



SÃO SEBASTIÃO

Realização:



Controladoria
Geral



GOVERNO DE
BRASÍLIA



FACULDADE
PROCESSUS



Ministério Público
do Distrito Federal
e Territórios



SINDICOM-DF
Síndico dos Concessionários do Distrito Federal



OBSERVATÓRIO DOS DIREITOS
DO CIDADÃO DE BRASÍLIA



ASSOCIAÇÃO NACIONAL
DOS PERITOS CRIMINAIS FEDERAIS

Residencial Oeste

A Unidade possui sede própria, funciona das 7h às 18h de segunda a sexta-feira. Possui cadastro populacional por equipe e possui 2 equipes ESF e 2 EAB, cobrindo um total de 9 microáreas das 12 existentes. Possui 7 mil pessoas cadastradas.



Profissionais		
Estrategia Saúde na Família (PSF 19 Oeste 2)		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Antônio Leopoldo Frota Magalhães	Médico (Saúde na Família)	40h
Marcela Amorim	Enfermeiro	40h
Maria Luisa Uchoa dos Santos	Técnico de Enfermagem	40h
Janete Pereira de Sousa	Auxiliar de Enfermagem	40h
-	Cirurgião Dentista	-
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
-	Técnico em Saúde Bucal	-
Líliã Roberta Leal da Silva Oliveira Lima	ACS	40h

Rosana Aparecida Costa	ACS	40h
Luzia Carneiro da Conceição	ACS	40h
Sandra Regina M. da Silva	ACS	40h
Luiz Ramos de Souza	ACS	40h

Profissionais		
Estrategia Saúde na Família (PSF 11 Oeste 1)		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Hermann Pinheiro Cardoso	Medico (Generalista)	40h
Cristenia Siqueira Alves	Enfermeiro	40h
Israel dos Santos Rocha	Auxiliar de Enfermagem	40h
Carlos Barros Lima	Auxiliar de Enfermagem	40h
Luciane Santana Freitas	Cirurgião Dentista	40h
-	Auxiliar de Saúde Bucal	-
Antônio Gomes Dantas	Auxiliar de Saúde Bucal	40h
Joanderson da Fonseca Mello	ACS	40h
Lisiane Roberto da Silva	ACS	40h
Luiz Carlos V. Rocha	ACS	40h
Maria Aparecida Gomes Lima	ACS	40h
-	ACS	40h

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A unidade não possui Almoxarifado	120 Dias
A unidade não possui Depósito de lixo	120 Dias
A unidade não possui Sala de Reuniões e Educação em Saúde	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Depósito de materiais de limpeza	120 Dias
A Sala de nebulização não é de uso exclusivo	120 Dias
O Bebedouro não esta em condições de uso	60 Dias
O Depósito de materiais de limpeza não esta em condições de uso	60 Dias
A Sala de nebulização não esta em condições de uso	60 Dias

A Sala de Vacina não esta em condições de uso	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
A unidade não é acessível para portadores de deficiência Física e idosos	60 Dias
Os consultórios não possuem pia	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não apresenta separação de resíduos comum e hospitalar	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem ventilação	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores	IMEDIATO
Não é feita a separação de resíduos	IMEDIATO

OBS: Foi informado que o lixo comum é colocado em sacos no chão e cachorros costumemente rasgam estes sacos.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Caixa para descarte de perfuro cortantes	IMEDIATO
Não possui Aparelho de Nebulização	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Colposcópico	120 Dias
Não possui Geladeira Farmácia	120 Dias
Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Lanterna Clínica	120 Dias

Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Foco de Luz para Exame não funciona	30 Dias
Otoscópio não funciona	30 Dias

OBS: Foi informado que o fornecimento de esparadrapo é muito pouco e de forma irregular, nunca foi trocado a vela do bebedouro e a caixa da água esta vazando.



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Ácido Fólico está em falta	IMEDIATO
Azitromicina está em falta	IMEDIATO
Beclometasona (spray) está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Ibuprofeno está em falta	IMEDIATO
Insulina NPH está em falta	IMEDIATO
Insulina Regular está em falta	IMEDIATO
Losartana está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Cefalexina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO
Sulfadiazina de prata está em falta	IMEDIATO
O local possui goteiras, infiltrações	60 Dias

Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
Não há cartazes do tipo: "Proibido cigarros, bebidas e alimentos" e "Acesso Limitado"	IMEDIATO

OBS: Foi informado que a Cefalexina está com a distribuição suspensa.



ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Encaminhado (não sabem informar)	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i> No Centro de Saúde		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Encaminhado (não sabem informar)	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		

Tomografia	
Ressonância Magnética	
Ultrassonografia	
Onde e quem realiza o agendamento? Centro de Saúde	

Setor Tradicional

A sede é alugada, funciona a mais de 16 anos, das 7h às 18h, de segunda a sexta-feira. Possui 1 equipe ESF e 1 EAB e 4 microáreas, sendo apenas 2 cobertas. Possui cerca de 2.200 pessoas cadastradas na UBS.



Profissionais		
Estratégia da Saúde na Família (PSF 21 tradicional)		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Danyella Maciel de Matos Miranda Tannuri	Medica (Saúde na Família)	40h
Stefania Luisa Tavares Gonçalves	Enfermeira	40h
	Auxiliar de Enfermagem	
Ivone Voinaski Garcia	Técnico de Enfermagem	40h
Ana Cláudia de Jesus Almeida	ACS	40h
Solange Inácio dos Santos	ACS	40h
-	ACS	-
-	ACS	-

OBS: Adequar a equipe Estratégia Saúde da Família de acordo com a composição mínima.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A unidade não possui Administração e gerência *	120 Dias
A unidade não possui Almoxarifado	120 Dias
A unidade não possui Área do Compressor	120 Dias
A unidade não possui Consultório Odontológico	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias
A unidade não possui Sala de armazenamento de medicamentos ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de curativo/procedimento	120 Dias
A unidade não possui Sala de esterilização ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de nebulização	120 Dias
A unidade não possui Sala de Reuniões e Educação em Saúde	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Sala para ACS *	120 Dias
O Bebedouro não está em condições de uso	60 Dias
O Depósito de lixo não está em condições de uso	60 Dias
O Depósito de materiais de limpeza não está em condições de uso	60 Dias
Os Extintores de Incêndio não estão em condições de uso	60 Dias
Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
A unidade não é acessível para portadores de deficiência Física e idosos	60 Dias
Os consultórios não possuem pia	60 Dias
Sala de curativos/procedimentos não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

OBS: Os Auditores Cívicos ainda constataram que: o extintor de Incêndio esta com a data de inspeção vencida, a sala de espera é na garagem e com porta de papelão. A nebulização é feita no corredor dos consultórios. A secretaria de Saúde foi notificada quanto a situação da casa e pode a qualquer momento receber a ordem de despejo.

As manutenções e consertos são feitos pelos próprios funcionários, que fazem “vaquinha” para custear os gastos.

* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

*** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Ar Condicionado – em outras salas	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Autoclave	120 Dias
Não possui Balança 200 KG	120 Dias
Não possui Estetoscópio de Pinard	120 Dias
Não possui Geladeira Farmácia	120 Dias
Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Glicômetro	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Insulina NPH está em falta	IMEDIATO
Insulina Regular está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
A USF não cumpre a boa norma de não deixar caixas em contato direto com o chão ou com as paredes. É recomendável o uso de paletes.	IMEDIATO
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
Não há proteções nas portas e janelas (possibilidade de entrada de roedores e insetos)	IMEDIATO
Não há cartazes do tipo: " <i>Proibido cigarros, bebidas e alimentos</i> " e " <i>Acesso Limitado</i> "	IMEDIATO



ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento? O Médico encaminha</i>		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Não foi informado	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		

Endoscopia	
Mamografia	
Tomografia	
Ressonância Magnética	
Ultrassonografia	
Onde e quem realiza o agendamento? O Médico encaminha	

João Cândido

A unidade possui sede alugada, funcionando desde 2004 da 8h às 17h, de segunda a sexta-feira, possui 1 equipe ESF e 1 EAB, 5 microáreas sendo 2 apenas cobertas. Possuem 1.660 pessoas e 483 famílias cadastradas.



