



**Governo do Distrito Federal**  
Controladoria-Geral do Distrito Federal  
Subcontroladoria de Controle Interno

## **RELATÓRIO Nº 04/2021 - DAPPG/CODAG/SUBCI/CGDF**

### **AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS QUANTO À EFICIÊNCIA E EFICÁCIA DA GESTÃO GOVERNAMENTAL, POR PROGRAMA DE GOVERNO EXERCÍCIO 2020 PROGRAMA TEMÁTICO 6217 - SEGURANÇA PARA TODOS**

#### **RESUMO**

O Programa Temático 6217 – Segurança para Todos está inserido no Eixo Temático Segurança Pública do Plano Estratégico 2019/2060. No PPA 2020/2023 o Programa está estruturado em cinco objetivos, sendo que, no exercício de 2020, selecionou-se para avaliação o Objetivo 071: Preservação da incolumidade das pessoas e do patrimônio: atuar na prevenção e na pronta resposta das forças de segurança, reduzindo os índices de acidentes de trânsito, de incêndios de vegetação e em residências, bem como outras eventualidades que atinjam o distrito federal. Avaliou-se que o objetivo apresentou eficácia abaixo do previsto. Observou-se que a pandemia causada pelo COVID-19 impactou fortemente na eficácia dos indicadores e metas previstos no O71 para o Detran/DF no exercício de 2020 ao determinar restrições e alterações da forma de conduzir as atividades por eles definidas. As duas metas avaliadas apresentaram alcance inferior a 100% do planejado: a Meta M127 atingiu menos de 15% da abrangência prevista para as campanhas educativas no DF, sendo igualmente refletida no seu respectivo indicador, IN23; a Meta M129 alcançou patamar de cerca de 93% do previsto, mas não chegou à marca de 75% dos veículos da frota do DF com licenciamento válido no exercício. Quanto aos indicadores, não foi possível realizar a avaliação da satisfação dos usuários nas unidades de atendimento presencial do Detran, que permaneceram parte do ano de 2020 fechadas. Desta forma, seu respectivo indicador, IN24, não foi apurado em 2020. Como reflexo do contexto atípico instalado no DF no exercício, uma expressiva queda foi verificada no total de vítimas fatais em acidentes de trânsito, 46% a menos que 2019. A eficiência do objetivo foi avaliada como abaixo do desejado. As instalações do parque semafórico do DF encontram-se em péssimo estado de conservação, o que torna o sistema frágil e aumenta o risco de acidentes, de prejuízos ambientais e sociais causados por congestionamentos, carecendo de revitalização em toda sua infraestrutura para solução da situação. A eficiência do sistema também está impactada pela ausência de monitoramento remoto em boa parte da malha semafórica do DF sob jurisdição do Detran, verificada, durante os trabalhos de auditoria, apenas para as vias W3 e Eixo

Monumental. Isto aumenta os tempos necessários para implementação de alterações de planos de funcionamento dos semáforos e para correção de falhas identificadas. Apenas os semáforos da W3 Sul foram, na íntegra, atualizados com o telefone 154, novo telefone para contato e reclamações do cidadão. Muitos pontos da cidade ainda mantêm exposto o telefone da antiga contratada para manutenção semaforica. Quanto à sinalização horizontal das vias urbanas, existe espaço para melhorias na forma como a informação de liberação das vias, após o recapeamento, chega ao Detran. Pela amostra avaliada, em mais de 80% das vias recapeadas em 2020, o Detran tomou conhecimento da liberação para sinalização por meio formal via SEI. Mas, ainda existem ocorrências via vistoria do próprio órgão, telefone e “whatsapp”. Quanto aos tempos praticados em 2020 para realização da sinalização horizontal nas vias recapeadas, para a amostra avaliada, 69% dos serviços realizados ocorreram até o 10º dia de comunicação de liberação da via, conforme dados prestados pelo próprio Detran. A análise de projetos realizada pelo Núcleo de Estudo e Elaboração de Projeto do Detran está fortemente impactada por limitações de recursos humanos e carência de softwares atualizados para trabalho, o que apresenta como resultado uma baixa eficiência na capacidade de atendimento da elevada demanda de processos que chegam para o Núcleo. Adotam, como solução alternativa, critérios de hierarquização de prioridades definidos pela própria Unidade, visando reduzir o impacto na implementação de interferências viárias e sinalizações que dependem de elaboração de projeto.

## **1. CARACTERIZAÇÃO GERAL DO PROGRAMA TEMÁTICO**

O Programa Temático 6217 – Segurança para Todos está inserido no Eixo Temático “Segurança Pública” do Plano Estratégico 2019/2060. Esse Eixo Temático é composto apenas por este Programa Temático do PPA 2020/2023, e pelo seu correspondente Programa de Gestão, Manutenção e Serviços ao Estado: 8217 – Segurança – Gestão e Manutenção.

Da forma com que foram estruturados no PPA vigente, os Programas Temáticos são formados por Objetivos, que, conjuntamente, devem contribuir para o atingimento das finalidades abordadas na contextualização do Programa, alinhadas com o Eixo Temático respectivo do Plano Estratégico. Especificamente sobre o Programa Temático 6217 há cinco Objetivos, conforme explicitado na tabela a seguir, que apresentam no PPA, como Unidade designada como responsável por todos, a Secretaria de Segurança Pública, Unidade Orçamentária 24101.

Tabela 1 - **Objetivos Integrantes do Programa Temático 6217**

| Código | Descrição do Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O60    | ENFRENTAMENTO QUALIFICADO DA CRIMINALIDADE: aumentar a sensação de segurança por meio de enfrentamento qualificado da criminalidade, priorizando a redução da violência contra a mulher, dos crimes violentos letais intencionais e dos crimes contra o patrimônio.                 |
| O61    | FORTALECIMENTO DA GOVERNANÇA E INTELIGÊNCIA NA SEGURANÇA PÚBLICA: racionalizar os recursos disponíveis para o combate à criminalidade, com foco em inteligência e estratégia.                                                                                                       |
| O62    | RACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA PRISIONAL: racionalizar o sistema prisional, com ênfase na ressocialização.                                                                                                                                                                               |
| O71    | PRESERVAÇÃO DA INCOLUMIDADE DAS PESSOAS E DO PATRIMÔNIO: atuar na prevenção e na pronta resposta das forças de segurança, reduzindo os índices de acidentes de trânsito, de incêndios de vegetação e em residências, bem como outras eventualidades que atinjam o distrito federal. |
| O89    | PREVENÇÃO DA VIOLÊNCIA COM ENFOQUE EM GRUPOS VULNERÁVEIS: atuar na prevenção da violência e implementar políticas e ações voltadas a grupos vulneráveis.                                                                                                                            |

Fonte: adaptado das informações constantes do Anexo II do PPA 2020/2023, de acordo com a Lei nº 6.490, de 29/01/2020 e atualizações posteriores.

Diante da diversidade de objetivos e seus respectivos temas que compõem o Programa 6217, muitas são as Unidades Orçamentárias – UOs contempladas com recursos na Lei Orçamentária. Na tabela a seguir são apresentadas as dotações iniciais e despesas autorizadas para estas UOs no Programa Temático 6217, no exercício de 2020 para o Orçamento Fiscal e da Seguridade Social. Não houve recursos destinados ao Programa no Orçamento de Investimentos das Estatais:

Tabela 2 - **Dotação Inicial e Despesa Autorizada do Programa Temático, por UO R\$ 1,00**

| Unidade Orçamentária |                                               | Dotação Inicial (A) |       | Despesa Autorizada (B) |       | (B/A)  |
|----------------------|-----------------------------------------------|---------------------|-------|------------------------|-------|--------|
| Código               | Descrição                                     | Valor               | % *   | Valor                  | % *   | %      |
| 9101                 | Casa Civil Do Distrito Federal                | 50.000              | 0,00% | 460.000                | 0,10% | 920%   |
| 9103                 | Administração Regional Do Plano Piloto - Ra I | 580.000             | 0,10% | 829.000                | 0,10% | 142,9% |
| 9104                 | Administração Regional Do Gama - Ra II        | 220.000             | 0,00% | 389.720                | 0,10% | 177,1% |
| 9105                 | Administração Regional De Taguatinga - Ra III | 900.000             | 0,20% | 1.150.000              | 0,20% | 127,8% |
| 9106                 | Administração Regional De Brazlândia - Ra IV  | 466.000             | 0,10% | 491.000                | 0,10% | 105,4% |
| 9107                 | Administração Regional De Sobradinho - Ra V   | 473.000             | 0,10% | 303.000                | 0,00% | 64,1%  |
| 9108                 | Administração Regional De Planaltina - Ra VI  | 160.000             | 0,00% | 160.000                | 0,00% | 100%   |
| 9109                 | Administração Regional Do Paranoá - Ra VII    | 390.000             | 0,10% | 541.500                | 0,10% | 138,8% |

| Unidade Orçamentária |                                                                                           | Dotação Inicial (A) |       | Despesa Autorizada (B) |       | (B/A)  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|------------------------|-------|--------|
| Código               | Descrição                                                                                 | Valor               | % *   | Valor                  | % *   | %      |
| 9110                 | Administração Regional Do Núcleo Bandeirante - Ra VIII                                    | 270.000             | 0,10% | 265.663                | 0,00% | 98,4%  |
| 9111                 | Administração Regional De Ceilândia - Ra IX                                               | 470.000             | 0,10% | 834.389                | 0,10% | 177,5% |
| 9112                 | Administração Regional Do Guará - Ra X                                                    | 635.000             | 0,10% | 2.035.000              | 0,30% | 320,5% |
| 9113                 | Administração Regional Do Cruzeiro - Ra XI                                                | 297.999             | 0,10% | 297.999                | 0,00% | 100%   |
| 9114                 | Administração Regional De Samambaia - Ra XII                                              | 452.545             | 0,10% | 417.545                | 0,10% | 92,3%  |
| 9115                 | Administração Regional De Santa Maria - Ra XIII                                           | 440.000             | 0,10% | 600.000                | 0,10% | 136,4% |
| 9116                 | Administração Regional De São Sebastião - Ra XIV                                          | 515.000             | 0,10% | 515.000                | 0,10% | 100%   |
| 9117                 | Administração Regional Do Recanto Das Emas - Ra XV                                        | 330.967             | 0,10% | 309.583                | 0,00% | 93,5%  |
| 9119                 | Administração Regional Do Riacho Fundo - Ra XVII                                          | 255.000             | 0,10% | 255.000                | 0,00% | 100%   |
| 9120                 | Administração Regional Do Lago Norte - Ra XVIII                                           | 62.883              | 0,00% | 26.794                 | 0,00% | 42,6%  |
| 9121                 | Administração Regional Da Candangolândia - Ra XIX                                         | 170.000             | 0,00% | 320.000                | 0,00% | 188,2% |
| 9122                 | Administração Regional De Águas Claras - Ra XX                                            | 190.000             | 0,00% | 190.000                | 0,00% | 100%   |
| 9123                 | Administração Regional Do Riacho Fundo II - Ra XXI                                        | 282.000             | 0,10% | 282.000                | 0,00% | 100%   |
| 9124                 | Administração Regional Do Sudoeste/Octogonal - Ra XXII                                    | 87.500              | 0,00% | 87.500                 | 0,00% | 100%   |
| 9125                 | Administração Regional Do Varjão - Ra XXIII                                               | 17.000              | 0,00% | 43.000                 | 0,00% | 252,9% |
| 9126                 | Administração Regional Do Park Way - Ra XXIV                                              | 209.211             | 0,00% | 242.271                | 0,00% | 115,8% |
| 9127                 | Administração Regional Do Setor Complementar De Indústria E Abastecimento (Scia) - Ra XXV | 320.000             | 0,10% | 266.000                | 0,00% | 83,1%  |
| 9128                 | Administração Regional De Sobradinho II - Ra XXVI                                         | 195.000             | 0,00% | 195.000                | 0,00% | 100%   |
| 9129                 | Administração Regional Do Jardim Botânico - Ra XXVII                                      | 24.000              | 0,00% | 40.100                 | 0,00% | 167,1% |
| 9130                 | Administração Regional Do Itapoã - Ra XXVIII                                              | 365.000             | 0,10% | 165.000                | 0,00% | 45,2%  |
| 9131                 | Administração Regional Do Setor De Indústria E Abastecimento (Sia) - Ra XXIX              | 460.000             | 0,10% | 1.190.000              | 0,20% | 258,7% |
| 9133                 | Administração Regional De Vicente Pires - Ra XXX                                          | 230.000             | 0,00% | 389.000                | 0,10% | 169,1% |
| 9135                 | Administração Regional Da Fercal - Ra XXXI                                                | 60.000              | 0,00% | 250.000                | 0,00% | 416,7% |
| 14101                | Secretaria De Estado Da Agricultura, Abastecimento E Desenvolvimento Rural                | 125.546             | 0,00% | 189.626                | 0,00% | 151%   |
| 14203                | Empresa De Assistência Técnica E Extensão Rural Do Distrito Federal - Emater-Df           | 156.806             | 0,00% | 139.806                | 0,00% | 89,2%  |
| 16101                | Secretaria De Estado De Cultura E Economia Criativa Do Distrito Federal                   | 160.000             | 0,00% | 148.728                | 0,00% | 93%    |
| 17101                | Secretaria De Estado De Desenvolvimento Social Do Distrito Federal                        | 829.149             | 0,20% | 1.091.512              | 0,20% | 131,6% |
| 18101                | Secretaria De Estado De Educação Do Distrito Federal                                      | 1.768.302           | 0,40% | 1.296.598              | 0,20% | 73,3%  |
| 19101                | Secretaria De Estado De Economia Do Distrito Federal                                      | 1.100.000           | 0,20% | 861.312                | 0,10% | 78,3%  |
| 19213                | Instituto De Previdência Dos Serv. Do Distrito Fed                                        | 95.814              | 0,00% | 95.814                 | 0,00% | 100%   |
| 20101                | Secretaria De Estado De Desenvolvimento Econômico Do Distrito Federal                     | 95.998              | 0,00% | 43.126                 | 0,00% | 44,9%  |

