

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LAI

Lei Federal nº 12.527/11 - Lei Distrital nº 4.990/12



RELATÓRIO DE TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Anual - 2018

1. APRESENTAÇÃO

O acesso a informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito fundamental do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988.

No Distrito Federal, esse direito é regulamentado pela Lei Distrital nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, elaborada nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 2011, conhecidas como Lei de Acesso à Informação – LAI.

A partir da LAI, o cidadão pode solicitar acesso a qualquer informação produzida ou custodiada pelo Estado, de acordo com os procedimentos, e prazos previstos, desde que não tenha caráter sigiloso.

Todos os órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal devem disponibilizar o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, que são unidades físicas para registro dos pedidos de acesso. No Distrito Federal, os SICs funcionam nas Ouvidorias dos órgãos e entidades.

O Governo do Distrito Federal oferece, ainda, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC: www.e-sic.df.gov.br

A Lei nº 4.990/12 também atribui a todos os órgãos e entidades da Administração Pública do Distrito Federal, a responsabilidade de disponibilizar, na internet, um conjunto mínimo de informações. Para tanto, foi criada seção específica para divulgação dessas informações, cuja atualização esta a cargo de cada órgão e entidade.

Contudo, informações sigilosas devem ser protegidas pelos órgãos e não podem ser disponibilizadas. São elas:

- Informações pessoais;
- Informações classificadas como reservada, secreta ou ultrassecreta, nos termos da LAI; e
- Informações protegidas por legislação específica, como sigilo bancário, fiscal, empresarial; segredo de justiça e etc.

Este relatório apresenta, de forma sintética, dados estatísticos dos pedidos de informações encaminhados ao Poder Executivo do Distrito Federal, por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, no ano de **2018**.

2. BALANÇO DOS PEDIDOS REGISTRADOS

Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de 1º/01/2018 a 31/12/2018 e foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC/DF, em 31/01/2019.

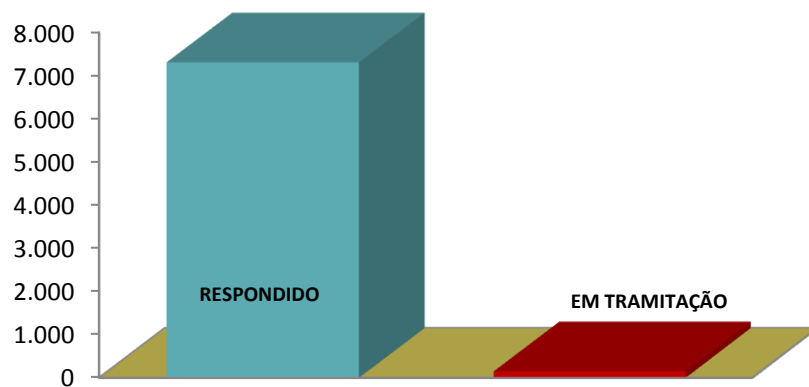
No período de abril de 2013 a dezembro de 2018, o Governo recebeu **35.507 pedidos de informação** por meio do e-SIC/DF.

PEDIDOS REGISTRADOS						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
JANEIRO	-	398	535	437	568	782
FEVEREIRO	-	391	428	619	502	653
MARÇO	-	359	659	552	870	750
ABRIL	207	472	528	576	572	757
MAIO	256	398	606	497	737	783
JUNHO	273	303	437	529	699	652
JULHO	382	559	534	463	624	740
AGOSTO	445	571	641	471	646	777
SETEMBRO	371	472	470	481	535	517
OUTUBRO	270	505	390	442	595	575
NOVEMBRO	282	776	327	538	623	481
DEZEMBRO	229	458	291	367	483	391
	2.715	5.662	5.846	5.972	7.454	7.858