Profissionais		
Estratégia da Saúde na Família		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária

Hector Jesus de Leon Lopez	Medico (Médico da Família)	40h
Andreia de Souza Geracy	Enfermeiro	40h
Raquel Breder Mota	Auxiliar de Enfermagem	40h
Sandra Gonçalves Capuchinho	Técnico de Enfermagem	40h
Aerto Rocha Brito	ACS	40h
Eliana José Mesquita	ACS	40h

OBS: OBS: A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (falta 1 enfermeiro); Adequar a equipe Estratégia Saúde da Família de acordo com a composição mínima.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A unidade não possui Administração e gerência *	120 Dias
A unidade não possui Almoxarifado	120 Dias
A unidade não possui Área do Compressor	120 Dias
A unidade não possui Consultório Odontológico	120 Dias
A unidade não possui Depósito de lixo	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias
A unidade não possui Extintores de Incêndio	120 Dias
A unidade não possui Sala de armazenamento de medicamentos ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de esterilização ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de lavagem e descontaminação / expurgo ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de nebulização	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Sanitários para pessoas com deficiência ****	120 Dias
A unidade não possui Sanitário para Profissionais	120 Dias
A Recepção/ Arquivo de Prontuários não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de curativo/procedimento não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de Espera não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de esterilização não é de uso exclusivo	120 Dias
Os espaços não são bem ventilados	60 Dias
Os espaços não são bem iluminados	60 Dias

Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
A unidade não é acessível para portadores de deficiência Física e idosos	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Consultório odontológico não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	60 Dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias
O depósito de lixo não abriga apenas não contaminados	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem ventilação	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

OBS: O bebedouro esta sem manutenção há 7 anos. O consultório médico não tem ventilação. A copa e o almoxarifado possuem infiltrações. O lixo é depositado ao ar livre. O deposito de materiais de limpeza esta com mofo. A sala de curativos não possui acessibilidade ao cadeirante.

* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

*** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

**** No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Coletor de urina fechado	IMEDIATO
Não possui Fixador de Lâmina – substância para fixar material citopatológico	IMEDIATO
Frasco plástico com tampa	IMEDIATO
Não possui Lâmina de vidro lisa	IMEDIATO
Não possui Ar Condicionado – em outras salas	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Autoclave	120 Dias
Não possui Balança 200 KG	120 Dias
Não possui Colposcópico	120 Dias

Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Lanterna Clínica	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias

OBS: Os próprios servidores que compram os frascos plasticos com tampa. A unidade tem lancetadores, mas não tem lancetas.



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Azitromicina está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Captopril está em falta	IMEDIATO

Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Ibuprofeno está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Metronidazol CP está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO
O local de armazenagem de medicamentos não é exclusivo para os medicamentos	IMEDIATO
A USF não cumpre a boa norma de não deixar caixas em contato direto com o chão ou com as paredes. É recomendável o uso de paletes.	IMEDIATO
Não há ventilação entre as caixas de medicamentos	IMEDIATO
O local possui goteiras, infiltrações	60 Dias
Há incidência direta de luz solar sobre os medicamentos	IMEDIATO
Os medicamentos não estão em local arejado	IMEDIATO
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
A temperatura do ambiente não está em 25°	30 Dias
Os medicamentos não estão seguros de riscos (Livres de contato com: materiais inflamáveis, químicos, rede elétrica precária)	IMEDIATO
Não há proteções nas portas e janelas (possibilidade de entrada de roedores e insetos)	IMEDIATO
Não há cartazes do tipo: " <i>Proibido cigarros, bebidas e alimentos</i> " e " <i>Acesso Limitado</i> "	IMEDIATO



ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i> Não foi informado		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Não foi informado	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		

Tomografia	
Ressonância Magnética	
Ultrassonografia	
<i>Onde e quem realiza o agendamento? Não foi informado</i>	

Vila Nova 2

A unidade possui sede própria, funciona a mais de 5 anos das 7h às 12h e das 13h às 18h, de segunda a sexta-feira. As 2 equipes ESFcobrem 7 microáreas das 9 existentes e possuem em torno de 3.500 pessoas cadastradas.