| Unidade Orçamentária |                                                                                                              | Dotação Inicial (A) |        | Despesa Autorizada (B) |        | (B/A)   |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|------------------------|--------|---------|
| Código               | Descrição                                                                                                    | Valor               | % *    | Valor                  | % *    | %       |
| 20204                | Junta Comercial, Industrial E Serviços Do Distrito Federal                                                   | 0                   | 0,00%  | 100.000                | 0,00%  | -       |
| 21101                | Secretaria De Estado Do Meio Ambiente                                                                        | 80.000              | 0,00%  | 80.000                 | 0,00%  | 100%    |
| 21206                | Agência Reguladora De Águas, Energia E Saneamento Do Distrito Federal                                        | 150.000             | 0,00%  | 150.000                | 0,00%  | 100%    |
| 21207                | Fundação Jardim Zoológico De Brasília                                                                        | 90.000              | 0,00%  | 72.180                 | 0,00%  | 80,2%   |
| 21208                | Instituto Do Meio Ambiente E Recursos Hídricos Do Distrito Federal - Brasília Ambiental                      | 400.000             | 0,10%  | 386.861                | 0,10%  | 96,7%   |
| 22201                | Companhia Urbanizadora Da Nova Capital Do Brasil - Novacap                                                   | 1.000.000           | 0,20%  | 3.000.000              | 0,40%  | 300%    |
| 23901                | Fundo De Saúde Do Distrito Federal                                                                           | 1.150.000           | 0,20%  | 2.431.813              | 0,30%  | 211,5%  |
| 24101                | Secretaria De Estado De Segurança Pública Do Distrito Federal                                                | 174.066.376         | 37,40% | 107.117.045            | 15,20% | 61,5%   |
| 24103                | Polícia Militar Do Distrito Federal                                                                          | 17.755.103          | 3,80%  | 48.115.295             | 6,80%  | 271%    |
| 24104                | Corpo De Bombeiros Militar Do Distrito Federal                                                               | 2.604.914           | 0,60%  | 2.692.918              | 0,40%  | 103,4%  |
| 24105                | Polícia Civil Do Distrito Federal                                                                            | 18.174.957          | 3,90%  | 28.673.934             | 4,10%  | 157,8%  |
| 24201                | Departamento De Trânsito - Detran                                                                            | 147.166.290         | 31,60% | 215.818.697            | 30,70% | 146,6%  |
| 24904                | Fundo De Modernização, Manutenção E Reequipamento Da Polícia Militar Do Distrito Federal - Funpm             | 6.613.761           | 1,40%  | 7.254.021              | 1,00%  | 109,7%  |
| 24905                | Fundo De Modernização, Manutenção E Reequipamento Do Corpo De Bombeiros Militar Do Distrito Federal - Funcbm | 1.494.076           | 0,30%  | 6.373.567              | 0,90%  | 426,6%  |
| 24906                | Fundo De Modernização, Manutenção E Reequipamento Da Polícia Civil Do Distrito Federal - Funpcdf             | 4.529.135           | 1,00%  | 23.046.493             | 3,30%  | 508,8%  |
| 24908                | Fundo Penitenciário Do Distrito Federal - Fpdf                                                               | 4.534.714           | 1,00%  | 59.325.671             | 8,40%  | 1308,3% |
| 24909                | Fundo De Segurança Pública Do Distrito Federal - Fuspdpf                                                     | 10.000.000          | 2,10%  | 23.423.045             | 3,30%  | 234,2%  |
| 25101                | Secretaria De Estado De Trabalho Do Distrito Federal                                                         | 0                   | 0,00%  | 72.472                 | 0,00%  | -       |
| 26101                | Secretaria De Estado De Transporte E Mobilidade Do Distrito Federal                                          | 500.000             | 0,10%  | 938.545                | 0,10%  | 187,7%  |
| 26205                | Departamento De Estradas De Rodagem - Der                                                                    | 37.446.737          | 8,00%  | 66.135.983             | 9,40%  | 176,6%  |
| 26206                | Companhia Do Metropolitano Do Distrito Federal - Metrô- Df                                                   | 100.000             | 0,00%  | 0                      | 0,00%  | 0%      |
| 27101                | Secretaria De Estado De Turismo Do Distrito Federal                                                          | 82.000              | 0,00%  | 110.000                | 0,00%  | 134,1%  |
| 28101                | Secretaria De Estado De Desenv. Urbano E Habitação                                                           | 180.000             | 0,00%  | 180.000                | 0,00%  | 100%    |
| 28209                | Companhia De Desenvolvimento Habitacional Do Distrito Federal - Codhab                                       | 350.000             | 0,10%  | 280.700                | 0,00%  | 80,2%   |
| 34101                | Secretaria De Estado Do Esporte E Lazer Do Distrito Federal                                                  | 150.000             | 0,00%  | 300.008                | 0,00%  | 200%    |
| 40101                | Secretaria De Estado De Ciência, Tecnologia E Inovação                                                       | 0                   | 0,00%  | 17.864                 | 0,00%  | -       |
| 40201                | Fundação De Apoio À Pesquisa - Fapdf                                                                         | 200.000             | 0,00%  | 0                      | 0,00%  | 0%      |
| 44101                | Secretaria De Estado De Justiça E Cidadania                                                                  | 1.500.000           | 0,30%  | 729.268                | 0,10%  | 48,6%   |
| 44201                | Fundação De Amparo Ao Trabalhador Preso - Funap                                                              | 19.750.832          | 4,20%  | 22.109.483             | 3,10%  | 111,9%  |
| 44202                | Instituto De Defesa Do Consumidor Do Distrito Federal                                                        | 300.000             | 0,10%  | 189.613                | 0,00%  | 63,2%   |
| 45101                | Controladoria Geral Do Distrito Federal                                                                      | 426.000             | 0,10%  | 426.000                | 0,10%  | 100%    |

| Unidade Orçamentária |                                                     | Dotação Inicial (A) |       | Despesa Autorizada (B) |       | (B/A) |
|----------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|-------|------------------------|-------|-------|
| Código               | Descrição                                           | Valor               | % *   | Valor                  | % *   | %     |
| 48101                | Defensoria Pública Do Distrito Federal              | 500.000             | 0,10% | 500.000                | 0,10% | 100%  |
| 64101                | Secretaria De Estado De Administração Penitenciária | 0                   | 0,00% | 65.570.803             | 9,30% | -     |
|                      | Total do Programa                                   | 465.204.615         | -     | 703.029.864            | -     | 151,1 |

Fonte: SIGGo/DISCOVERER – 09/03/2021.

\* Percentual do valor de cada UO em relação ao total do Programa.

\*\* As descrições das Unidades Orçamentárias desta Tabela são as constantes no SIGGo na data da extração dos dados.

Para o ciclo 2020/2023, foram previstos três indicadores de impacto associados ao Programa Temático 6217: II10 – índice de crimes contra o patrimônio; II8 – taxa de crimes violentos letais e intencionais; II9 – taxa de crimes contra as mulheres. Todos tendo como fonte o sistema “Polaris” da PCDF.

Na LDO/2020, o Programa apresenta como meta prioritária o subtítulo 0001 - Fornecimento de alimentação aos presidiários - SSP- Distrito Federal, da Ação 2540 - Fornecimento de alimentação aos presidiários.

A legislação geral associada ao Programa é apresentada a seguir. A legislação específica associada aos itens apontados pelo trabalho será apresentada ao longo do desenvolvimento do presente relatório:

- Lei nº 6.490, de 29/01/2020 e Anexos, atualizada pelas Leis nº 6.624, de 06/07/2020 e nº 6.672, de 30/12/2020 e pelo Decreto nº 41.667, de 30/12/2020 (PPA 2020 /2023).
- Lei nº 6.482 de 09/01/2020 (Lei Orçamentária Anual 2020).
- Lei nº 6.352 de 07/08/2019 (Lei de Diretrizes Orçamentárias 2020).

## 2. OBJETIVO SELECIONADO

Para o exercício de 2016, na vigência do PPA 2016/2019, foi selecionado para exame o então objetivo específico OE 004 – Paz no Trânsito. A seleção considerou critérios de materialidade, relevância, criticidade e oportunidade. Naquele exercício, a escolha foi especialmente motivada pela materialidade do objetivo, que respondia pela segunda maior

dotação autorizada, 43% do total geral do Programa. Para a seleção de 2016 levou-se também em consideração o histórico de auditorias realizadas em Programas Temáticos referentes ao tema Segurança Pública. Nesse sentido, no exercício de 2015, ainda na vigência do PPA 2012/2015, foram avaliados objetivos específicos relacionados às ações finalísticas da SSP, PMDF, CBMDF e PCDF, que no PPA 2016/2019 estavam distribuídas entre os Objetivos Específicos 001, 002, 003, e 007 do Programa 6217.

Em 2017 não houve avaliação do Programa 6217. No exercício de 2018 a seleção recaiu nos OEs 001, 005 e 006. Na época, para definição da amostra, optou-se novamente por excluir os objetivos específicos cujos temas já haviam sido avaliados em Prestações de Contas do Governador tanto no PPA 2012/2015 como no PPA 2016/2019. Neste sentido estaria justificada a escolha pelos OEs 005 e 006. Além destes dois objetivos, optou-se por incluir a avaliação do OE 001 na amostra para 2018, em especial, por prover em seu escopo indicativos da eficiência do Programa Temático ao tratar da qualidade do atendimento ao cidadão.

Em 2019, não houve avaliação do Programa Temático 6217. Para o exercício de 2020, já na vigência de um novo ciclo de PPA, o critério de materialidade e a opção por manter a rotação de ênfase entre os temas avaliados fez com que a escolha recaísse sobre o Objetivo O71, em especial, em aspectos relativos à qualidade da sinalização em vias urbanas, área sob gestão do Departamento de Trânsito do DF – DETRAN/DF.

## 2.1. CARACTERIZAÇÃO DO OBJETIVO

O Objetivo O71, de responsabilidade da Secretaria de Segurança Pública – SSP, tem por propósito “*atuar na prevenção e na pronta resposta das forças de segurança, reduzindo os índices de acidentes de trânsito, de incêndios de vegetação e em residências, bem como outras eventualidades que atinjam o Distrito Federal*”.

### 2.1.1 Metas do Objetivo O71

No PPA vigente, as metas previstas para o Objetivo O71 estão listadas a seguir:

Tabela 3 - Metas do Objetivo O71 no PPA 2020/2023

| Código | Descrição                                                                                | Sigla Unidade Responsável |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| M127   | Ampliar o alcance das ações educativas de trânsito, dos atuais 25% para 30% da população | DETRAN                    |
| M129   | Ampliar de 65% para 75% a taxa de veículos licenciados em circulação                     | DETRAN                    |

| Código | Descrição                                                                                                                                 | Sigla Unidade Responsável |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| M188   | Capacitar 1000 agentes comunitários em prevenção a desastres                                                                              | SSP                       |
| M29    | Aumentar em 3% anualmente o percentual de perícias relativas aos incêndios periciáveis                                                    | CBMDF*                    |
| M606   | Alcançar pelo menos 10% de todas as escolas públicas e particulares do DF com os programas de prevenção e combate ao acidente de trânsito | PMDF**                    |
| M609   | Alcançar pelo menos 5% das escolas públicas e particulares com a operação volta às aulas                                                  | PMDF**                    |

Fonte: Anexo II do PPA 2020/2023. \* Corpo de Bombeiros Militar do DF \*\* Polícia Militar do DF

### 2.1.2 Indicadores de Desempenho – Objetivo O71

Os Indicadores de Desempenho previstos no Anexo II do PPA 2020/2023 para o Objetivo O71 estão apresentados na tabela a seguir.

Tabela 4 - Indicadores do PPA para o Objetivo O71

| Indicador |                                                                                          | Unidade de Medida | Índice Desejado |        |        |        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|--------|--------|--------|
| Código    | Descrição                                                                                |                   | 2020            | 2021   | 2022   | 2023   |
| IN10192   | Tempo médio de atendimento a solicitações de perícias em locais de acidentes de trânsito | Minuto            | =55             | =50    | =45    | =40    |
| IN131     | Taxa de mapeamento de áreas de risco                                                     | Percentual        | >=25            | >=50   | >=75   | =100   |
| IN22      | Mortos por 10.000 veículos nas vias urbanas do distrito federal                          | Proporção         | <=0,50          | <=0,48 | <=0,46 | <=0,45 |
| IN23      | Abrangência das ações educativas de trânsito                                             | Percentual        | >=30            | >=30   | >=30   | >=30   |
| IN24      | Satisfação do usuário no atendimento presencial do Detran/DF                             | Nota              | >=4,0           | >=4,0  | >=4,0  | >=4,0  |
| IN6       | Tempo de resposta médio às ocorrências emergenciais pelo CBMDF                           | Minuto            | <10,65          | <10,40 | <10,15 | <9,90  |

Fonte: Anexo II do PPA 2020/2023

As Unidades responsáveis pela apuração dos indicadores são: PCDF (IN10192), SSP (IN131), DETRAN (IN22, IN23, IN24) e CBMDF (IN6).

### 2.1.3 Ações Orçamentárias – Objetivo O71

Para a execução do Objetivo O71, foram previstas no PPA 2020/2023 as ações orçamentárias apresentadas na tabela a seguir, em que se destacam as contempladas com dotação na Lei Orçamentária Anual para 2020.



**Tabela 5 - Ações Orçamentárias Previstas para o Objetivo O71**

| Ação   |                                                                  | Presente na LOA 2020<br>para o Programa |
|--------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Código | Descrição                                                        |                                         |
| 1142   | Aquisição De Veículos                                            | X                                       |
| 1471   | Modernização De Sistema De Informação                            | X                                       |
| 1474   | Construção de Quartéis                                           | -                                       |
| 1482   | Reforma De Quartéis                                              | X                                       |
| 1564   | Reforma De Unidade De Atendimento                                | X                                       |
| 1984   | Construção De Prédios E Próprios                                 | X                                       |
| 2060   | Atendimento de urgência pré-hospitalar (SAMU)                    | -                                       |
| 2160   | Manutenção das atividades de educação física                     | -                                       |
| 2460   | Campanhas Educativas De Trânsito                                 | X                                       |
| 2469   | Gestão Das Atividades De Engenharia De Trânsito                  | X                                       |
| 2541   | Policimento e Fiscalização de Trânsito                           | X                                       |
| 2557   | Gestão Da Informação E Dos Sistemas De Tecnologia Da Informação  | X                                       |
| 2629   | Gestão das atividades de atendimento aos usuários do DETRAN-DF   | -                                       |
| 2698   | Gestão Das Atividades De Frota                                   | X                                       |
| 2776   | Prevenção e Repostas as Emergências e Desastres                  | X                                       |
| 2784   | Gestão Das Atividades De Educação De Trânsito                    | X                                       |
| 2801   | Gestão Das Atividades De Policiamento E Fiscalização De Trânsito | X                                       |
| 2885   | Manutenção de máquinas e equipamentos                            | -                                       |
| 2904   | Manutenção Da Escola Vivencial De Trânsito                       | X                                       |
| 3029   | Modernização E Reequipamento Das Unidades De Segurança Pública   | X                                       |
| 3208   | Implantação De Sinalização Semafórica                            | X                                       |
| 3209   | Implantação De Sinalização Estatigráfica                         | X                                       |
| 3467   | Aquisição De Equipamentos                                        | X                                       |
| 4039   | Manutenção de veículos                                           | -                                       |
| 4095   | Realização das atividades de fiscalização ambiental              | -                                       |
| 4101   | Gestão Das Atividades De Sinalização Horizontal E Vertical       | X                                       |
| 4197*  | Manutenção da Sinalização Horizontal e Vertical de Vias          | X                                       |
| 4198   | Manutenção Da Sinalização Semafórica                             | X                                       |
| 8505   | Publicidade E Propaganda                                         | X                                       |
| 9107   | Transferência financeira a entidades                             | -                                       |

Fonte: Anexo II do PPA 2020/2023. \* Incluída pela Lei nº6.624/2020, de revisão do PPA.

### 2.1.4 Ações Não Orçamentárias – Objetivo O71

Para a execução do Objetivo O71, foram previstas para o exercício 2020 no PPA 2020/2023 um elenco de quatro ações não orçamentárias, a seguir descritas:

**Tabela 6 - Ações Não Orçamentárias Previstas para o Objetivo O71**

| Ação Não Orçamentária |                                                                                                              |         |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Código                | Descrição                                                                                                    | Unidade |
| AN10699               | Capacitação continuada (programa de treinamento, desenvolvimento e avaliação de desempenho humano - PTADADH) | CBMDF   |
| AN11                  | Padronização do atendimento do DETRAN/DF                                                                     | DETRAN  |
| AN3                   | Execução do programa "bombeiros nas quadras"                                                                 | CBMDF   |
| AN4                   | Execução do programa "bombeiros nas escolas"                                                                 | CBMDF   |

Fonte: Anexo II do PPA 2020/2023.

## 2.2. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIO-FINANCEIRA

Na Tabela 7 ilustra-se a execução orçamentário-financeira do Objetivo O71 do Programa 6217, discriminada por Ação Orçamentária.