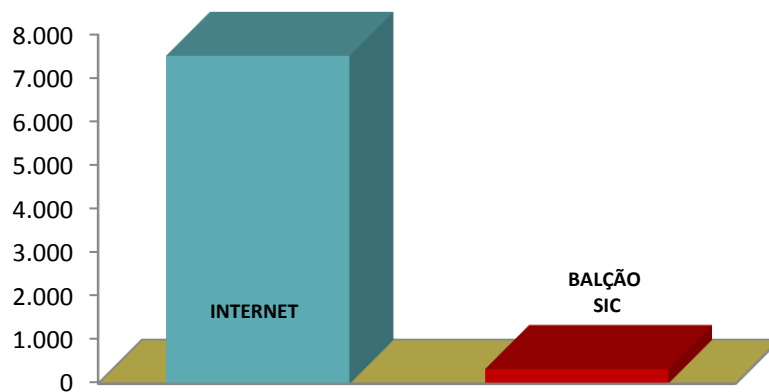


Dos **7.858** pedidos de acesso à informação recebidos no ano de 2018, **7.811 (99%)** foram respondidos aos solicitantes em um tempo médio de **15 dias**.

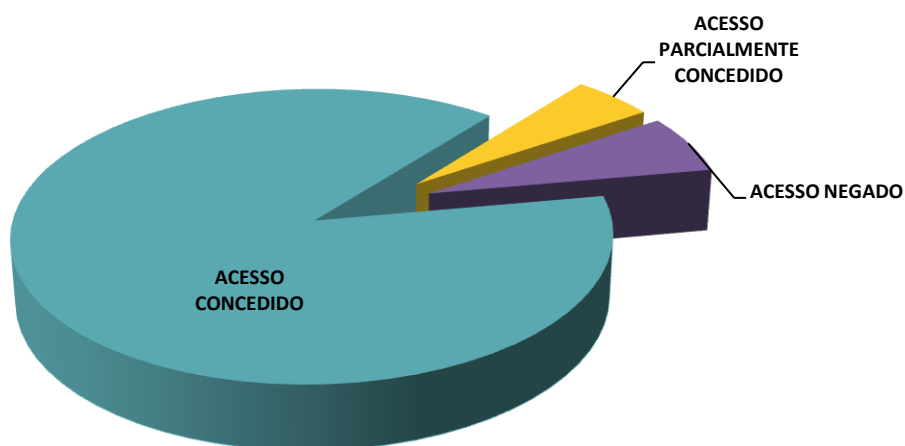
STATUS DOS PEDIDOS		
	QUANTIDADE	%
RESPONDIDO	7.811	99%
EM TRAMITAÇÃO	47	1%
TOTAL	7.858	100%



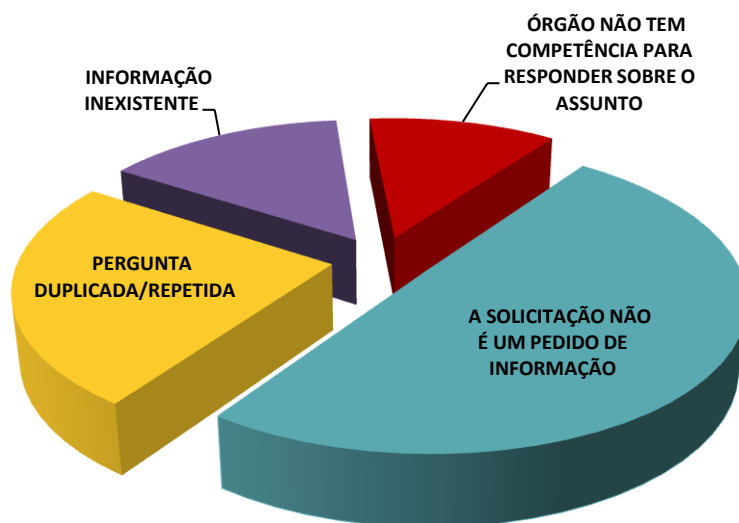
FORMA DE ENTRADA		
	QUANTIDADE	%
INTERNET	7.517	96%
BALÇÃO SIC	341	4%
TOTAL	7.454	100%