Profissionais		
Estrategia Saude na Família		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
Laura Leão Figueiredo Brito	Medico (Saude na Família)	40h

Marcio de Carvalho Gonçalves	Enfermeiro	40h
Vanilisa Alves Duarte	Auxiliar de Enfermagem	40h
Eliete Maria de Jesus Lopes	Técnico de Enfermagem	40h
Márcio Barros Silva	ACS	40h
Cirlene Lima Dias	ACS	40h
Marinalva Cajado dos Santos	ACS	40h

OBS: Adequar a equipe Estratégia Saúde da Família de acordo com a composição mínima.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A unidade não possui Sala de Reuniões e Educação em Saúde	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Sanitários para pessoas com deficiência ****	120 Dias
A Administração e gerência não é de uso exclusivo	120 Dias
O Almoxarifado não é de uso exclusivo	120 Dias
A Área do Compressor não é de uso exclusivo	120 Dias
O Consultório Com Banheiro não é de uso exclusivo	120 Dias
O Consultório Médico não é de uso exclusivo	120 Dias
O Depósito de lixo não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de nebulização não é de uso exclusivo	120 Dias
A Sala de esterilização não esta em condições de uso	60 Dias
A Sala de lavagem e descontaminação / expurgo não esta em condições de uso	60 Dias
A Sala de nebulização não esta em condições de uso	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	60 Dias
A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias

OBS: O Local da Autoclave é junto ao tanque de limpeza. A central de O² está junto com o compressor do dentista. Varias lâmpadas estão queimadas, assim como vários reatores. Falta segurança na unidade

**** No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Fixador de Lâmina – substância para fixar material citopatológico	IMEDIATO
Não possui Sonda de alívio permanente	IMEDIATO
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Colposcópico	120 Dias
Não possui Oftalmoscópico	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Azitromicina está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Captopril está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO

Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Ibuprofeno está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Cefalexina está em falta	IMEDIATO
Metronidazol CP está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO
Os medicamentos não são organizados em prateleiras de aço. Obs.: <i>Estantes de madeira são desaconselháveis.</i>	30 Dias
Os medicamentos não são dispostos em função de sua validade	IMEDIATO
A USF não cumpre a boa norma de não deixar caixas em contato direto com o chão ou com as paredes. É recomendável o uso de paletes.	IMEDIATO
Há incidência direta de luz solar sobre os medicamentos	IMEDIATO
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
Não há proteções nas portas e janelas (possibilidade de entrada de roedores e insetos)	IMEDIATO
Não há cartazes do tipo: " <i>Proibido cigarros, bebidas e alimentos</i> " e " <i>Acesso Limitado</i> "	IMEDIATO

OBS: Foi encontrado 1 remédio fora do prazo de validade (Doxiclin).



ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	
Gastroenterologia		
Neurologia		

Oftalmologia
Ortopedia
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)
Urologia
<i>Onde e quem realiza o agendamento? Não foi informado</i>

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Não foi informado	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento? Não foi informado</i>		

Morro Azul

A unidade funciona dès de 2004, sendo desde 2013 no centro olímpico. Funciona 7h-12h e das 13h-18h de segunda a sexta-feira, possui 1 equipe ESF 5 microáreas, sendo apenas 4 cobertas. Possui 4.000 pessoas cadastradas e 750 famílias.

Profissionais		
Estrategia Saúde na Família		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
-	Medico (especialidade)	-
Luiz Fernando Tavares	Enfermeiro	40h
Gelidia da Silva Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	40h
Toyama de Araújo Lemes	Técnico de Enfermagem	40h
Lauzita Moreira dos Santos	ACS	40h
Maria Aparecida Menezes da Silva	ACS	40h
Policarpo do Nascimento Luz	ACS	40h

OBS: A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (no CNES consta mais 1 ACS e 1 médico); Adequar a equipe Estratégia Saúde da Família de acordo com a composição mínima.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A unidade não possui Área do Compressor	120 Dias
A unidade não possui Bebedouro	120 Dias
A unidade não possui Consultório Odontológico	120 Dias
A unidade não possui Copa/Cozinha	120 Dias
A unidade não possui Depósito de lixo	120 Dias
A unidade não possui Depósito de materiais de limpeza	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias
A unidade não possui Sala de armazenamento de medicamentos ***	120 Dias

A unidade não possui Sala de curativo/procedimento	120 Dias
A unidade não possui Sala de esterilização ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de lavagem e descontaminação / expurgo ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de nebulização	120 Dias
A unidade não possui Sala de Reuniões e Educação em Saúde	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Sala para ACS *	120 Dias
A unidade não possui Sanitário para Profissionais	120 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
Sala de curativos/procedimentos não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias
O depósito de lixo não tem ventilação	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem ventilação	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

OBS: A Unidade toda funciona em apenas 2 salas.

* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

*** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Caixa para descarte de perfuro cortantes	IMEDIATO
Frasco plástico com tampa	IMEDIATO
Não possui Lâmina de vidro com lado fosco	IMEDIATO
Não possui Sonda vesical	IMEDIATO
Não possui Aparelho PA Pediátrico	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – em outras salas	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Autoclave	120 Dias
Não possui Foco de Luz para Exame	120 Dias

Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Otoscópio	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias
Geladeira Farmácia não funciona	30 Dias
Mesa para Exame Ginecológico não funciona	30 Dias

FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Azitromicina está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Captopril está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Hidroclorotiazida está em falta	IMEDIATO
Insulina NPH está em falta	IMEDIATO
Insulina Regular está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Cefalexina está em falta	IMEDIATO
Metronidazol CP está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO
Sulfadiazina de prata está em falta	IMEDIATO
Não há ventilação entre as caixas de medicamentos	IMEDIATO
Os medicamentos não estão em local arejado	IMEDIATO
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
A temperatura do ambiente não está em 25°	30 Dias
Não há proteções nas portas e janelas (possibilidade de entrada de roedores e insetos)	IMEDIATO

Não há cartazes do tipo: "Proibido cigarros, bebidas e alimentos" e "Acesso Limitado"	IMEDIATO
---	----------

OBS: O material que precisa ser esterelizado é enviado ao centro de saúde. Funcionários afirmaram que a unidade não possui computador e nem internet, falta espaço pra trabalhar, que falta atendimento mental, serviço social e psiquiatra, bem como dentista.



ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Encaminhamento	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i> Agendamento para o HUB		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Encaminhamento	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		

Ressonância Magnética	
Ultrassonografia	
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i> Agendamento para o HUB	

São José

A unidade possui Sede alugada, funciona desde 2012 das 7h às 18h, de segunda a sexta-feira. Possui 1 equipe ESF e cobre 3 microáreas, sendo que outras 2 estão descobertas. No total tem 553 famílias cadastradas e em torno de 3.217 pessoas cadastradas.



Profissionais		
Estratégia Saúde na Família (Equipe 20)		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
-	Médico (especialidade)	-
Daiana Monici da Silva	Enfermeiro	40h
Chirlany Pontes Clementino Romão	Auxiliar de Enfermagem	40h
Mara Ougano Paranhos de Oliveira	Técnico de Enfermagem	40h

Jovelina Rodrigues do Nascimento	ACS	40h
Rosangela Costa da Silva	ACS	40h
Lucimar de Oliveira Dias	ACS	40h

OBS: A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (no CNES consta 1 médico); adequar a equipe Estratégia Saúde da Família de acordo com a composição mínima.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Almoxarifado	120 Dias
A unidade não possui Área do Compressor	120 Dias
A unidade não possui Bebedouro	120 Dias
A unidade não possui Consultório Com Banheiro	120 Dias
A unidade não possui Consultório Odontológico	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias
A unidade não possui Farmácia	120 Dias
A unidade não possui Sala de armazenamento de medicamentos ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de curativo/procedimento	120 Dias
A unidade não possui Sala de Espera	120 Dias
A unidade não possui Sala de esterilização ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de lavagem e descontaminação / expurgo ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de nebulização	120 Dias
A unidade não possui Sala de Reuniões e Educação em Saúde	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Sanitários para pessoas com deficiência ****	120 Dias
A Administração e gerência não é de uso exclusivo	120 Dias
A Recepção/ Arquivo de Prontuários não é de uso exclusivo	120 Dias
A Administração e gerência não esta em condições de uso	60 Dias
O Sanitário para Profissionais não esta em condições de uso	60 Dias
Os espaços não são bem ventilados	60 Dias
Os espaços não são bem iluminados	60 Dias
Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 Dias
Os revestimentos dos pisos não são todos laváveis	60 Dias