**Tabela 7 - Execução Orçamentário-Financeira do Objetivo, por Ação R\$ 1,00**

| Ação | Dotação Inicial<br>(A) |       | Despesa Autorizada<br>(B) |       | (B/A)<br>% | Empenhado<br>(C) |       | (C/B)<br>% | Liquidado<br>(D) |       | (D/C)<br>% | (D/B)<br>% |
|------|------------------------|-------|---------------------------|-------|------------|------------------|-------|------------|------------------|-------|------------|------------|
|      | Valor                  | %*    | Valor                     | %*    |            | Valor            | %*    |            | Valor            | %*    |            |            |
| 1142 | 100.000                | 0,10  | 0                         | 0,00  | 0,00       | 0                | 0,00  | 0          | 0                | 0,00  | 0          | 0          |
| 1471 | 1.300.000              | 0,70  | 27.831.162                | 8,00  | 2140,90    | 10.970.476       | 5,90  | 39,4       | 1.094.940        | 0,80  | 10         | 3,9        |
| 1482 | 70.000                 | 0,00  | 0                         | 0,00  | 0,00       | 0                | 0,00  | 0          | 0                | 0,00  | 0          | 0          |
| 1564 | 549.100                | 0,30  | 549.100                   | 0,20  | 100,00     | 0                | 0,00  | 0          | 0                | 0,00  | 0          | 0          |
| 1984 | 300.000                | 0,20  | 300.000                   | 0,10  | 100,00     | 0                | 0,00  | 0          | 0                | 0,00  | 0          | 0          |
| 2460 | 1.000.000              | 0,50  | 1.400.000                 | 0,40  | 140,00     | 631.343          | 0,30  | 45,1       | 631.343          | 0,50  | 100        | 45,1       |
| 2469 | 52.549.600             | 26,40 | 54.723.841                | 15,70 | 104,10     | 39.505.210       | 21,40 | 72,2       | 32.835.786       | 23,50 | 83,1       | 60         |
| 2541 | 32.110.000             | 16,10 | 55.924.769                | 16,10 | 174,20     | 37.613.468       | 20,40 | 67,3       | 37.566.207       | 26,90 | 99,9       | 67,2       |
| 2557 | 14.915.000             | 7,50  | 28.535.539                | 8,20  | 191,30     | 12.890.783       | 7,00  | 45,2       | 8.667.718        | 6,20  | 67,2       | 30,4       |
| 2698 | 10.900.000             | 5,50  | 26.412.210                | 7,60  | 242,30     | 22.788.770       | 12,40 | 86,3       | 9.741.051        | 7,00  | 42,7       | 36,9       |
| 2776 | 184.597                | 0,10  | 143.986                   | 0,00  | 78,00      | 67.960           | 0,00  | 47,2       | 67.960           | 0,00  | 100        | 47,2       |
| 2784 | 8.950.000              | 4,50  | 5.739.255                 | 1,70  | 64,10      | 1.751.506        | 0,90  | 30,5       | 1.339.595        | 1,00  | 76,5       | 23,3       |

| Ação         | Dotação Inicial<br>(A) |          | Despesa Autorizada<br>(B) |          | (B/A)<br>%    | Empenhado<br>(C)   |          | (C/B)<br>%  | Liquidado<br>(D)   |          | (D/C)<br>%  | (D/B)<br>%  |
|--------------|------------------------|----------|---------------------------|----------|---------------|--------------------|----------|-------------|--------------------|----------|-------------|-------------|
|              | Valor                  | %*       | Valor                     | %*       |               | Valor              | %*       |             | Valor              | %*       |             |             |
| 2801         | 8.250.000              | 4,10     | 17.845.000                | 5,10     | 216,30        | 14.242.023         | 7,70     | 79,8        | 11.075.700         | 7,90     | 77,8        | 62,1        |
| 2904         | 1.450.000              | 0,70     | 1.550.000                 | 0,40     | 106,90        | 226.439            | 0,10     | 14,6        | 226.439            | 0,20     | 100         | 14,6        |
| 3029         | 35.496.989             | 17,80    | 88.443.188                | 25,40    | 249,20        | 24.023.952         | 13,00    | 27,2        | 21.266.915         | 15,20    | 88,5        | 24          |
| 3208         | 500.000                | 0,30     | 900.000                   | 0,30     | 180,00        | 0                  | 0,00     | 0           | 0                  | 0,00     | 0           | 0           |
| 3209         | 500.000                | 0,30     | 500.000                   | 0,10     | 100,00        | 0                  | 0,00     | 0           | 0                  | 0,00     | 0           | 0           |
| 3467         | 0                      | 0,00     | 200.000                   | 0,10     | -             | 199.471            | 0,10     | 99,7        | 199.471            | 0,10     | 100         | 99,7        |
| 4101         | 11.144.000             | 5,60     | 11.824.000                | 3,40     | 106,10        | 11.741.639         | 6,40     | 99,3        | 7.510.403          | 5,40     | 64          | 63,5        |
| 4197         | 0                      | 0,00     | 3.800.000                 | 1,10     | -             | 1.219.088          | 0,70     | 32,1        | 1.219.088          | 0,90     | 100         | 32,1        |
| 4198         | 1.886.737              | 0,90     | 2.061.214                 | 0,60     | 109,20        | 1.850.772          | 1,00     | 89,8        | 1.833.128          | 1,30     | 99          | 88,9        |
| 8505         | 17.000.000             | 8,50     | 19.000.000                | 5,50     | 111,80        | 4.771.187          | 2,60     | 25,1        | 4.521.543          | 3,20     | 94,8        | 23,8        |
| <b>Total</b> | <b>199.156.023</b>     | <b>-</b> | <b>347.683.264</b>        | <b>-</b> | <b>174,60</b> | <b>184.494.086</b> | <b>-</b> | <b>53,1</b> | <b>139.797.287</b> | <b>-</b> | <b>75,8</b> | <b>40,2</b> |

Fonte: SIGGo/DISCOVERER – 09/03/2021

\* Percentual do valor de cada Ação em relação ao total do Objetivo

\*\* As descrições das Ações citadas nesta Tabela encontram-se na Tabela 5 deste Relatório.

Na Tabela 8 ilustra-se a execução orçamentário-financeira do Objetivo O71 do Programa 6217, discriminada por Unidade Orçamentária. Nota-se a concentração expressiva dos recursos autorizados na UO 24201 – Departamento de Trânsito do DF, neste objetivo do Programa 6217, de 55,40%.

**Tabela 8 - Execução Orçamentário-Financeira do Objetivo O71, por UO R\$ 1,00**

| UO    | Dotação Inicial<br>(A) |       | Despesa Autorizada<br>(B) |       | (B/A)<br>% | Empenhado<br>(C) |       | (C/B)<br>% | Liquidado<br>(D) |       | (D/C)<br>% | (D/B)<br>% |
|-------|------------------------|-------|---------------------------|-------|------------|------------------|-------|------------|------------------|-------|------------|------------|
|       | Valor                  | %*    | Valor                     | %*    |            | Valor            | %*    |            | Valor            | %*    |            |            |
| 9110  | 150.000                | 0,10  | 0                         | 0,00  | 0          | 0                | 0,00  | 0          | 0                | 0,00  | 0          | 0          |
| 24101 | 2.674.597              | 1,30  | 2.344.361                 | 0,70  | 87,7       | 2.041.771        | 1,10  | 87,1       | 2.041.771        | 1,50  | 100        | 87,1       |
| 24103 | 17.755.103             | 8,90  | 47.656.526                | 13,70 | 268,4      | 8.697.232        | 4,70  | 18,2       | 6.077.290        | 4,30  | 69,9       | 12,8       |
| 24104 | 1.254.914              | 0,60  | 2.656.706                 | 0,80  | 211,7      | 1.498.628        | 0,80  | 56,4       | 1.471.361        | 1,10  | 98,2       | 55,4       |
| 24105 | 1.800.000              | 0,90  | 0                         | 0,00  | 0          | 0                | 0,00  | 0          | 0                | 0,00  | 0          | 0          |
| 24201 | 125.707.700            | 63,10 | 192.760.107               | 55,40 | 153,3      | 118.661.594      | 64,30 | 61,6       | 76.786.735       | 54,90 | 64,7       | 39,8       |
| 24904 | 6.613.761              | 3,30  | 7.254.021                 | 2,10  | 109,7      | 74.140           | 0,00  | 1          | 60.317           | 0,00  | 81,4       | 0,8        |
| 24905 | 1.494.076              | 0,80  | 6.373.567                 | 1,80  | 426,6      | 341.037          | 0,20  | 5,4        | 245.033          | 0,20  | 71,8       | 3,8        |
| 24906 | 4.259.135              | 2,10  | 21.776.493                | 6,30  | 511,3      | 11.638.575       | 6,30  | 53,4       | 11.638.575       | 8,30  | 100        | 53,4       |
| 26205 | 37.446.737             | 18,80 | 66.135.983                | 19,00 | 176,6      | 41.541.109       | 22,50 | 62,8       | 41.476.205       | 29,70 | 99,8       | 62,7       |
| 64101 | 0                      | 0,00  | 725.500                   | 0,20  | -          | 0                | 0,00  | 0          | 0                | 0,00  | 0          | 0          |

| UO    | Dotação Inicial<br>(A) |    | Despesa Autorizada<br>(B) |    | (B/A)<br>% | Empenhado<br>(C) |    | (C/B)<br>% | Liquidado<br>(D) |    | (D/C)<br>% | (D/B)<br>% |
|-------|------------------------|----|---------------------------|----|------------|------------------|----|------------|------------------|----|------------|------------|
|       | Valor                  | %* | Valor                     | %* |            | Valor            | %* |            | Valor            | %* |            |            |
| Total | 199.156.023            | -  | 347.683.264               | -  | 174,6      | 184.494.086      | -  | 53,1       | 139.797.287      | -  | 75,8       | 40,2       |

Fonte: SIGGo/DISCOVERER – 09/03/2021.

\* Percentual do valor de cada UO em relação ao total do Objetivo;

\*\* As descrições das UOs citadas nesta Tabela encontram-se na Tabela 2 deste Relatório.

Ressalta-se que a Tabela 7 e a Tabela 8 tratam da execução do Orçamento da Seguridade Social. Não houve execução do Programa 6217 no Orçamento de Investimentos em 2020.

### 3. ABRANGÊNCIA E METODOLOGIA

Os trabalhos de auditoria foram realizados no período de dezembro de 2020 a março de 2021, sendo que a abrangência das ações auditadas ficou restrita ao ano de 2020.

Para a avaliação da eficácia, verificou-se o atingimento das seguintes metas e indicadores do O71:

1. Ampliação do alcance das ações educativas de trânsito na população do DF;
2. Ampliação da taxa de veículos licenciados em circulação no DF;
3. Redução do número de mortos nas vias urbanas do DF;
4. Satisfação dos usuários no atendimento presencial do DETRAN/DF.

Para a avaliação da eficiência, foram verificados os seguintes pontos críticos:

1. Qualidade da rede semafórica das vias urbanas do DF;
2. Eficiência do monitoramento dos semáforos das vias urbanas do DF;
3. Estágio da atualização dos telefones para reclamações sobre funcionamento nos semáforos das vias urbanas;

4. Existência de procedimento formal para comunicação, entre órgãos do DF, da liberação de pistas recapeadas para execução de sinalização horizontal;
5. Tempestividade entre a finalização do recapeamento de pistas e execução de sinalização horizontal em 2020;
6. Tempestividade na análise dos projetos para implementação de interferências viárias e sinalizações.

Os trabalhos de auditoria foram desenvolvidos exclusivamente no DETRAN/DF, tendo como tema focal as metas e indicadores sob sua responsabilidade no Objetivo O71, e assuntos afetos à qualidade da sinalização vertical e horizontal nas vias urbanas do DF.

### 3.1. QUESTÕES DE AUDITORIA

Diante desse quadro, foram elaboradas as seguintes questões de auditoria, agrupadas por dimensão de desempenho avaliada:

#### *Eficácia*

- 1) Houve eficácia na realização do Objetivo O71 tomando por base as metas previstas para o Detran/DF no PPA 2020/2023?
- 2) Houve eficácia na realização do Objetivo O71, tomando por base os indicadores de desempenho previstos para o Detran/DF no PPA 2020/2023?

#### *Eficiência*

- 3) A rede semafórica das vias urbanas do DF encontra-se em perfeitas condições de funcionamento?
- 4) O monitoramento dos semáforos das vias urbanas do DF está sendo realizado com eficiência para correção de problemas de funcionamento?
- 5) Os telefones para contato indicados nos semáforos das vias urbanas estão atualizados e ativos para reclamações?

- 6) São adotados procedimentos formalizados para comunicar a liberação de pistas recapeadas visando a implementação da sua respectiva sinalização horizontal?
- 7) Houve eficiência nos tempos praticados em 2020 pelo Detran/DF na implementação da sinalização horizontal em pistas urbanas recapeadas, após liberação da obra pela Novacap?
- 8) O Detran implementa as interferências viárias e sinalizações que necessitam de projeto de forma tempestiva, na medida em que é demandado?

## **4. RESULTADOS E ANÁLISES**

Neste tópico serão apresentados os resultados e análises referentes às questões de auditoria apresentadas no subtópico 3.1 .

### **4.1. Análise da Eficácia**

Neste tópico serão apresentadas as respostas às questões de auditoria relacionadas à dimensão de eficácia e considerações finais sobre a dimensão avaliada.

#### **4.1.1. Respostas às Questões de Auditoria Relacionadas à Eficácia**

##### **4.1.1.1. Houve eficácia na realização do Objetivo O71 tomando por base as metas previstas para o Detran/DF no PPA 2020/2023?**

Não. Em termos absolutos, ambas as metas do Objetivo O71 de responsabilidade do Detran/DF ficaram abaixo dos índices planejados para o exercício. A Meta M127, “Ampliar o alcance das ações educativas de trânsito, dos atuais 25% para 30% da população”, alcançou apenas 14,4% do valor final planejado em 2020, por vários motivos: além da pandemia, a falta de contratos como de propaganda e publicidade, agência de eventos, grupos de teatro e “contação” de história, contribuíram diretamente na redução do alcance das ações educativas de trânsito em 2020. Quanto à Meta M129, “Ampliar de 65% para 75% a taxa de veículos licenciados em circulação”, segundo dados do Detran, um total de 1.120.620 veículos foram licenciados em 2020, o que corresponde à 70% da frota total estimada de veículos no DF liberados para licenciamento (excluindo da frota total, os veículos com restrições, que não

podem ser licenciados), alcançando, portanto, desempenho de 93% do valor final planejado para o período.

Em relação à Meta M127, apenas 4,31% da população do DF foi alcançada com ações educativas. Esta meta apresenta um indicador específico no Objetivo O71, O IN23, elaborado com base na média simples dos dados (**em número de pessoas alcançadas pelas ações educativas de trânsito**) obtidos nos quatro anos anteriores a 2020 (2016, 2017, 2018 e 2019), conforme dados na tabela a seguir:

Tabela 9 - Percentual de pessoas alcançadas pelas ações educativas de trânsito – Série Histórica

| Exercício   | Público        | População          | Percentual   |
|-------------|----------------|--------------------|--------------|
| 2016        | 499.104        | 2.570.160*         | 19,4%        |
| 2017        | 295.956        |                    | 11,5%        |
| 2018        | 1.025.604      |                    | 39,9%        |
| 2019        | 819.007        |                    | 31,9%        |
| <b>2020</b> | <b>916.544</b> | <b>3.055.149**</b> | <b>30,0%</b> |

Fonte: SEI 54356094 \* População no último censo 2010 – IBGE \*\* População estimada 2020 - IBGE

Conforme Tabela 9, com base nos dados do IBGE, em 2010 a população do DF era de 2.570.160 pessoas e estima-se para 2020 uma população de 3.055.149 pessoas, o que representa um aumento de 18,9%. Assim o Detran/DF optou por majorar em 5 pontos percentuais a meta M127, passando de 25%, valor previsto para o exercício de 2019, para 30% da população prevista para o ano de 2020.