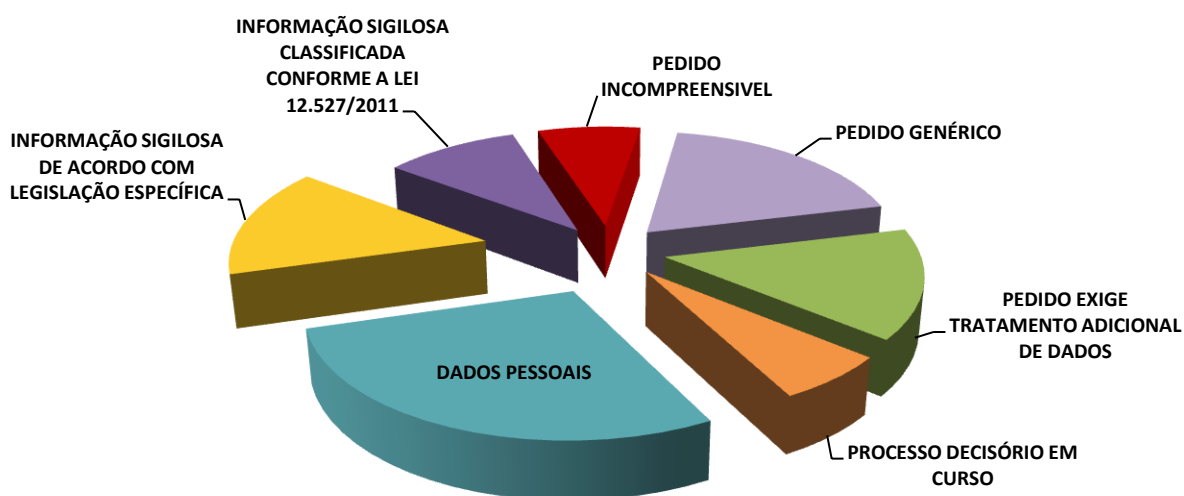
SITUAÇÃO DOS PEDIDOS		
	QUANTIDADE	%
ACESSO CONCEDIDO	5.817	88,5%
ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO	329	5,0%
ACESSO NEGADO	428	6,5%
TOTAL	6.574	100%



PEDIDOS NÃO ATENDIDOS		
	QUANTIDADE	%
A SOLICITAÇÃO NÃO É UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO	620	50,1%
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	224	18,1%
PERGUNTA DUPLICADA / REPETIDA	215	17,4%
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO	178	14,4%
TOTAL	1.237	100%



MOTIVOS DOS ACESSOS NEGADOS		
	QUANTIDADE	%
DADOS PESSOAIS	121	28%
INFORMAÇÃO SIGILOSA DE ACORDO COM LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	63	15%
INFORMAÇÃO SIGILOSA CLASSIFICADA CONFORME A LEI 12.527/2011	42	10%
PEDIDO INCOMPREENSIVEL	32	7%
PEDIDO GENÉRICO	80	19%
PEDIDO EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS	63	15%
PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO	27	6%
TOTAL	428	100%



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
	QUANTIDADE	%
GOVERNO E POLÍTICA	1.476	19%
TRANSPORTES E TRÂNSITO	1.685	21%
HABITAÇÃO, SANEAMENTO E URBANISMO	846	11%
SAÚDE	831	11%
DEFESA E SEGURANÇA	578	7%
CIÊNCIA, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	378	5%
EDUCAÇÃO	730	9%
MEIO AMBIENTE	388	5%
COMÉRCIO, SERVIÇOS E TURISMO	146	2%
JUSTIÇA E LEGISLAÇÃO	258	3%
ECONOMIA E FINANÇAS	77	1%
TRABALHO	131	2%
CULTURA, LAZER E ESPORTE	165	2%
PESSOA, FAMÍLIA E SOCIEDADE	96	1%
AGRICULTURA, EXTRATIVISMO E PESCA	26	0%
(VAZIO)	47	1%
TOTAL	7.858	100%

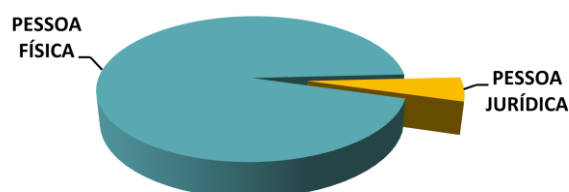
A tabela abaixo lista os **10 órgãos mais demandados** do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados.

ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS		
	QUANTIDADE	%
Secretaria de Estado de Saúde - SES	782	10%
Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal	716	9%
Departamento de Trânsito - DETRAN	528	7%
Transporte Urbano do Distrito Federal - DFTRANS	408	5%
Companhia do Metropolitano do Distrito Federal	393	5%
Agência de Fiscalização - AGEFIS	326	4%
Companhia de Saneamento do Distrito Federal - CAESB	316	4%
Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Gestão	295	4%
Secretaria de Estado de Fazenda do Distrito Federal	292	4%
Instituto do Meio Ambiente e Recursos Hídricos	262	3%

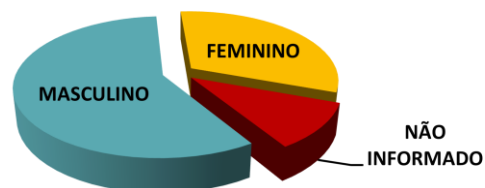
1. PERFIL DOS REQUERENTES

As informações sobre sexo, faixa etária, escolaridade e profissão são auto declaratórias e espontâneas.

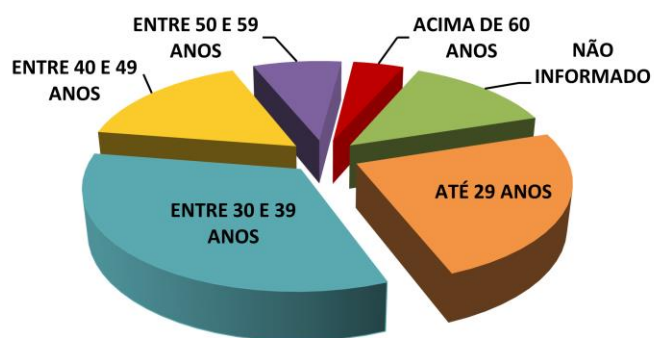
TIPO DE PESSOA		
	QUANTIDADE	%
PESSOA FÍSICA	7.427	95%
PESSOA JURÍDICA	431	5%
TOTAL	7.858	100%



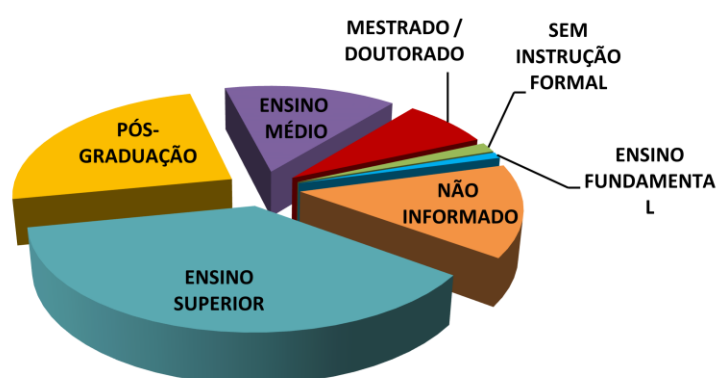
SEXO		
	QUANTIDADE	%
MASCULINO	4.332	55,1%
FEMININO	2.648	33,7%
NÃO INFORMADO	878	11,2%
TOTAL	7.858	100%



FAIXA ETÁRIA		
	QUANTIDADE	%
ATÉ 29 ANOS	1.871	24%
ENTRE 30 E 39 ANOS	2.362	30%
ENTRE 40 E 49 ANOS	1.514	19%
ENTRE 50 E 59 ANOS	700	9%
ACIMA DE 60 ANOS	327	4%
NÃO INFORMADO	1.084	14%
TOTAL	7.858	100%



ESCOLARIDADE		
	QUANTIDADE	%
ENSINO SUPERIOR	2.882	36,7%
PÓS-GRADUAÇÃO	1.885	24,0%
ENSINO MÉDIO	1.004	12,8%
MESTRADO / DOUTORADO	656	8,3%
SEM INSTRUÇÃO FORMAL	270	3,4%
ENSINO FUNDAMENTAL	74	0,9%
NÃO INFORMADO	1.087	13,8%
TOTAL	7.858	100%