O piso não é antiderrapante	60 Dias
A unidade não é acessível para portadores de deficiência Física e idosos	60 Dias
Os consultórios não possuem pia	60 Dias
Sala de curativos/procedimentos não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Consultório odontológico não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	60 Dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias
A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias
O depósito de lixo não abriga apenas não contaminados	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

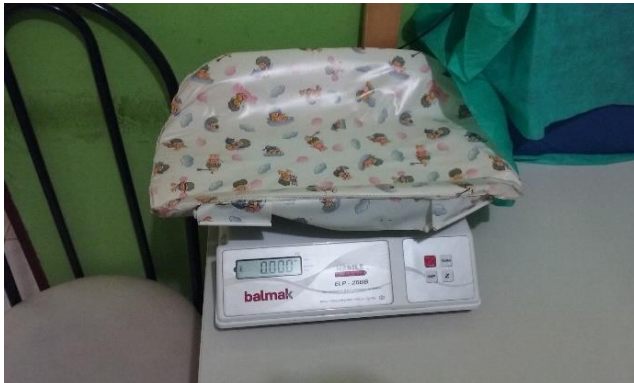
** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

*** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

**** No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Coletor de urina fechado	IMEDIATO
Não possui Sonda de alívio permanente	IMEDIATO
Não possui Sonda vesical	IMEDIATO
Não possui Ar Condicionado – em outras salas	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias
Não possui Autoclave	120 Dias
Não possui Colposcópico	120 Dias
Não possui Geladeira Farmácia	120 Dias
Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Ácido Fólico está em falta	IMEDIATO
Azitromicina está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Gaze petrolatum está em falta	IMEDIATO
Insulina NPH está em falta	IMEDIATO
Insulina Regular está em falta	IMEDIATO
Losartana está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO
Sulfadiazina de prata está em falta	IMEDIATO
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
A temperatura do ambiente não está em 25º	30 Dias
Não há proteções nas portas e janelas (possibilidade de entrada de roedores e insetos)	IMEDIATO
Não há cartazes do tipo: " <i>Proibido cigarros, bebidas e alimentos</i> " e " <i>Acesso Limitado</i> "	IMEDIATO



ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i> Não foi informado		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Não foi informado	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento?</i> Não foi informado		

Vila do Boa

A unidade possui sede alugada, funciona desde 2004 das 7h às 18h, de segunda a sexta-feira. Possui 1 equipe ESF que cobrem 3 microáreas e 2 descobertas. Tem cerca de 957 família cadastradas e 3.295 pessoas.



Profissionais		
Equipe equivalente e transitória		
Ativa		
Nome	Função	Carga Horária
-	Médico (especialidade)	-
Leandro Barbosa Batista	Enfermeiro	40h
-	Auxiliar de Enfermagem	-
Elaine de Souza Alves	Técnico de Enfermagem	40h
Michele Andrea Barbosa Andrade	ACS	40h
Joacelmo Dantas de Sousa	ACS	40h
Lindon Johnson Vieira Monteiro	ACS	40h

OBS: A escala de profissionais não condiz integralmente com o exposto no CNES (No CNES consta 1 médico); adequar a equipe Estratégia Saúde da Família de acordo com a composição mínima.

ESTRUTURA FÍSICA	PRAZO
A unidade não possui Abrigo de resíduos sólidos	120 Dias
A unidade não possui Administração e gerência *	120 Dias
A unidade não possui Almoxarifado	120 Dias
A unidade não possui Área do Compressor	120 Dias
A unidade não possui Consultório Odontológico	120 Dias
A unidade não possui Depósito de lixo	120 Dias
A unidade não possui Depósito de materiais de limpeza	120 Dias
A unidade não possui Escovário**	120 Dias
A unidade não possui Sala de armazenamento de medicamentos ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de esterilização ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de lavagem e descontaminação / expurgo ***	120 Dias
A unidade não possui Sala de Reuniões e Educação em Saúde	120 Dias
A unidade não possui Sala de Vacina	120 Dias
A unidade não possui Sala para ACS *	120 Dias
A unidade não possui Sanitários para pessoas com deficiência ****	120 Dias
A unidade não possui Sanitário para Profissionais	120 Dias
Os espaços não são bem ventilados	60 Dias
Os espaços não são bem iluminados	60 Dias
Os revestimentos das paredes não são todos laváveis	60 Dias
O piso não é antiderrapante	60 Dias
Sala de curativos/procedimentos não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de vacina não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Sala de nebulização não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
Consultório odontológico não tem bancada com pia e torneiras	60 Dias
O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	60 Dias
O sanitário dos funcionários não é separado por box	60 Dias
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	60 Dias