Em relação à Meta M127 o Detran informou (SEI 54356094):

a) o Detran possui registro das ações realizadas e do público alcançado. Quanto a avaliação de autenticidade dos resultados, tanto pela sociedade como pelos órgãos de controle, ressalta-se, que quando se planeja as ações relativas a uma determinada campanha educativa de trânsito, busca-se avaliar: público alvo, local e horário de maior movimentação; pontos de risco à segurança dos pedestres e condutores, e outros. Desta forma, a ação é planejada para atingir um número X de pessoas. A contagem do público atendido/impactado é feita por amostragem, bem como pelo número de material distribuído. Todo material distribuído (gráfico/brindes) possui um controle de estoque, saída e devolução. O que permite ter uma noção de pessoas atendidas na ação.

b) ressalta-se que mensalmente esta gerência encaminha à Diretoria de Planejamento, Orçamento e Finanças - Dirpof relatório das ações realizadas, bem como o número estimado de pessoas atingidas/impactadas.

Mesmo em situação de pandemia, essa meta foi mantida para 2020. O planejamento anual das campanhas educativas segue as orientações já estabelecidas pelo CONTRAN, artigo 75 do Código de Trânsito Brasileiro:

Art. 75. O CONTRAN estabelecerá, anualmente, os temas e os cronogramas das campanhas de âmbito nacional que deverão ser promovidas por todos os órgãos ou entidades do Sistema Nacional de Trânsito, em especial nos períodos referentes às férias escolares, feriados prolongados e à Semana Nacional de Trânsito.

§ 1º Os órgãos ou entidades do Sistema Nacional de Trânsito deverão promover outras campanhas no âmbito de sua circunscrição e de acordo com as peculiaridades locais.

§ 2º As campanhas de que trata este artigo são de caráter permanente, e os serviços de rádio e difusão sonora de sons e imagens explorados pelo poder público são obrigados a difundi-las gratuitamente, com a frequência recomendada pelos órgãos competentes do Sistema Nacional de Trânsito.

O Detran informou (SEI 54356094):

A partir da determinação do Contran, das demandas enviadas por instituições públicas e privadas e, ainda, com base nos dados enviados mensalmente pela Gerência de Estatística - Gerest, os quais indicam os locais, datas e horários de maior incidência de acidentes de trânsito e atropelamentos, é realizado o planejamento anual das ações e campanhas educativas de trânsito (Plano de Publicidade e Propaganda Institucional do Departamento de Trânsito do Distrito Federal).

Para 2021, diante da permanência do cenário de pandemia, o Detran, para manter o alcance de ações educativas em 30% da população, prevê a seguinte estratégia:

a) a principal estratégia será a ampliação das ações educativas realizadas por meio digital. A Diretoria de Educação investirá em recursos remotos e tecnológicos que permitam um acesso mais direto da população às orientações de segurança no trânsito, garantindo o distanciamento necessário - PodCast Educativo, onde semanalmente é lançado um tema para reflexão, orientação e divulgação das melhores práticas de segurança no trânsito e Live Institucional, sempre com a participação de convidados, especialistas de trânsito e público em geral.

b) conforme já informado anteriormente, esta Gerência tem buscado, sobremaneira, manter suas atividades diárias, com equipes nas ruas do Distrito Federal, mantendo todo protocolo de combate ao COVID-19. Especificamente para o exercício de 2021, esclareço que o Detran-DF, no final do exercício de 2020, assinou o Contrato nº 27 /2020 com a empresa COMPANHIA DE COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE LTDA, CNPJ nº 69.277.291/0001-66, o que irá permitir uma maior amplitude das campanhas educativas.

Ressalta-se ainda, que além do contrato de propaganda e publicidade, o Detran-DF efetivou a contratação de serviços gráficos e já está em vias de concluir a contratação de grupos de teatros; contação de história e da empresa de agência de eventos, o que irá dar



maior apoio e suporte às ações educativas, tanto no que se refere a recursos humanos, quanto estrutural. Com a Agência de Eventos será possível a realização de vários eventos em um único dia em várias localidades do Distrito Federal.

Desta forma, esperamos que para o exercício de 2021, consigamos ter um alcance das ações em, até mais, de 30% da população.

A seguir estão descritas as ações educativas planejadas para 2020, seus focos temáticos e períodos de realizações previstos (SEI 54356094):

- Campanha Educativa de férias e viagens (janeiro, julho e dezembro);
- Campanha Educativa de volta às aulas (fevereiro, março, julho e agosto);
- Campanha Educativa no período do Carnaval tendo como foco principal a mistura Álcool x Direção;
- Campanha Educativa do “Maio Amarelo” - "Perceba o risco, proteja a vida";
- Aniversário da Faixa de Pedestre (01 de abril);
- Aniversário de Brasília - Campanha da Faixa de Pedestres (21 de abril - durante todo o ano);
- Semana de Educação para a Vida (Maio);
- Ação educativa para a mãe condutora (Dia das Mães no 2º Domingo de Maio);
- Aniversário da Lei Seca, Campanha Álcool X Trânsito, Celular x Trânsito (19 de junho - durante todo o ano);
- Dia do Motorista (segurança do condutor) (25 de julho - durante todo o ano);
- Dia do Motociclista (segurança do motociclista) (27 de julho - durante todo o ano),
- Ação educativa para ao pai condutor (Dia dos Pais) (2º domingo de agosto);
- Dia do Ciclista (segurança do ciclista) (19 de agosto durante todo o ano);
- Semana Nacional de Trânsito (18 a 25 de setembro);
- Corrida pelo Respeito à Vida no Trânsito (setembro);
- Mês da Criança Segura - Campanha do Cinto de Segurança e equipamentos de obrigatórios de Segurança - cadeirinha e assentos (12 de outubro - durante todo o ano);
- Campanha do Período de Chuvas (outubro a março);

- Ação Solidária em Memória às Vítimas de Acidentes de Trânsito (3º domingo de novembro);
- Campanha de Respeito ao idoso (durante todo o ano);
- Campanha Educativa de respeito à pessoa com Deficiência (durante todo o ano);
- Campanha de Estacionamento Regulamentado (durante todo o ano);
- Campanha de porte de documentos e equipamentos obrigatórios (durante todo o ano);
- Palestras Educativas nas escolas públicas e privadas (durante todo o ano);
- Palestras Educativas para órgãos e empresas públicas e privadas (durante todo o ano);
- Projeto Bike em Dia (durante todo o ano);
- Projeto Bike entrega (durante todo o ano);
- Projeto Moto entrega (durante todo o ano);
- II Prêmio Detran de Educação de Trânsito - estudantes de todos os níveis e profissionais (uma vez ao ano);
- Visitação à Sala de Realidade Virtual (durante todo o ano);
- Workshops Educativos sobre pedestre (durante todo o ano);
- Congressos, seminários, feiras, workshops, e simpósios sobre trânsito (uma vez por semestre).

Efetivamente, foram realizadas em 2020, segundo o Detran (SEI 55851068), as seguintes ações educativas:

Tabela 10 - Campanhas Educativas realizadas pelo Detran/DF em 2020

| Campanha Educativa                     | Ações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Período de Realização |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Campanha Educativa de férias e viagens | -Ações educativas de trânsito realizadas em vias públicas, shoppings e parques, com abordagens aos pedestres e condutores.<br>-Blitz educativa, com foco nos condutores, alertando-os sobre os cuidados com os mais vulneráveis no trânsito (pedestres e ciclistas).                                                                                                                                                               | Janeiro               |
| Campanha Educativa de volta às aulas   | -Ações educativas de trânsito realizadas em vias públicas, próximas às escolas de grande fluxo de pedestres e condutores.<br>-Palestras com conteúdo voltado às crianças e adolescentes nas escolas nas salas de aula, fazendo abordagens sobre o uso correto do cinto de segurança, o uso dos equipamentos de retenção (bebê conforto, cadeirinha e assento de elevação), os cuidados ao atravessar pela faixa de pedestres, etc. | Fevereiro e março     |

| Campanha Educativa                                             | Ações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Período de Realização |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Campanha Educativa sobre Álcool x Direção                      | -Ações educativas de trânsito realizadas em vias públicas, shoppings, blocos carnavalescos, clubes, eventos diversos de pequeno, médio e grande, bares e restaurantes, tendo como foco principal a perigosa mistura Álcool x Direção.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Carnaval              |
| Campanha Educativa sobre o Aniversário da Faixa de Pedestres   | -Em razão da pandemia do novo coronavírus as ações foram por meio digital, com o envio de vídeos institucionais e educativos a diversos condomínios residências, com foco nas orientações de segurança na travessia da faixa de pedestres, e estes eram repassados pelos síndicos aos moradores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Abril                 |
| Campanha Educativa do Maio Amarelo                             | -Em razão da pandemia do novo coronavírus as ações foram por meio digital, com o envio de vídeos institucionais e educativos a diversos condomínios residências, com foco nas orientações de segurança na travessia da faixa de pedestres, e estes eram repassados pelos síndicos aos moradores.<br>-Realização do Programa Detran Solidário, de forma presencial, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19. Esse programa consiste na arrecadação e distribuição de cestas básicas às comunidades carentes. Na ocasião da entrega das cestas básicas, eram entregues folderes educativos alertando sobre a segurança na via pública de pedestres e condutores.                        | Maio                  |
| Campanha Educativa sobre o 12 anos de implantação da Lei Seca. | -Ações presenciais em vias públicas e parques do Distrito Federal, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, alertando sobre a mistura álcool e direção, além dos riscos do uso do celular ao volante.<br>-Ações, por meio digital, com o envio de vídeos institucionais e educativos, alertando sobre os riscos de beber e dirigir.<br>-Lives institucionais sobre o tema álcool e direção.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Junho                 |
| Campanha Educativa em homenagem ao motoristas e motociclistas  | -Ações de forma presencial, seguindo os protocolos de segurança contra o Covid-19, em homenagem aos motoristas (25 de julho) e aos motociclistas (27 de julho), alertando sobre procedimentos de segurança na condução de veículos em via pública.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Julho                 |
| Campanha Educativa em homenagem aos ciclistas.                 | -Blitz educativa em via pública, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, em homenagem aos ciclistas (19 de agosto), alertando sobre procedimentos de segurança na via pública. A importância do uso das ciclofaixas e ciclovias.<br>-Projeto Bike em Dia, com orientações sobre os cuidados essenciais de segurança e dicas sobre a manutenção básica da bicicleta.<br>-Circuitos de palestras educativas, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, com foco na orientação sobre os procedimentos de segurança para os ciclistas e motociclistas que trabalham com tele-entrega.<br>-Lives institucionais sobre o tema álcool e direção e segurança do ciclista. | Agosto                |
|                                                                | -Realizada por meio digital, com o envio de vídeos institucionais e educativos alertando sobre os procedimentos de segurança em via pública.<br>-Projeto Bike em Dia, de forma presencial, com orientações sobre os cuidados essenciais de segurança e dicas sobre a manutenção básica da bicicleta.<br>-Circuitos de palestras educativas, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, com foco na orientação sobre os procedimentos de segurança para os ciclistas e motociclistas que trabalham com tele-entrega.<br>-Lives institucionais sobre o tema segurança do ciclista e segurança do motociclista.                                                                            | Setembro              |

| Campanha Educativa                                                                                                                                                                                                   | Ações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Período de Realização |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Semana Nacional de Trânsito/2020                                                                                                                                                                                     | -Podcast Falando Sobre Trânsito - "Abertura da Semana Nacional de Trânsito de 2020, sua importância para a sociedade e sobre as ações do Detran-DF para este evento."<br>-Podcast Falando Sobre Trânsito – que traz dicas e recomendações importantes para o deslocamento seguro dos motociclistas em vias urbanas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |
| Campanha educativa sobre a segurança da Criança<br>Campanha educativa sobre os riscos no período de chuvas                                                                                                           | -Circuitos de palestras educativas, nos parques de diversas cidades, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, com foco na orientação sobre os procedimentos de segurança para as crianças na circulação diária em vias públicas e no transporte seguro das crianças nos veículos.<br>-Blitz educativa em via pública, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, alertando sobre os cuidados necessários aos mais vulneráveis no trânsito (pedestres e ciclistas)<br>-Podcast Falando Sobre Trânsito - "Importância do uso correto dos dispositivos de retenção para o transporte seguro de crianças e traz algumas dicas e orientações para a escolha adequada do equipamento."<br>-Podcast Falando Sobre Trânsito - "Riscos do uso do celular no trânsito"<br>-Podcast Falando Sobre Trânsito - "Dicas e informações importantes para que todos possam transitar em segurança na condição de pedestre."<br>-Podcast Falando Sobre Trânsito - "Dicas importantes para conduzir veículos em situações adversas ocasionadas pelo período chuvoso."                                                                                                                                    | Outubro               |
| Ação Solidária em Memória às Vítimas de Acidentes de Trânsito<br>Campanha de Respeito ao idoso<br>Campanha Educativa de respeito à pessoa com Deficiência<br>Campanha educativa sobre os riscos no período de chuvas | -Blitz educativa em via pública, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, alertando sobre os cuidados aos mais vulneráveis no trânsito (pedestres e ciclistas).<br>Projeto Bike em Dia, de forma presencial, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, com orientações sobre os cuidados essenciais de segurança e dicas sobre a manutenção básica da bicicleta.<br>Circuitos de palestras educativas, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, com foco na orientação sobre os procedimentos de segurança aos mais vulneráveis no trânsito (pedestres e ciclistas).<br>-Blitz educativa em via pública, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, alertando sobre os cuidados no período das chuvas.<br>-Podcast Falando Sobre Trânsito - "Importância do uso das luzes indicativas de direção, a famosa "seta"."<br>-Podcast Falando Sobre Trânsito - "Cuidados necessários ao transportar animais de estimação em veículos."<br>Podcast Falando Sobre Trânsito - "Importância de obedecer às normas de circulação ao transitar de bicicleta e traz informações importantes para a galera que aderiu à bike como instrumento de trabalho." | Novembro              |
| Campanha educativa de férias e viagens de fim de ano                                                                                                                                                                 | -Bliz Educativa em vias públicas, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, com orientações de segurança em viagens de férias tais como: revisão do veículo e outros.<br>-Projeto Bike em Dia, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, com orientações sobre os cuidados essenciais de segurança e dicas sobre a manutenção básica da bicicleta.<br>-Circuitos de palestras educativas, seguindo todos os protocolos de segurança contra o Covid-19, com foco na orientação sobre os procedimentos de segurança em viagens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dezembro              |

Fonte: Documento SEI 55851068.

Em resumo, em 2020 foram realizadas 281 ações educativas, que alcançaram um público total de 131.594 pessoas, o que, com base na população estimada para o DF, corresponde a 4,31% de alcance na população (SEI 54356094). Na tabela seguinte apresenta-se o público total estratificado em função dos temas e tipos de ação educativa realizada.

Tabela 11 - Ação Educativa x Público Alcançado - 2020

| Ação                             | Público |
|----------------------------------|---------|
| Volta às aulas (bliz educativas) | 14.917  |
| Faixa de Pedestre                | 9.250   |
| Motociclista Seguro              | 400     |
| Ciclista Seguro                  | 500     |
| Carnaval                         | 54.950  |
| Maio Amarelo                     | 6.700   |
| Álcool x Direção                 | 19.300  |
| Semana Nacional de Trânsito      | 3.520   |
| Período de Chuva                 | 2.730   |
| Educação de Trânsito nas Escolas | 200     |
| Cursos realizados                | 2.790   |
| Palestras educativas             | 16.337  |
| Total                            | 131.594 |

Fonte: Documento SEI 54356094.

Segundo o Detran, o baixo percentual alcançado possui a seguinte justificativa (SEI 54356094):

Além da pandemia, a falta de contratos como de propaganda e publicidade, agência de eventos, grupo de teatros e contação de história, contribuiu diretamente na redução do alcance das ações educativas de trânsito.