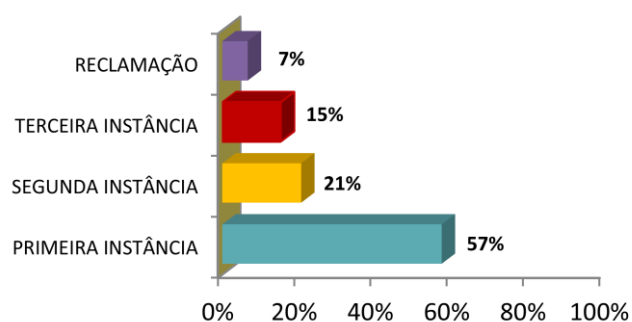
PROFISSÃO		
	QUANTIDADE	%
SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL	1.036	13,2%
ESTUDANTE	978	12,4%
SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	915	11,6%
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	762	9,7%
PROFIS. LIBERAL/AUTÔNOMO	360	4,6%
PROFESSOR	337	4,3%
JORNALISTA	241	3,1%
PESQUISADOR	193	2,5%
EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR	192	2,4%
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	75	1,0%
MEMBRO DE ONG	32	0,4%
MEMBRO DE PARTIDO POLÍTICO	3	0,04%
REPRESENTANTE DE SINDICATO	1	0,01%
OUTRA	1073	13,7%
NÃO INFORMADO	1.660	21,1%
TOTAL	7.858	100%



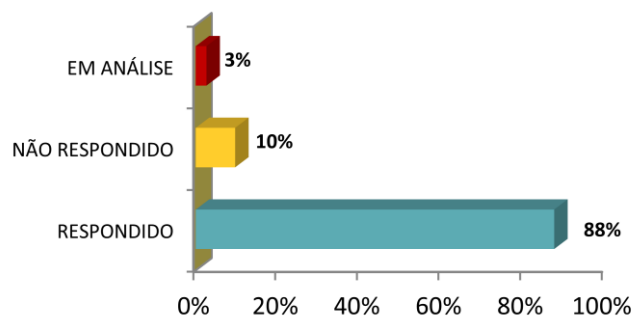
De acordo com dados do Sistema e-SIC, a maioria dos pedidos de informação foi feita por peças físicas do sexo masculino. Os requerentes mais assíduos são os que possuem nível superior, abrangendo tanto pessoas com formação apenas em nível de graduação quanto de pós-graduação e de mestrado/doutorado.

2. BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS

INSTÂNCIA DE RECURSO		
	QUANTIDADE	%
PRIMEIRA INSTÂNCIA	899	57%
SEGUNDA INSTÂNCIA	323	21%
TERCEIRA INSTÂNCIA	239	15%
RECLAMAÇÃO	104	7%
TOTAL	1.565	100%



SITUAÇÃO DOS RECURSOS		
	QUANTIDADE	%
RESPONDIDO	1.373	88%
EM ANÁLISE	151	10%
NÃO RESPONDIDO	41	3%
TOTAL	1.565	100%



MOTIVOS DOS RECURSOS		
	QUANTIDADE	%
INFORMAÇÃO INCOMPLETA	530	34%
INFORMAÇÃO RECEBIDA NÃO CORRESPONDE À SOLICITADA	392	25%
OUTROS	244	16%
AUSÊNCIA DE JUSTIFICATIVA LEGAL PARA CLASSIFICAÇÃO	178	11%
RESPOSTA NÃO FOI DADA NO PRAZO	132	8%
JUSTIFICATIVA PARA O SIGILO INSATISFATÓRIA / NÃO INFORMADA	59	4%
INFORMAÇÃO RECEBIDA POR MEIO DIFERENTE DO SOLICITADO	30	2%
TOTAL	1.565	100%

3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO SISTEMA e-SIC

A participação na pesquisa é opcional e ocorre por meio de questionário disponibilizado no sistema. Abaixo, é possível visualizar os dados do período analisado.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO			
	CONCORDO	DISCORDO	TOTAL
O ÓRGÃO FOI PRESTATIVO E CORDIAL NA RESPOSTA	841	308	1149
A RESPOSTA É DE FÁCIL COMPREENSÃO	791	246	1037
A RESPOSTA ATENDE ÀS MINHAS EXPECTATIVAS	569	468	1037
A JUSTIFICATIVA PARA A NEGATIVA DO ACESSO FOI SATISFATÓRIA	40	184	224
TOTAL	2.241	1.206	3.447