A sala de esterilização não apresenta bancada com pia e torneiras	60 Dias
O depósito de lixo não abriga apenas não contaminados	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem ventilação	IMEDIATO
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não apresenta separação de resíduos comum e hospitalar	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem ventilação	IMEDIATO
O abrigo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores	IMEDIATO

OBS: Não possui banheiro exclusivo para funcionários.

* Para unidades com 1 ou 2 ESF, a sala para ACS pode ser instalada junto com a sala de Administração e gerência.

** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios.

*** Os ambientes assinalados são recomendados, porém não são obrigatórios em municípios em que essas ações são realizadas de forma centralizada.

**** No caso de uma equipe basta 1 sanitário comum e 1 para deficiente. No caso de uma unidade poder comportar somente 1 sanitário este deve ser adaptado para deficiente.



EQUIPAMENTOS/INSUMOS	PRAZO
Não possui Coletor de urina fechado	IMEDIATO
Frasco plástico com tampa	IMEDIATO
Não possui Sonda de alívio permanente	IMEDIATO
Não possui Sonda vesical	IMEDIATO
Não possui Aparelho PA Pediátrico	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – em outras salas	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	120 Dias
Não possui Ar Condicionado – Vacina	120 Dias

Não possui Autoclave	120 Dias
Não possui Balança 200 KG	120 Dias
Não possui Colposcópio	120 Dias
Não possui Estetoscópio Infantil	120 Dias
Não possui Estetoscópio de Pinard	120 Dias
Não possui Geladeira Farmácia	120 Dias
Não possui Geladeira Sala de Vacina	120 Dias
Não possui Lanterna Clínica	120 Dias
Não possui Oftalmoscópio	120 Dias
Não possui Otoscópio	120 Dias
Não possui Sonar	120 Dias
Não possui Termômetro com cabo extensor	120 Dias



FARMÁCIA BÁSICA	PRAZO
Azitromicina está em falta	IMEDIATO
Benzoato de Benzila está em falta	IMEDIATO
Clonazepan está em falta	IMEDIATO
Diazepan está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de potássio está em falta	IMEDIATO
Diclofenaco de sódio está em falta	IMEDIATO
Glibenclamida está em falta	IMEDIATO

Insulina NPH está em falta	IMEDIATO
Insulina Regular está em falta	IMEDIATO
Sabutamol spray está em falta	IMEDIATO
Cefalexina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Benzatina está em falta	IMEDIATO
Penicilina Procaína está em falta	IMEDIATO
Sulfadiazina de prata está em falta	IMEDIATO
O local de armazenagem de medicamentos não é exclusivo para os medicamentos	IMEDIATO
Não há ventilação entre as caixas de medicamentos	IMEDIATO
O local possui goteiras, infiltrações	60 Dias
Há incidência direta de luz solar sobre os medicamentos	IMEDIATO
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	30 Dias
Não há cartazes do tipo: " <i>Proibido cigarros, bebidas e alimentos</i> " e " <i>Acesso Limitado</i> "	IMEDIATO

OBS: Foi informado que o Benzoato de Benzila falta a muito tempo, que o Clonazepan, Diazepan e insulinas só tem no centro de saúde. Sabutamol spray falta há muito tempo e a população precisa muito.



ESPECIALIDADES E DEMANDA REPRIMIDA		
ESPECIALIDADES	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cardiologia	Não foi informado	
Gastroenterologia		
Neurologia		
Oftalmologia		
Ortopedia		
Reabilitação (Fonoaudiologia e Fisioterapia)		
Saúde Mental (Psicologia e Psiquiatria)		
Urologia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento? Não foi informado</i>		

Exames	Tempo Médio de espera	Quantidade em espera
Cateterismo	Não foi informado	
Colonoscopia		
Eletroencefalograma (EEG)		
Endoscopia		
Mamografia		
Tomografia		
Ressonância Magnética		
Ultrassonografia		
<i>Onde e quem realiza o agendamento? Não foi informado</i>		

Dados compilados da Região de São Sebastião

Para os quadros a baixo foi somado todas as respostas dos entrevistados e colocado aqui apenas o somatório destas respostas.