Em relação a meta M129, que prevê ampliar de 65% para 75% a taxa de veículos licenciados em circulação, o Detran informou que diante do quadro de pandemia pela COVID-19, a Diretoria de Policiamento e Fiscalização de Trânsito foi compelida a alterar a dinâmica de fiscalização do trânsito no Distrito Federal, sendo necessária a adoção de medidas de prevenção ao contágio pelo novo Coronavírus, não só relativamente aos servidores, mas também quanto ao contato com a população, as quais impactaram de maneira relevante as operações de fiscalização de trânsito. Como a meta M129 deve ser alcançada no horizonte temporal de quatro anos, diante do cenário de pandemia, foi proposta sua alteração para 2020, de 75% para até 75%. Mas, para 2020, essa alteração não foi implementada, mantendo-se a meta anterior (SEI 53258747).

Vale a observação de que ao propor uma nova meta que não defina um limite claro a ser alcançado, partindo de 65%, a Unidade cria uma lacuna de incerteza, uma vez que “até 75%” compreende qualquer valor na faixa 65% a 75%. O resultado, em termos de orientação de esforços, pode ser o mesmo de manter a meta em 65%. Importante considerar uma faixa de trabalho que coloque o nível de esforço da Unidade em um novo patamar de entregas.

Quanto aos resultados alcançados para o ano de 2020 o Detran informou (SEI 53258747):

Considerando que o Distrito Federal possui uma frota estimada de 1.887.043 (um milhão, oitocentos e oitenta e sete mil e quarenta e três) veículos registrados em sua base de dados, e que deste número há um quantitativo de veículos que não podem ser licenciados em virtude de restrições administrativas, judiciais, roubo/furto, os quais totalizam uma média de 279.783 (duzentos e setenta e nove mil, setecentos e oitenta e três) veículos. Considerando, ainda, que de acordo com as informações prestadas pela Diretoria de Tecnologia da autarquia, conforme quadro abaixo, no ano de 2020 foram licenciados 1.120.620 (um milhão, cento e vinte mil, seiscentos e vinte) veículos, há de se concluir que o percentual de veículos licenciados no âmbito do Distrito Federal alcançou a proporção de 74% (setenta e quatro por cento).

(Grifou-se)

Reproduz-se a tabela apresentada pela Unidade, conforme documento SEI 53258747:

Tabela 12 - Situação de Licenciamento da Frota de Veículos do DF - 2020

| Situação de Licenciamento    | Quantidade (A)   | Total            | Não Licenciado (B) | Licenciado (C) |
|------------------------------|------------------|------------------|--------------------|----------------|
| <b>Frota DF</b>              | <b>1.887.043</b> | <b>1.887.043</b> |                    | <b>100%</b>    |
| Veículos Licenciados em 2020 | 1.120.620        | 766.423          | 41%                | 59%            |
| Placas de Experiência        | 137              | 766.286          | 41%                | 59%            |
| Roubo / Furto                | 75.063           | 691.223          | 37%                | 63%            |
| Restrição Judicial           | 41.385           | 649.838          | 34%                | 66%            |
| Restrição Administrativa     | 44.281           | 605.557          | 32%                | 68%            |
| Comunicado de Venda          | 118.917          | 486.640          | 26%                | 74%            |

Fonte: Documento SEI 53258747 - Dados da frota e demais conforme informações de 08/01/2021.

O Detran considera dentro do total de veículos com restrição, a soma dos veículos nas seguintes situações quanto ao licenciamento: placas de experiência, roubo/furto, restrição judicial, restrição administrativa e comunicado de venda. Veículos nesta situação perfazem um total de 279.783 veículos em 2020. Na sua ótica de cálculo, este total deve ser abatido do total de veículos não licenciados em 2020, ou seja, do total de 766.423 não licenciados. No que resulta o

total de veículos que estariam disponíveis para licenciamento e que não foram licenciados em 2020, total de 486.640, equivalente a 26% da frota.

Entende-se que um outro viés de análise deve ser adotado. Neste sentido surgem duas possibilidades. Ou os veículos com restrição devem ser abatidos do total da frota do DF, neste caso, do total de 1.887.043 veículos. Isto resulta num total de 1.607.260 veículos liberados para licenciamento. Neste total, a quantidade realizada em 2020, 1.120.620 veículos, representa 70% do total da frota do DF. Ou, mantida a frota estimada, os veículos licenciados correspondem a 59% do total, os veículos com restrição, 15%, e os veículos sem restrições, e que não foram licenciados em 2020, representam 26% da frota. Explica-se este último posicionamento com o argumento de que os veículos com restrições, conforme informa o Detran, não podem ser licenciados, e, desta forma, não podem ser somados ao total de veículos licenciados em 2020, 1.120.620 veículos.

Para melhor compreensão, apresenta-se a análise desses dados na tabela a seguir:

Tabela 13 - Análise da Situação do Licenciamento da Frota de Veículos do DF - 2020

| Situação de Licenciamento                      | Quantidade       | %/Total     | % Licenciamento |
|------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------------|
| I – Veículos Licenciados em 2020               | 1.120.620        | 59          | 70              |
| II – Veículos Não licenciados                  | 486.640          | 26          | 30              |
| Subtotal - Veículos passíveis de licenciamento | <b>1.607.260</b> | <b>85</b>   | <b>100</b>      |
| III – Veículos com Restrição                   | 279.783          | <b>15</b>   | -               |
| Placas de Experiência                          | 137              | 0,01        | -               |
| Roubo / Furto                                  | 75.063           | 4,0         | -               |
| Restrição Judicial                             | 41.385           | 2,2         | -               |
| Restrição Administrativa                       | 44.281           | 2,5         | -               |
| Comunicado de Venda                            | 118.917          | 6,3         | -               |
| Total da Frota do DF (I + II+ III)             | <b>1.887.043</b> | <b>100%</b> | -               |

Fonte: Elaboração própria, com base nos dados do Documento SEI 53258747.

De acordo com os dados apresentados, conclui-se que o percentual de veículos licenciados é de 70%, dentre os veículos passíveis de licenciamento, não tendo alcançado a proporção de 74%, conforme informado pelo DETRAN. Ou seja, a meta M129 alcançou patamar de cerca de 93% do previsto, mas não chegou à marca de 75% dos veículos da frota do DF com licenciamento válido no exercício.

#### **4.1.1.2. Houve eficácia na realização do Objetivo O71, tomando por base os indicadores de desempenho previstos para o Detran/DF no PPA 2020/2023?**

Parcialmente. Para responder a esta questão foram considerados os indicadores de desempenho do PPA de códigos IN22 e IN24. A pandemia impactou fortemente nos indicadores do PPA de responsabilidade do Detran para o exercício de 2020. De forma positiva para o indicador IN22, “Mortos por 10.000 veículos em vias urbanas do Distrito Federal”, que não só alcançou como superou a meta prevista para o exercício. Mas de forma negativa para o indicador IN24, “Satisfação do Usuário no Atendimento Presencial do Detran/DF”, no sentido de que não puderam ser realizadas as pesquisas de satisfação do usuário, por estarem fechadas as respectivas unidades de atendimento em parte do período do exercício de 2020. O indicador IN 23, “Abrangência das Ações Educativas de Trânsito”, abordado na questão anterior por meio de sua respectiva meta, alcançou menos de 15% da meta prevista em 2020.

O PPA 2020/2023 traz em sua estrutura a previsão de três indicadores associados ao Objetivo O71 de responsabilidade do Detran/DF: Indicadores IN22, IN23 e IN24.

O indicador IN22, “Mortos por 10.000 veículos em vias urbanas do Distrito Federal” alcançou em 2020 o índice de 0,28 mortos por 10.000 veículos, diante de um índice previsto de  $\leq 0,50$  mortos por 10.000 veículos para 2020, em vias urbanas do DF. Segundo justificativas apresentados pelo Detran, no relatório PSIOG025 – Indicadores de Desempenho por Programa de Governo, do módulo PPA do Sistema Governamental SIGGo, as mortes no trânsito alcançaram um patamar abaixo da meta da ONU e correspondente à metade do patamar alcançado em 2019 (quando o índice foi de 0,54, SIGGo PSIOG025) devido à pouca circulação de veículos nas vias urbanas, em decorrência das medidas restritivas impostas ao combate ao Covid 19.

Sobre os dados informados, o Detran informou em 11/01/2021 (SEI 53943968):

Para o Distrito Federal o índice preliminar para 2020 é de 0,9 e para vias urbanas é de 0,3 mortes para cada 10 mil veículos. Ressaltamos que as informações são preliminares até a publicação do anuário estatístico de acidentes de trânsito. Porém a publicação no site do Detran ocorre até dia 31/01/2021.

Em consulta realizada ao sítio do Detran na internet (<http://www.detran.df.gov.br/dados-anuais/>), na data de 23/03/2021, não foi localizada a publicação atualizada do anuário estatístico para o ano de 2020. Tomando-se como base os dados preliminares publicados no



relatório “[Evolução dos Acidentes de Trânsito com Morte \(Vias Urbanas – Fevereiro/2021\)](#)”, em consulta na mesma data (em <http://www.detran.df.gov.br/dados-mensais/>) foram obtidos os dados a seguir apresentados.

A exemplo de 2019, a principal vítima de acidentes continua sendo motociclistas, mas, em 2020, houve igual número de pedestres entre as vítimas fatais: foram 17 pedestres em 2020, contra 44 em 2019; 8 passageiros em 2020 contra 5 em 2019; 17 motociclistas em 2019 contra 31 em 2019; 4 ciclistas em 2020 contra 11 em 2019; na categoria de demais condutores, foram 6 em 2020 contra 4 em 2019. Dados preliminares, consulta em 22/03/2021.

A Tabela 14 foi adaptada do relatório acima indicado. Nela apresenta-se o total de vítimas fatais em acidentes de trânsito para o período de 2016 a 2020, segundo o respectivo mês do ano. Optou-se por evidenciar, na tabela, o período abrangido pelo ciclo do PPA anterior, 2016 /2019, acrescido do primeiro ano do PPA vigente, 2020:

Tabela 14 - Vítimas Fatais em Vias Urbanas – por Ano, segundo o Mês

| Mês       | Ano  |      |      |      |      |
|-----------|------|------|------|------|------|
|           | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Janeiro   | 12   | 5    | 8    | 9    | 8    |
| Fevereiro | 7    | 12   | 8    | 7    | 9    |
| Março     | 7    | 6    | 9    | 15   | 2    |
| Abril     | 16   | 6    | 19   | 9    | 5    |
| Maio      | 19   | 6    | 6    | 7    | 3    |
| Junho     | 9    | 8    | 5    | 9    | 3    |
| Julho     | 19   | 13   | 8    | 9    | 1    |
| Agosto    | 9    | 11   | 8    | 3    | 4    |
| Setembro  | 10   | 6    | 3    | 9    | 3    |
| Outubro   | 14   | 7    | 4    | 4    | 5    |
| Novembro  | 10   | 7    | 6    | 6    | 4    |
| Dezembro  | 11   | 5    | 2    | 9    | 5    |
| Total     | 143  | 92   | 86   | 96   | 52   |

Fonte: Adaptado do Relatório “[Evolução dos Acidentes de Trânsito com Morte \(Vias Urbanas – Fevereiro / 2021\)](#)” extraído do sítio do DETRAN na internet (<http://www.detran.df.gov.br/dados-mensais/>)

O Detran considera o índice como preliminar porque ainda não levou em consideração o índice apurado pela Secretaria de Estado da Saúde (SES). Observa-se que houve

uma significativa queda no total de vítimas fatais nos anos de 2017 e 2018 em relação a 2016, seguida por uma elevação em 2019. O exercício de 2020, por sua vez, apresentou nos meses de janeiro e fevereiro, somados, quantidade de vítimas superior ao mesmo período de 2018 e 2019, sendo seguido pela queda abrupta em consequência do isolamento social.

Questionado sobre a elaboração de diagnósticos no tocante às causas da elevação de ocorrências conforme acima citadas, o Detran informou (SEI 53943968):

Esclarecemos que a Gerest realiza mensalmente análises dos acidentes fatais ocorridos no Distrito Federal, após a conclusão dessas análises são encaminhados informativos para os diversos órgãos que trabalham com trânsito no DF, para elaboração das ações para redução dos números de vítimas de acidentes de trânsito.

Nas análises estatísticas, as causas dos acidentes são subnotificadas, pois trabalhamos com informações que coletamos dos boletins de ocorrências policiais, das visitas que realizamos in loco, dos boletins registrados no corpo de bombeiros e polícia militar e com raras exceções com informações que coletamos dos hospitais. Então, diante dessa situação não trabalhamos com causas, mas sim com fatores de risco que motivaram os acidentes, sendo que, um acidente pode ter mais de um fator de risco. E podem ter acidentes onde não foi possível identificar nenhum fator de risco. Por isso, inserimos no relatório os fatores de risco que foram possíveis coletar das fontes de dados.

O indicador IN23 - “Abrangência das Ações Educativas de Trânsito” foi abordado neste relatório por meio da avaliação da meta correspondente no PPA 2020/2023, meta M127. No PPA 2016/2019, o indicador terminou o exercício de 2019 com registro de 27,16% de alcance realizado, para uma então meta correspondente de 25% de abrangência prevista no exercício. Conforme justificativas extraídas do relatório PSIOG025, e já discutidas na questão 1 do presente relatório, as atividades educativas foram suspensas parcialmente a partir de março /2020 por força do Decreto nº 40.559, de 24/03/2020, que trata de medidas de enfrentamento ao Covid19, o que resultou em queda expressiva no resultado alcançado em 2020, 4,31% de alcance.

Uma consideração complementar ao tema diz respeito ao índice previsto para o indicador em todo o ciclo do PPA 2020/2023, estipulado em 30% para todos os exercícios. Cabe reflexão por parte da Unidade no sentido de avaliar se 30% é de fato um limite operacional, ou seja, se não há condições técnicas para superar este patamar a curto prazo, ou se, a exemplo do ciclo do PPA anterior, que definiu incremento de 5% a cada ano do PPA para o período 2016 /2019, é possível definir degraus de progresso a serem buscados ano a ano dentro deste processo de trabalho da Unidade.

Quanto ao indicador IN24 - “Satisfação do Usuário no Atendimento Presencial do Detran/DF”, não houve alteração em razão da pandemia, permanecendo com o índice  $\geq 4$ . Todas as Unidades de Atendimento do DETRAN estão abarcadas pela avaliação de satisfação

pelo usuário, no entanto, em decorrência da pandemia, em 2020, a pesquisa de satisfação nas unidades de atendimento presencial não foi realizada.

Conforme justificativa apresentada no relatório PSIOG025, somente a pesquisa para medir a Postura e Cordialidade do Atendente por meio do canal de atendimento 154, quando da ligação do usuário, teve continuidade dentro da sua normalidade em 2020. O índice alcançado do ano foi de 4,58, sendo a nota máxima 5,0.

#### **4.1.2. Considerações Finais de Eficácia**

Com base nas respostas às questões de auditoria propostas, avalia-se que o Objetivo O71 apresentou eficácia abaixo do previsto em 2020.

#### **4.2. Análise da Eficiência**

Neste tópico serão apresentadas as respostas às questões de auditoria relacionadas à dimensão de eficiência e considerações finais sobre a dimensão avaliada.

##### **4.2.1. Respostas às Questões de Auditoria Relacionadas à Eficiência**

###### **4.2.1.1. A rede semafórica das vias urbanas do DF encontra-se em perfeitas condições de funcionamento?**

Não. O parque semafórico do DF não se encontra em perfeito estado de funcionamento. Segundo o Detran (SEI 57635986), os últimos semáforos do sistema semafórico urbano do Distrito Federal que foram adquiridos, por meio de licitação, datam de 2014. Pelo menos dois terços dos semáforos possuem mais de 21 anos, sendo que a infraestrutura de alguns passa dos 40 anos.

