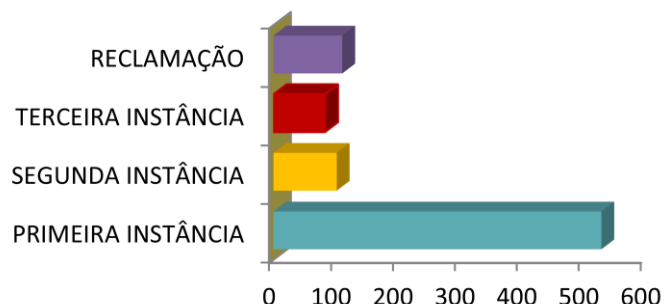


De acordo com dados do Sistema e-SIC, a maioria dos pedidos de informação foi feita por peçoas físicas do sexo masculino. Os requerentes mais assíduos foram os que completaram nível superior, abrangendo tanto pessoas com formação apenas em nível de graduação quanto de pós-graduação e de mestrado/doutorado.

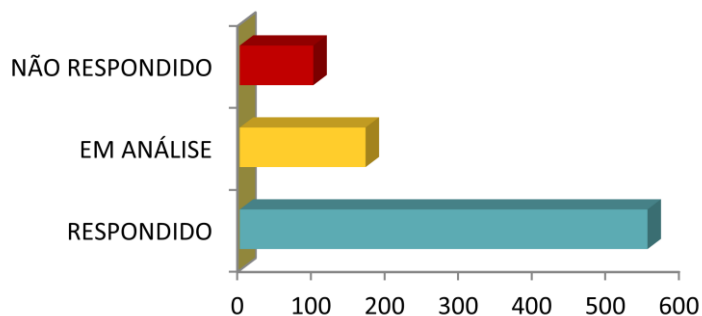


## 2. BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS

INSTÂNCIA DE RECURSO		
	Quantidade	%
PRIMEIRA INSTÂNCIA	504	68%
SEGUNDA INSTÂNCIA	80	11%
TERCEIRA INSTÂNCIA	66	9%
RECLAMAÇÃO	95	13%
<b>TOTAL</b>	<b>745</b>	<b>100%</b>



SITUAÇÃO DOS RECURSOS		
	Quantidade	%
RESPONDIDO	594	80%
EM ANÁLISE	80	11%
NÃO RESPONDIDO	71	10%
<b>TOTAL</b>	<b>745</b>	<b>100%</b>



MOTIVOS DOS RECURSOS		
	Quantidade	%
INFORMAÇÃO INCOMPLETA	260	35%
INFORMAÇÃO RECEBIDA NÃO CORRESPONDE À SOLICITADA	158	21%
RESPOSTA NÃO FOI DADA NO PRAZO	121	16%
AUSÊNCIA DE JUSTIFICATIVA LEGAL PARA CLASSIFICAÇÃO	13	2%
JUSTIFICATIVA PARA O SIGILO INSATISFATÓRIA/NÃO INFORMADA	10	1%
INFORMAÇÃO RECEBIDA POR MEIO DIFERENTE DO SOLICITADO	3	0%
OUTROS	180	24%
<b>TOTAL</b>	<b>745</b>	<b>100%</b>

### 3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO SISTEMA e-SIC

A participação na pesquisa é opcional e ocorre por meio de questionário disponibilizado no sistema. Abaixo, é possível visualizar os dados do período analisado.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO			
	Concordo	Discordo	Total
O órgão foi prestativo e cordial na resposta	602	142	744
A resposta é de fácil compreensão	580	146	726
A resposta atende às minhas expectativas	429	297	726
A resposta é de fácil compreensão	580	146	726
A justificativa para a negativa do acesso foi satisfatória	1	17	18
A justificativa para a negativa do acesso é de fácil compreensão	6	12	18
<b>TOTAL</b>	<b>2.198</b>	<b>760</b>	<b>2.958</b>