Pesquisa com o Usuário	SIM	NÃO
Você tem facilidade em marcar consulta médica?	28	30
O agente de saúde visita mensalmente sua residência?	14	44
Sua casa recebeu a visita dos agentes de combate ao Aedes aegypti?	48	10
A unidade está sempre limpa?	53	5
A unidade tem boa estrutura física?	39	19
Os servidores da unidade tratam os usuários com cordialidade?	53	5
Há material básico de trabalho para os profissionais?	30	28
Sempre há medicamentos na Farmácia Básica?	17	41
Você participa das ações/campanhas do seu município? (outubro rosa, novembro azul, vacinação de criança e idosos, etc.)	26	32
Você tem facilidade em marcar consulta com o Dentista?	6	52
Os serviços prestados na unidade são satisfatórios?	38	20
O tempo de espera para obtenção de resultados dos exames é satisfatório?	19	39
O tempo de espera para marcação de consulta é satisfatório?	29	29
O acesso do usuário à sua Unidade de referência é fácil?	47	11
Média da NOTA:	6,6	

Pesquisa com o Profissional	SIM	NÃO
A estrutura física da Unidade de Saúde oferece as condições necessárias para a realização dos trabalhos na Unidade?	8	11
A rede de saúde oferece capacitação/formação regular aos profissionais?	8	11
A relação entre usuários e profissionais é cordial?	19	0
A relação entre equipes e coordenador é cordial?	19	0
Existe Conselho Local de Saúde na sua Unidade?	5	13
O Conselho Local de Saúde é atuante?	6	10
Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho Local de Saúde?	1	17

Os profissionais da sua Unidade de Saúde participam do Conselho de Saúde?	2	16
Há estrutura física e capacitação adequada e contínua para atender pessoas com deficiência?	6	12
Você presta serviços em outros locais?	4	15
Há reuniões de equipe para discutir casos?	17	0
Há reuniões de equipe para discutir possibilidades de melhoria do processo de trabalho?	17	1

Pesquisa com o Profissional <i>Diga como você classifica cada um destes itens:</i>	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Estrutura física da sua Unidade?	0	10	3	4	2
Capacitação/formação regular dada aos profissionais?	1	6	6	4	1
Relação entre usuários e profissionais da sua Unidade?	10	7	1	0	0
Relação entre equipes e coordenador da sua Unidade?	12	5	1	0	0
Atuação do Conselho Local de Saúde na Unidade?	0	4	4	4	2
Atuação dos profissionais da Unidade no Conselho Local de Saúde?	2	5	2	4	2
Condições oferecidas pela Unidade para a realização do seu trabalho?	0	9	4	6	0
Serviços de saúde prestados pela Unidade?	3	13	3	0	0
Remuneração salarial recebida?	1	10	5	3	0
Nota média:	7,6				

AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE		SIM	NÃO
Todas as famílias do seu território estão cadastradas?		3	3
Você consegue visitar todas as famílias cadastradas no mês?		2	4
Você faz mais de uma visita a alguma família no mesmo mês?		6	0
Você faz orientação sobre a correta utilização dos serviços de saúde?		6	0
Você recebe capacitação?		3	3
Você orienta as famílias que você visita com relação a promoção e prevenção em saúde?		6	0
Qual a frequência que você recebe capacitação?	() Mensal (2) Anual (1) Semestral		
Quais orientações você passa para as famílias visitadas?			
(5) Amamentação (5) Hidratação (4) DST e Contraceptivos (4) Verminoses (5) Doenças Respiratórias (3) Atividade Física (5) Dengue (5) Zika (5) Leishmaniose (6) Vacinação (5) Doenças crônicas (6) Bolsa			

Família	(5) Triagem do Neonatal (4) Triagem gestante (3) Abuso de álcool e drogas (3) Higiene bucal (4) Alimentação (5) Tuberculose (5) Hanseníase (4) Chikungunya
----------------	---