Atualmente existem 464 cruzamentos semaforizados nas vias urbanas do Distrito Federal. A infraestrutura semafórica compreende: a rede de alimentação (energização), rede de comunicação (par metálico), equipamentos (nobreake, estabilizador, controlador), grupos focais (conjunto de LEDs e seus suportes), detectores (veículos e pedestres), elementos de sustentação (braço projetado e coluna de sustentação) e software de gestão.

Segundo o Detran (SEI 57635986):

A rede de semáforos das vias urbanas está envelhecida. Apesar de passar por constantes manutenções (preventiva e/ou corretiva), a idade dos equipamentos e da infraestrutura já está bastante avançada, ou seja, por mais bem feita que seja a manutenção, não há como se garantir a efetividade do funcionamento dos semáforos. Os postes já apresentam problemas provenientes de ferrugem. A rede alimentação por ser antiga não está adequadamente instalada, respeitando os limites mínimos de profundidade, bem como está lançada diretamente ao solo. A rede de comunicação, apesar (sic) de funcionar, está com o cabeamento lançado diretamente no solo, com muitas emendas e obsoleta, pois para esta tecnologia, par metálico, já existe uma escassez de componentes e equipamentos que a utilize.

Em 17/03/2020, a empresa CLD – Construtora, Laços Detetores e Eletrônica – CNPJ 55.996.615/0001-01, assumiu o Contrato Emergencial de Manutenção Semafórica no DF. Dentre suas ações iniciais, foi realizada vistoria no Parque Semafórico do Detran, que resultou na elaboração do “Relatório Situacional Descritivo e Fotográfico” (Documento SEI 57643239). A vistoria foi realizada no período de 17/03/2020 à 17/04/2020, e dentre outras, foram identificadas as deficiências abaixo citadas na malha semafórica (pag. 10 e 11):

- Oxidação da base de postes;
- Gabinetes pichados e avariados, muitos com ferrugem e diversas ações de insetos;
- Cabos soterrados e emendados. Segundo o relatório, o soterramento dos cabos causa oxidação, perda da capacidade e isolamento do mesmo;
- Módulos eletrônicos de reposição constantemente reparados, o que ocasiona desgaste muito maior e consequentemente maior número de ocorrência de defeitos em cruzamentos;
- Central de Controle Semafórico obsoleta (década de 90), operando o antigo sistema DOS, que não mantém interface com outras linguagens.

Por meio do Relatório Situacional elaborado, a empresa apontou a baixa qualidade da malha semafórica, conforme observada no momento da vistoria (pág. 12):

A vistoria nos permite dizer que o estado da malha semafórica do Distrito Federal, está em condição de extremo uso e com risco eminente de desqualificação de produtos e peças por desgaste. O excesso de uso das peças ditas (recondicionadas) sugere que os componentes não atuam com a eficiência desejada e causam perda de qualidade em suas distintas funções.

O Relatório enumerou uma lista de fragilidades e deficiências da malha semafórica (Págs. 33 e 34):

Foram verificados problemas com deficiência no aterramento dos equipamentos, cabeamentos dos semáforos em péssimas condições, cabos subterrâneos sem caixas de passagem e Kanaflex ou Condutores, sem isolantes em suas conexões, ou seja, sem o mínimo necessário para a segurança desse tipo de instalação, foram constatados também, módulos (partes) que compõem os controladores com componentes sobre postos (sic), com emenda de trilhas, com engates desgastados que geram contatos danosos, entre outros inúmeros e diversos problemas averiguados.

E apresentou detalhes da situação encontrada, com suas respectivas imagens fotográficas, como se exemplifica a seguir.

Págs. 13 e 14:

#### A. CABO DE COMUNICAÇÃO

O cabo de comunicação com a Central Tesc, na sala de Gestão do Detran DF Escola de Trânsito, é constituído de cabo telefônico com transferência de dados. Os mesmos são conhecidos por (par metálico).

[...]

Devido ao fato de estarem na maior parte enterrados no chão, ficam danificados por oxidação e outras intempéries, podendo causar rompimentos. Também estão sujeitos a raios (descargas atmosféricas), por não possuírem aterramento nas caixas de comunicação. Quando existe uma caixa, as caixas possuem saídas para os cabos, mas na sua continuidade mostra que são enterradas diretamente sem condutores (Kanaflex), e sem as suas devidas especificações, passando por baixo de calçadas e asfalto, jardins e gramados.

[...]

Pág. 14:

#### B. CONDUTORES CANAFLEX (sic)

Não existe na rede do Distrito Federal, nenhum condutor para passagem de cabeamento, dificultando a manutenção preventiva ou corretiva. Constatamos em pontos diversos das intercessões semafóricas o soterramento de cabos de força e de comunicação até as conexões de acesso aos controladores e postes.

**Figura 1 - Cabos de comunicação expostos sem condutores (duto corrugado) e aterramento**



fonte: Relatório situacional elaborado pela empresa CLD, pag. 15.

Pág. 17:

#### C. CAIXAS DE PASSAGENS:

Em torno de 90% noventa por cento do que foi encontrado, não possui caixas, dificultando a manutenção das malhas e cabos de energia e comunicação.

[...]

A maior parte está soterrada, ficando difícil a análise quando o mesmo está em curto e provocando um grande número de danos na rede.

Pelo fato de estarem ressequidos e com inúmeras emendas, os mesmos começam a entrar em curto sendo necessário a substituições submetendo desgastes técnicos desnecessários aos serviços aplicados.

Pág. 18 e 19:

#### D. CONTROLADORES

[...]

Os equipamentos são digitais, programados por programador portátil e com possibilidade de inclusão na rede digital.

Hoje eles não possuem GPS e não possuem módulo de comunicação por modem 4G, sendo subutilizados.

Seu principal desgaste está no Módulo de Potência, devido ao alto retorno provocado por emendas e pelo cabeamento soterrado.

Não possuem aterramento e os que estão com cabo não mostram as hastes de cobre.

Por excesso de recuperação das placas os mesmos não leem ou não funcionam na sua capacidade.

[...]

#### E. GABINETES

Por serem os equipamentos de guarda dos controladores, observamos os vandalismos, pichações, amassados e falta de emborrachamento de vedação.

**Figura 2 - Controladores e gabinetes com vandalismo**



fonte: Relatório situacional elaborado pela empresa CLD, Págs. 19 e 20

Pág. 21:

#### F. PLACAS RECONDICIONADAS

[...]

De tal forma o excesso de recondicionamento tem causado a falta de leitura dos equipamentos de rua (controladores), fazendo assim que haja reincidência nos chamados de algumas unidades.

É preciso verificar que o tempo e o desgaste faz das unidades um objeto de fissura, causando o mau funcionamento no melhor atendimento da unidade semafórica.

A super utilização dos mesmos tem sido a causa do alto número de retorno ou reincidência.

**Figura 3 - Placas recondicionadas**

fonte: Relatório situacional elaborado pela empresa CLD, pag. 22.

Pág. 23:

#### G. GRUPOS FOCALIS

[...]

A maior parte deles estão em bom estado ocasionando manutenção de troca das bolachas ou módulos de Leds quando danificam ou queimam.

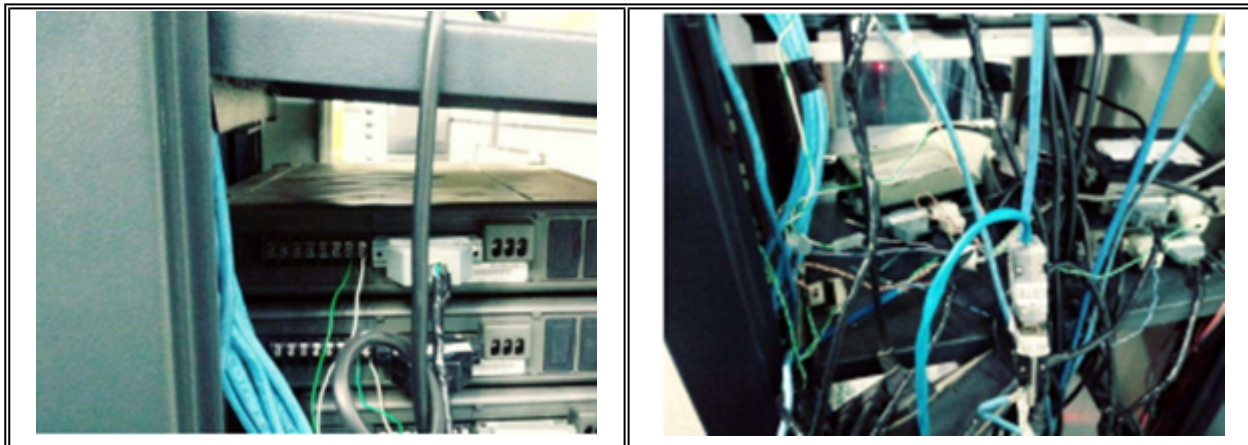
Os anteparos e pestanas estão com vida útil elevada e alguns apresentam desgaste de pintura.

#### H. CENTRAL DE MONITORAMENTO

A Central Tesc de monitoramento é uma unidade composta pelo sistema e programa que se utilizam dos cabos de par metálicos, conversores e modem de dados.

A mesma tem pouca efetividade por se tratar de software ultrapassado e com necessidade de composição com os cabos de comunicação para análise das informações disponíveis nos controladores em tempo real. Observando a questão de número 1 (um) Cabo de Comunicação, veremos que as falhas do sistema de gestão são parte da responsabilidade dos cabos por rompimento e soterramento. Isso impede o sinal e a leitura de rede nas condições previstas pela manutenção.



**Figura 4 - Central de monitoramento precária**

fonte: Relatório situacional elaborado pela empresa CLD, pag. 25.

#### I. BOTOEIRAS

A vistoria observou botoeiras quebradas, avariadas, em desuso, com desgaste e sem componentes.

Muitas foram desligadas e abstraídas as funções tornando-se figurativas. Outras foram desligadas e não trocadas, ficando em desuso no local. Botoeiras sonoras que não emitem sons, sem circuito eletrônico.

Foi observada a falta de conservação nas unidades de botoeiras causando uma inadequação do Parque Semaforico.

**Figura 5 - Botoeiras na Avenida Hélio Prates – QNM 18: em curto**

fonte: Relatório situacional elaborado pela empresa CLD, pag. 30.

Em seu Relatório Situacional, a CLD indicou os riscos associados à situação encontrada na vistoria (págs. 33 e 34):

O primeiro passo feito pela CLD foi um levantamento completo da situação de todos os semáforos existentes na cidade, no qual, foi identificado um parque semafórico com suas instalações em péssimo estado de conservação e fora de padrão. Trazendo como resultado, um sistema frágil, que fatalmente provoca um número excessivo de problemas e consequentemente um aumento, também excessivo, de riscos de acidentes, além de prejuízos ambientais e sociais causados por congestionamentos.

A forma no qual se encontra a conservação do parque semafórico é sem dúvida a maior responsável pelo alto índice de ocorrências, inclusive pela inoperância dos controladores de semáforos.

[...]

A manutenção semafórica feita pela empresa CLD foi iniciada em 17 de março de 2020. A empresa assinalou em seu relatório que adotaria a estratégia de iniciar os reparos em locais com maior incidência de falhas, e não só a manutenção, buscando patamares desejáveis de segurança para as instalações. Registrou também que as manutenções seriam feitas no tempo necessário para que os reparos fossem feitos juntamente com a restauração do funcionamento do cruzamento.

De acordo com informações prestadas pelo Detran (SEI 57635986), o normativo principal sobre semáforo no Brasil é o Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito, aprovado pela Resolução do CONTRAN nº 483 de 09 de abril de 2014. Este normativo, porém, estabelece apenas regras gerais de implantação, funcionamento, padronização dos elementos (grupos focais, postes e símbolos) e programação. Não existe um padrão de qualidade normatizado para funcionamento dos semáforos.

Para o Detran, a solução para os problemas do sistema semafórico urbano do Distrito Federal, conforme caracterizados nas páginas anteriores da presente questão, passa por uma revitalização de toda sua infraestrutura. Neste processo deverão ser feitas algumas ações, como (SEI 57635986):

- a. Recadastramento de todos os pontos (cruzamentos). Item já iniciado e constando no Geoportal;

- b. Atualização de todos os dados dos cruzamentos (tabelas horárias, identificação CEB, patrimônio, etc.): Item já iniciado. Falta atualização do patrimônio, que está em andamento;
- c. Implantação de rede de eletrodutos subterrâneos e caixas de passagem/inspeção;
- d. Substituição de todos os cabos de alimentação;
- e. Revisão do sistema de proteção/anti-surto (aterramento);
- f. Instalação de nobreaks e estabilizadores, nos corredores principais;
- g. Substituição de postes curvos e retos, nos casos em que após avaliação se verifique sua real necessidade, buscando a padronização;
- h. Padronização de grupos focais (pedestres e veículos);
- i. Substituição dos controladores obsoletos por novos equipamentos;
- j. Modernização do processo de comunicação (fibra ou 4G/5G);
- k. Substituição do software de gestão e centralização de semáforos, onde será possível centralizar todos os cruzamentos existentes;
- l. Montagem da Central de Comando e Atendimento de Semáforos – CCS/Detran.
- m. Contratação e capacitação de novos servidores para a gestão e fiscalização dos serviços de manutenção continuada do sistema semafórico urbano do Distrito Federal.

Das ações citadas acima, apenas as concernentes as letras “a”, “b”, “i”, “k” e “l” já estavam em andamento em março de 2021 (SEI 57635986), momento da conclusão da presente auditoria. Especificamente sobre os controladores, como apresentaram muitos problemas nas últimas chuvas, e como existem alguns equipamentos descontinuados, a Diretoria de Engenharia de Trânsito do Detran - DIREN optou por antecipar sua aquisição, para minimizar o risco de cruzamentos inoperantes por falta de equipamento.

Segundo informação da Unidade (e-mails de 13/03/2021 e 16/03/2021), a revitalização do sistema se dará por duas frentes: fornecimento de materiais (consumo e permanente) e serviços (obras). Portanto, haverá licitação para aquisição de controladores (material permanente) e software central, mas o seu Termo de Referência ainda estava em elaboração na conclusão do presente trabalho (março 2021). Posteriormente, o Detran pretende fazer aquisição de materiais de consumo (hastes, cabos, dutos, emendas, Leds, botões de botoeiras, botoeiras, módulos para controlador, etc.), contratação de serviços/obras (lançamento de eletroduto - destrutivo e não destrutivo) e instalação de caixa de passagem T33 com tampa articulada. Para esses itens, ainda está sendo feito (março de 2021) o levantamento das necessidades (aquisição de material de consumo) e apuradas as quantidades necessárias para execução do serviço (aquisição de serviço/obra).

#### **4.2.1.2. O monitoramento dos semáforos das vias urbanas do DF está sendo realizado com eficiência para correção de problemas de funcionamento?**

Não. São monitorados apenas os semáforos da W3 e Eixo Monumental (vias S1 e N1). Ao contrário de parte expressiva da malha, nestas áreas o monitoramento é feito por meio de rede de cabos par metálico de propriedade do Detran/DF, e o computador da Central de Monitoramento ainda utiliza o obsoleto sistema operacional DOS (sigla para “*Disk Operating Systems*”), que é o sistema operacional presente na maioria dos computadores entre 1981 e o surgimento do Windows 95.

A Central de Monitoramento dos Semáforos do Detran está localizada na SEPS 706/906, Asa Sul/DF. O seu objetivo é manter um monitoramento contínuo dos semáforos localizados em toda a malha semaforica de vias urbanas do DF sob a jurisdição do Detran/DF, se antecipando na realização de manutenções corretivas em caso de falha. Isto aumenta a eficiência na resolução dessas falhas, ao aumentar a rapidez com que são identificadas, e traduz um serviço de maior qualidade, ao tornar desnecessário que o próprio cidadão tenha que acionar o serviço de manutenção via contato telefônico.

Segundo informação do Detran (SEI 57635986), a Central de monitoramento dos semáforos utiliza o sistema DOS que monitora os semáforos da W3 e do Eixo Monumental. Outras redes atualmente estão sem monitoramento, quais sejam: Ceilândia, Taguatinga e Guará. Estas redes estão sem monitoramento posto que os links de dados, que faziam a comunicação entre o controlador do semáforo e a central, pertenciam a antiga empresa contratada para o serviço de manutenção semaforica (Sitran Comércio e Indústria de Eletrônica Ltda, CNPJ: 02.004.950/0001-10). Assim, com o fim do contrato, em 15/03/2020, esses links ficaram inativos.

A empresa Sitran não transferiu e nem solicitou a retirada da linha de dados das instalações, como detalha o documento SEI 45804942, processo SEI 00055-00029493/2020-02:

A empresa SITRAN - Comércio e Indústria de Eletrônica Ltda não transferiu e nem solicitou a retirada da linha de dados das instalações, impedindo que a nova empresa instale novas linhas de rede para transmissão de dados das controladoras dos cruzamentos semaforizados. Ainda, relata que a empresa CLD CONSTRUTORA E LAÇOS DETETORES E ELETRÔNICA LTDA entrou em contato com a OI S/A, tendo a empresa telefônica informado sobre a impossibilidade de atendimento do pleito em razão do esgotamento dos quadros de distribuição telefônica da região, e que o pleito só seria possível caso fosse retirada a rede que se encontra instalada em nome da SITRAN. [...]

Segundo a Diretoria de Engenharia de Trânsito – DIREN/Detran (SEI 45804942), a única alternativa que garante a continuidade do sistema semafórico, sem problemas para o Detran e para o Distrito Federal, é a transferência de titularidade entre a Sitran e a CLD – Construtora e Laços Detetores e Eletrônica Ltda, CNPJ 55.996.615/0001-01 (atual empresa responsável pela manutenção da rede semafórica). Diante do cenário criado, a DIREN encaminhou o processo SEI 00055-00029493/2020-02 à Procuradoria Jurídica do Detran para manifestação quanto à solução do problema.

Note-se que o Termo de Referência 5, “Manutenção continuada do sistema semafórico urbano do Distrito Federal”, em seu item 16.1, descreve a obrigação da contratada de transferir todo o acervo e base de dados do sistema de gestão da operação da rede semafórica ao Detran/DF ao final do contrato (processo SEI 00055-00104112/2018-59, doc. SEI 5714686). O Termo de Referência e seus anexos são partes integrantes do Contrato Emergencial nº01/2018, firmado entre o Detran/DF e a empresa Sitran, em março de 2018:

16.1. Do legado

16.1.1. Ao final do contrato toda base de dados do sistema de gestão da manutenção e operação da rede semafórica, deverá ser repassada ao Detran/DF.

16.1.2. Os equipamentos, componentes ou acessórios utilizados no sistema semafórico, quando substituídos, deverão ser iguais ou similares com possibilidade de comunicação entre si quando estes fizerem partes de redes sincronizadas;

16.1.3. Os controladores substituídos da rede semafórica deverão atender ao disposto do Anexo I;

16.1.4. Ao final do contrato todo acervo existente na rede semafórica em funcionamento, será de propriedade do Detran/DF;

16.2. Os Sistemas, os dados e informações provenientes e relacionados à operação, funcionamento e gestão da rede semafórica deverão ser alocados durante a vigência do contrato no servidor do Detran/DF.

[...]

### Segundo o Detran (SEI 57635986):

Num primeiro momento, o Detran tentou viabilizar novos links. Entretanto, a OI Telecom informou que não havia disponibilidade de novos links para a área da 906 Sul, onde fica atualmente a Central de Monitoramento.

[...]

O Detran tem buscado soluções junto a OI Telecom para que as citadas redes voltem a operar, imediatamente, de forma centralizada.

Não obstante, já está sendo trabalhada uma nova contratação com vistas à substituição de equipamentos/controladores e do software central, que possivelmente irá se comunicar por tecnologia 4G ou 5G, permitindo que todos os cruzamentos sejam centralizados, não apenas os que estão atualmente em rede, o que possibilitará uma maior gestão do funcionamento dos equipamentos, evitando que fiquem dependente, em caso de falha, que alguém acione o 154.

O monitoramento remoto da rede semafórica constitui-se numa ferramenta que traz maior eficiência à gestão da política de trânsito. Sem o monitoramento não é possível identificar se o semáforo está funcionando, e, estando em funcionamento, não é possível identificar se está funcionando adequadamente. Acrescenta-se que nos casos de falha, na ausência do monitoramento remoto, não há a possibilidade de acionar a manutenção imediatamente.

Existem outras implicações decorrentes da falta de monitoramento do status de funcionamento do semáforo (situação do semáforo): a atuação do Detran fica limitada, pois quando é necessário alterar algum plano de funcionamento (por exemplo, alteração do tempo em que fica verde), ou fazer o “reset” dos semáforos da rede, como não há monitoramento, é necessário o deslocamento físico do técnico até o controlador 01, para conectá-lo ao notebook ou programador portátil e fazer as operações previstas. A logística necessária passa a demandar mais tempo para manter o sistema em perfeito funcionamento, impactando, portanto, na eficiência de prestação do serviço.

#### **4.2.1.3. Os telefones para contato indicados nos semáforos das vias urbanas estão atualizados e ativos para reclamações?**

Não. Apenas os semáforos da via W3 Sul estão com o telefone de contato atualizado e ativo para que os usuários do sistema possam fazer reclamações, caso surjam problemas de funcionamento nestes semáforos. Considerando que a via W3 sul apresenta um total de 26 cruzamentos, e que atualmente existem 464 cruzamentos semaforizados nas vias urbanas do Distrito Federal, o percentual de semáforos atualizados é bem baixo para garantir a qualidade desejada para o serviço.

O telefone 3244-5122 instalado em parte dos anteparos dos semáforos encontra-se inativo. O telefone de contato pertencia à antiga prestadora do serviço de manutenção semaforica – Sitran Comércio e Indústria de Eletrônica Ltda, CNPJ 02.004.950/0001-10, que executava a manutenção da rede semaforica até 15/03/2020, data de término do contrato, como exposto na questão 4 do presente relatório. Como o número de telefone informado está inativo, o Detran necessitou atualizar o telefone para o novo contato, agora, o telefone 154, que passou a ser difundido nos anteparos dos semáforos.

Em 2021, todos os chamados para manutenção em semáforos se darão por meio do número 154, que deverá ser afixado em todos os anteparos de semáforos das vias urbanas do DF sob jurisdição do Detran. Devido ao período de chuva, a substituição do número de telefone nos anteparos dos semáforos sofreu atraso. Até fevereiro de 2021, a substituição para o número de contato atualizado estava concluída na W3 Sul ( Figura 6 ); na W3 Norte, estava em andamento ( Figura 7 ); nas demais localidades permanecendo o número antigo de contato. O trabalho de substituição do número consiste em raspagem do número antigo, pintura/restauração do anteparo e afixação do novo número. Estes procedimentos só podem ser feitos à noite por causa do trânsito e não podem ser feitos em período chuvoso.

O telefone para contato 154 funciona todos os dias, 24 horas por dia. O 154 foi testado pela equipe de auditoria, e foi comprovado o atendimento e funcionamento do serviço. No telefone 154, opção 5, a ligação é direcionada para um plantonista, que fisicamente fica localizada na Central de Monitoramento, na SEPS 706/906 Sul.

Existem diversas formas para que a empresa responsável pela manutenção dos semáforos tome conhecimento de que um semáforo necessita de manutenção corretiva (SEI 57635986):

- software central no caso dos equipamentos centralizados;
- vistoriadores do serviço de manutenção semaforica;
- agentes de trânsito em suas rondas habituais;
- PMDF;
- Ouvidoria;
- Usuários pelo 154

- Equipes de manutenção semafórica (preventiva e corretiva)
- Outros servidores do Detran que atuam em atividade externa (engenharia, educação, etc.).

**Figura 6 - Novo nº 154 já implantado na W3 Sul**



Fonte: Registros fotográficos realizados pela equipe de auditoria, em 28/02/2021

**Figura 7 - W3 norte com semáforo sem o nº antigo na 1ª foto\* e com o nº antigo na 2ª foto**



Fonte: Registros fotográficos realizado pela equipe de auditoria, em 28/02/2021.

\*Em processo de raspagem para inserção do novo número.

#### **4.2.1.4. São adotados procedimentos formalizados para comunicar a liberação de pistas recapeadas visando a implementação da sua respectiva sinalização horizontal?**

Não. Observou-se, para a amostra avaliada neste trabalho, utilização de meio formal para veicular a informação ao Detran de que as pistas recapeadas estão liberadas para sinalização, na grande maioria dos serviços de sinalização de vias recapeadas do DF, realizados entre janeiro/dezembro de 2020. Entretanto, não há uma padronização estabelecida, posto que na amostra avaliada ainda podem ser encontrados canais de comunicação diversos e nem sempre



dotados de maior formalidade. Dentre os canais de comunicação, o Detran toma conhecimento da necessidade de sinalização por meio de rondas de rotinas em campo realizadas pelo próprio Órgão, contato telefônico de algum servidor da respectiva Administração Regional da via liberada, processo SEI e “Whatsapp”.

Apresenta-se na tabela a seguir listagem de 32 vias urbanas do DF que foram submetidas à sinalização horizontal em 2020 pelo Detran/DF após procedimento de recapeamento. Observa-se que em 26 destas localidades o Detran tomou conhecimento de que a via estava liberada para realização da sinalização horizontal por meio de formalização via processo SEI, o que corresponde a 81,25 % do total. Exceção para os itens 8, 21, 25, 29, 31 e 32 da tabela a seguir. Isto permite concluir que a formalização via processo SEI é procedimento adotado em regra, mas há ainda espaço para que o Detran atue no sentido de defini-lo como um padrão de trabalho a ser adotado para todo serviço a ser realizado, reforçando esta prática para a comunicação com as Administrações Regionais, que se situam fora do Plano Piloto. As informações e datas estão apresentadas na Tabela 15 conforme apresentadas pelo Detran nos relatórios referentes aos documentos SEI nº 56183684, 56215672, 56227722, 56195821, 56275197. Não fez parte do escopo da presente auditoria realizar análise nos respectivos processos informados.

**Tabela 15 - Relação de serviços de sinalização horizontal em vias recapeadas sob a responsabilidade do Detran, em 2020.**

| Item<br>(A) | Local<br>(B)                                                            | Data da ciência de liberação para execução da sinalização horizontal<br>(C) | Meio utilizado para comunicação da liberação da Via<br>(D)                                                                 | Datas de Início/Conclusão da sinalização horizontal |                  |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
|             |                                                                         |                                                                             |                                                                                                                            | Início<br>(E)                                       | Conclusão<br>(F) |
| 1           | Brasília – Plano Piloto – Via W3 Sul Qds 511 e 522                      | 13/01/2020                                                                  | Ofício SEI proc. 00112-00025362/2019-91                                                                                    | 17/01/2020                                          | 19/01/2020       |
| 2           | Brasília – Plano Piloto – SBS Qd 02                                     | 15/01/2020                                                                  | Ofício SEI proc. 00112-00038492/2019-94                                                                                    | 10/02/2020                                          | 10/02/2020       |
| 3           | Via NB3/Liga Marginal da BR-40 à Terceira Avenida do Núcleo Bandeirante | 04/03/2020                                                                  | 1. Fiscalização itinerante da Engenharia do Detran.<br>2. SEI 36435990 (Adm. Regional)                                     | 16/03/2020                                          | 21/03/2020       |
| 4           | Avenida do Pioneiros, Gama                                              | 01/04/2020                                                                  | 1. Fiscalização itinerante da Engenharia do Detran.<br>2. Ligação / Whatsapp (Adm. Regional)<br>3. SEI 46874191 (Novacap). | 19/09/2020                                          | 29/12/2020       |

| Item<br>(A) | Local<br>(B)                                                           | Data da ciência de<br>liberação para<br>execução da<br>sinalização<br>horizontal<br>(C) | Meio utilizado para<br>comunicação da liberação da<br>Via<br>(D)                             | Datas de Início/Conclusão da sinalização horizontal |                                   |
|-------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|
|             |                                                                        |                                                                                         |                                                                                              | Início<br>(E)                                       | Conclusão<br>(F)                  |
| 5           | Brasília – Plano Piloto – Via W5 Sul Qdas 906 e 910                    | 08/04/2020                                                                              | Ofício SEI proc.00112-00002721/2020-76                                                       | 14/04/2020                                          | 18/04/2020                        |
| 6           | Brasília – Plano Piloto – Acesso Clube Minas Brasília Tênis – L4 Norte | 23/04/2020                                                                              | Ofício SEI proc.00112-00028584/2019-66                                                       | 22/05/2020                                          | 22/05/2020                        |
| 7           | Brasília – Plano Piloto – Tesourinha 115/116 Norte                     | 27/04/2020                                                                              | Ofício SEI proc.00112-00011923/2020-17                                                       | 19/04/2020                                          | 02/05/2020                        |
| 8           | QD 02 (via de ligação cj 01 à BR 020) - Sobradinho                     | 04/05/2020                                                                              | Vistoria de Rotina                                                                           | 06/05/2020                                          | 07/05/2020                        |
| 9           | Brasília – Plano Piloto – Tesourinha 107/108 Norte                     | 07/05/2020                                                                              | Ofício SEI proc.00112-00012063/2020-21                                                       | 19/04/2020                                          | 02/05/2020                        |
| 10          | QI 07 – Lago Sul                                                       | 15/05/2020                                                                              | <a href="#">SEI (40196677)</a> Solicitante: NOVACAP                                          | 08/06/2020                                          | 08/06/2020                        |
| 11          | Brasília – Plano Piloto – Qd 506 Sul                                   | 02/07/2020                                                                              | Ofício SEI proc.00112-00016744/2020-68                                                       | 04/07/2020                                          | 04/07/2020                        |
| 12          | Brasília – Plano Piloto – Tesourinha 103/104 Norte                     | 09/07/2020                                                                              | Ofício SEI proc.00112-00016454/2020-14                                                       | 25/06/2020                                          | 25/06/2020                        |
| 13          | Avenidas das Palmeiras / Taguatinga                                    | 15/07/2020                                                                              | Secretaria de Obras/ contato telefônico. Foi formalizado no proc. SEI 00110-00000088/2020-38 | 15/07/2020                                          | 29/07/2020                        |
| 14          | Brasília – Plano Piloto – Tesourinha 111/112 Norte                     | 24/07/2020                                                                              | Ofício SEI proc.00112-00019010/2020-31                                                       | 31/07/2020                                          | 02/08/2020                        |
| 15          | Sudoeste – 4ª Avenida Altura das QRSW 4/6                              | 29/07/2020                                                                              | Ofício SEI proc.00302-00000619/2020-81                                                       | 22/07/2020                                          | 22/07/2020                        |
| 16          | Brasília – Plano Piloto – Qd 709 Sul                                   | 07/08/2020                                                                              | Ofício SEI proc.00112-00020986/2020-56                                                       | 07/08/2020                                          | 07/08/2020                        |
| 17          | QD 302 - Centro Urbano/ Samambaia Sul                                  | 13/08/2020                                                                              | SEI - GDF 45289483/ NOVACAP                                                                  | falta projeto                                       | aguardando informações da novacap |
| 18          | QD 05 – conjunto L – bloco D - Varjão                                  | 20/08/2020                                                                              | SEI (45655841) Solicitante: Administração Regional do Varjão.                                | 26/08/2020                                          | 26/08/2020                        |

|    |                                                              |                |                                                                          |                                                                                                                                               |                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 19 | Brasília – Plano Piloto – Torre TV                           | 04/09/2020     | Ofício SEI proc.00055-00024363/2019-31                                   | 16/09/2020                                                                                                                                    | 16/09/2020                                                           |
| 20 | Sudoeste - QRSW 3 E 7                                        | 08/09/2020     | Ofício SEI proc.00302-00000968/2020-01                                   | 16/09/2020                                                                                                                                    | 16/09/2020                                                           |
| 21 | Quadra 07 - ST Tradicional Brazlândia                        | 08/09/2020     | contato telefônico servidor da Administração                             | 14/09/2020                                                                                                                                    | 08/10/2020                                                           |
| 22 | Brasília – Plano Piloto – SQS 306                            | 15/09/2020     | Ofício SEI proc.00055-00067533/2019-72                                   | 16/09/2020                                                                                                                                    | 16/09/2020                                                           |
| 23 | Brasília – Plano Piloto – Tesourinha 115/116 Sul             | 01/10/2020     | Ofício SEI proc.00112-00023245/2020-27                                   | 07/09/2020                                                                                                                                    | 07/09/2020                                                           |
| 24 | Avenida Central da Colônia Agrícola Sucupira, Riacho Fundo I | 09/10/2020     | 1. Ligação / Whatsapp (Adm. Regional)<br>2. SEI 49458741 (Adm. Regional) | 22/10/2020                                                                                                                                    | 19/12/2020                                                           |
| 25 | SMLN QD 07 - Lago Norte                                      | 12/10/2020     | Vistoria de Rotina                                                       | 16/10/2020                                                                                                                                    | 16/10/2020                                                           |
| 26 | QRSW 08                                                      | 04/11/2020     | Ofício SEI proc.00302-00000968/2020-01                                   | 07/10/2020                                                                                                                                    | 07/10/2020                                                           |
| 27 | Rua 08 Vicente Pires                                         | 13/11/2020     | Processo SEI 0036-00001617/2020-82                                       | *24/11/2020                                                                                                                                   | 27/12/2020                                                           |
| 28 | Brasília – Plano Piloto – Qds 509/510 e 511 Sul              | 18/11/2020     | Ofício SEI proc.00110-00003114/2020-80                                   | 18/11/2020                                                                                                                                    | 04/12/2020                                                           |
| 29 | Praça Central 3ª Avenida, Núcleo Bandeirante                 | 24/11/2020     | 1. Ligação / Whatsapp (DER)                                              | 25/11/2020                                                                                                                                    | 28/11/2020                                                           |
| 30 | Agua Claras: Rua 18, 28 Sul e Rua 4,6,8,22,26 Norte          | 12/2020        | SEI 00300-0001198/2020                                                   | A Diren encaminhou despacho 48298491 solicitando informações a respeito se a sinalização horizontal faz parte do rol de serviços contratados. | Até o presente momento não houve resposta via Sei, e nem outro meio. |
| 31 | QND 13 a 25 Taguatinga Norte                                 | 28/12/2020     | ronda de rotina                                                          | 08/01/2021                                                                                                                                    | 27/01/2021                                                           |
| 32 | AE 03 - Setor de Oficinas Brazlândia                         | sem informação | contato telefônico servidor da administração                             | 17/07/2020                                                                                                                                    | 17/07/2020                                                           |

Fonte: SEI 56183684, 56215672, 56227722, 56195821, 56275197.

\* 27- Iniciou vistoria no local para análise da via, dentre elas realização de limpeza. Dada a grande quantidade de sujeira, somente após limpeza pela administração foi possível iniciar a sinalização.

Nota-se, pela análise da Tabela 15, que em seis localidades a formalização da liberação das pistas foi realizada pelo SEI posteriormente ao início dos trabalhos de sinalização (itens 7, 9, 12, 15, 23, 26). Segundo o Detran, como as vias não podem ficar sem sinalização devido ao risco de ocorrência de acidentes e dada a necessidade de tramitação dos processos entre as Unidades do GDF, o que demanda um tempo necessário, há situações em que, em função da necessidade e urgência, os procedimentos de sinalização são iniciados antes da devida formalização via documento SEI. Nota-se também a ocorrência de casos em que o Detran tomou conhecimento da liberação da pista, mas a formalização ocorreu meses após tal data (item 4).

O registro formal e padronizado permite melhor gestão da eficiência do serviço ao prover as datas em que a informação foi liberada para conhecimento do órgão. Assim, com base na data em que o serviço foi efetivamente realizado, fica viabilizada a análise gerencial dos tempos praticados, e a adoção de ações focadas na maior celeridade de liberação das pistas com a devida sinalização, minimizando o risco de acidentes de trânsito. A introdução do SEI como sistema oficial de trabalho no governo do Distrito Federal trouxe não só a possibilidade de melhor gestão administrativa, mas permite também a revisão completa dos antigos processos de trabalho, com grandes possibilidades de ganhos no desempenho técnico da Unidade.

#### **4.2.1.5. Houve eficiência nos tempos praticados em 2020 pelo Detran/DF na implementação da sinalização horizontal em pistas urbanas recapeadas, após liberação da obra pela Novacap?**

Não. Do total de vias onde o Detran executou sinalização horizontal em 2020, 69% tiveram sua sinalização realizada dentro da faixa de até 10 dias do recebimento da comunicação de liberação da via. O percentual ainda pode ser considerado como abaixo do desejado, pelo consenso de que há um aumento na probabilidade de acidentes em vias sem sinalização, e pelo elevado impacto que tal fato representa no objetivo de assegurar segurança viária aos condutores.

Não existe um critério interno no Detran definindo um “tempo máximo limite” a ser adotado entre a data em que a Unidade toma conhecimento da liberação da pista e a data de execução da sinalização. Existe consenso de que a sinalização das vias é um item de segurança, e sua ausência aumenta de forma significativa o risco de acidentes de trânsito. Logo, quanto menores os tempos, maior a eficiência.

Para responder a esta questão, tomou-se como referência as datas apresentadas na Tabela 15 da questão 6 do presente relatório, conforme informadas pelo Detran/DF (SEI 56183684, 56215672, 56227722, 56195821, 56275197), excluindo-se os itens da sequência para

os quais não foi disponibilizada a respectiva informação. Nos casos em que a sinalização foi iniciada antes da formalização da liberação da via, atribuiu-se valor “zero” ao total de dias. Com base nos dados de 29 localidades recapeadas e sinalizadas, elaborou-se a tabela a seguir apresentada:

**Tabela 16 - Tempo decorrido (em dias) para início da sinalização das vias urbanas recapeadas – 2020**

| Item (A) | Data da ciência da liberação para execução da sinalização horizontal ( B ) | Data em que foi iniciada a sinalização horizontal (C) | Tempo Decorrido entre (B) e (C) em dias (D)* |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1        | 13/01/2020                                                                 | 17/01/2020                                            | 4                                            |
| 2        | 15/01/2020                                                                 | 10/02/2020                                            | 26                                           |
| 3        | 04/03/2020                                                                 | 16/03/2020                                            | 12                                           |
| 4        | 01/04/2020                                                                 | 19/09/2020                                            | 171                                          |
| 5        | 08/04/2020                                                                 | 14/04/2020                                            | 6                                            |
| 6        | 23/04/2020                                                                 | 22/05/2020                                            | 29                                           |
| 7        | 27/04/2020                                                                 | 19/04/2020                                            | 0                                            |
| 8        | 04/05/2020                                                                 | 06/05/2020                                            | 2                                            |
| 9        | 07/05/2020                                                                 | 19/04/2020                                            | 0                                            |
| 10       | 15/05/2020                                                                 | 08/06/2020                                            | 24                                           |
| 11       | 02/07/2020                                                                 | 04/07/2020                                            | 2                                            |
| 12       | 09/07/2020                                                                 | 25/06/2020                                            | 0                                            |
| 13       | 15/07/2020                                                                 | 15/07/2020                                            | 0                                            |
| 14       | 24/07/2020                                                                 | 31/07/2020                                            | 7                                            |
| 15       | 29/07/2020                                                                 | 22/07/2020                                            | 0                                            |
| 16       | 07/08/2020                                                                 | 07/08/2020                                            | 0                                            |
| 17       | 13/08/2020                                                                 | Não disponível                                        | Não disponível                               |
| 18       | 20/08/2020                                                                 | 26/08/2020                                            | 6                                            |
| 19       | 04/09/2020                                                                 | 16/09/2020                                            | 12                                           |
| 20       | 08/09/2020                                                                 | 16/09/2020                                            | 8                                            |
| 21       | 08/09/2020                                                                 | 14/09/2020                                            | 6                                            |
| 22       | 15/09/2020                                                                 | 16/09/2020                                            | 1                                            |
| 23       | 01/10/2020                                                                 | 07/09/2020                                            | 0                                            |
| 24       | 09/10/2020                                                                 | 22/10/2020                                            | 13                                           |
| 25       | 12/10/2020                                                                 | 16/10/2020                                            | 4                                            |
| 26       | 04/11/2020                                                                 | 07/10/2020                                            | 0                                            |
| 27       | 13/11/2020                                                                 | 24/11/2020                                            | 11                                           |
| 28       | 18/11/2020                                                                 | 18/11/2020                                            | 0                                            |

|    |                |                |                |
|----|----------------|----------------|----------------|
| 29 | 24/11/2020     | 25/11/2020     | 1              |
| 30 | 12/2020        | Não disponível | Não disponível |
| 31 | 28/12/2020     | 08/01/2021     | 11             |
| 32 | Não disponível | 17/07/2020     | Não disponível |

Fonte: SEI 56183684, 56215672, 56227722, 56195821, 56275197. \*Excluído o dia de início (B), incluído o dia final (C).

Da análise da Tabela 16 obteve-se o perfil a seguir exibido:

**Tabela 17 - Perfil de distribuição de dias entre a comunicação da liberação da pista e a execução da sinalização horizontal – 2020**

| Faixa de Tempo Decorrido (dias) | Total de Ocorrências na Faixa (unidades) | Percentual de Ocorrências na Faixa (%) |
|---------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|
| 0 a 5 dias                      | 15                                       | 52                                     |
| 6 a 10 dias                     | 5                                        | 17                                     |
| 11 a 15 dias                    | 5                                        | 17                                     |
| 16 a 20 dias                    | 0                                        | 0                                      |
| 21 a 25 dias                    | 1                                        | 3                                      |
| 26 a 30 dias                    | 2                                        | 7                                      |
| Maior que 30 dias               | 1                                        | 3                                      |
| Total                           | 29                                       | -                                      |

Fonte: Elaboração própria a partir dos documentos SEI 56183684, 56215672, 56227722, 56195821, 56275197.

Assim, das 29 áreas consideradas, 15 localidades tiveram iniciadas a sinalização até o 5º dia da solicitação, 5 entre o 6º e o 10º dia da solicitação e 9 após o 10º dia, o que representa 52%, 17% e 31%, respectivamente. Tais dados levam ao entendimento de que o Detran/DF apresenta dentro dos seus processos de trabalho capacidade operacional para viabilizar a sinalização das vias em prazos de até 10 dias após a formalização da sua liberação, uma vez que 69% das ocorrências em 2020 foram realizadas dentro desta faixa. Tal percentual, entretanto, denota espaço para aprimoramentos no processo, em especial, pelo impacto que a falta da adequada sinalização das vias traz em termos de segurança viária.

#### **4.2.1.6. O Detran implementa as interferências viárias e sinalizações que necessitam de projeto de forma tempestiva, na medida em que é demandado?**

Não. Conforme informações da Unidade, o Núcleo de Estudo e Elaboração de Projeto do Detran/DF – NUPRO – não tem a capacidade de atender a demanda na medida em que é solicitado, por carência de recursos humanos, software desatualizado para a elaboração,

análise e avaliação de projetos de sinalização estatigráfica, ausência de software de simulação de trânsito e pouco acesso às capacitações e cursos de especialização na área de engenharia de trânsito.

A Diretoria de Engenharia de Trânsito do Detran/DF, no desenvolvimento de suas atividades, é apoiada pela Gerência de Engenharia de Trânsito – GEREN, à qual estão subordinados diversos Núcleos:

- Núcleo de Estudo e Elaboração de Projeto – NUPRO;
- Núcleo de Sinalização Estatigráfica – NUEST;
- Núcleo de Fiscalização de Engenharia – NUFEN;
- Núcleo de Segurança e Prevenção de Acidente – NUSPA;
- Núcleo de Desenho e Geoprocessamento – NUGEO; e,
- Núcleo de Sinalização e Manutenção de Equipamento Eletrônico – NUMEQ.

Segundo a Gerência de Engenharia de Trânsito Detran (SEI 56641694), as causas que respondem pelas maiores dificuldades enfrentadas para o exercício dos serviços de engenharia são as seguintes:

. dificuldade no exercício de engenharia devido ao reduzido número de servidores técnicos (engenheiro e arquiteto) lotados no Núcleo de Projetos - Nupro para que se possa desenvolver a atividade primordial, smj, desta Diretoria de Engenharia: elaboração de projetos de sinalização viária, intervenções viárias mediante estudo técnico que, diante da enorme demanda oriunda das 33 regiões administrativas do Distrito Federal, torna-se humanamente impossível o atendimento destas demandas à curto e médio prazo. Esse número encontra-se defasado há mais de 5 anos o que faz com que o Nupro exerça suas atividades de "apagar incêndio" (**sic**) e não com um trabalho preventivo/ostensivo, como deveria de ser.

A GEREN acrescenta que atualmente há um passivo de mais de 2.000 demandas no NUPRO para serem atendidas, além das demandas urgentes oriundas de órgãos governamentais (projetos para serem analisados e aprovados ou mesmo elaborados) o que faz com que os poucos técnicos servidores que atualmente desempenham suas atividades no setor fiquem sobrecarregados e desestimulados. E que, ainda no âmbito do NUPRO, outra dificuldade

enfrentada é a ausência de cursos de capacitação e falta de software atualizado para elaboração e análise de projetos, em conformidade com o padrão adotado por órgãos da área de arquitetura e engenharia do Distrito Federal.

E conclui (SEI 56641694):

falta de servidores concursados para que possam desenvolver as atividades administrativas. A maioria dos servidores desta Diretoria acumulam (**sic**) o desempenho de outras atividades, o que vem a também sobrecarregar os poucos servidores existentes. Como exemplo, alguns contratos pertinentes à engenharia são executados por servidores que também desempenham outras atividades inerentes as atividades ao cargo, contratos que na maioria são de alta complexidade, como exemplo manutenção semafórica, 3 contratos de fiscalização eletrônica e 4 contratos de sinalização horizontal, e estas atividades sobrecarregam os poucos servidores desta Diretoria de Engenharia. O Ideal é um servidor exclusivo para o acompanhamento de cada contrato.

O Núcleo de Estudo e Elaboração de Projeto – NUPRO/GEREN apresenta as seguintes atribuições (SEI 56516226):

- Estudo de pontos críticos de conflito com algum risco de segurança viária ou fluidez;
- Análise das características geométricas, operação e sinalização estatigráfica do sistema viário existente;
- Elaboração de Projetos de Sinalização;
- Produção de parecer técnico;
- Levantamento de dados *in loco*;
- Estudos de sinalização semafórica.

E, segundo informa o próprio Núcleo, conta com a seguinte estrutura em termos de Recursos Humanos (SEI 56516226):

a) Atualmente possui um estafe ativo de quatro servidores, sendo: um chefe de núcleo, Analista de Planejamento Urbano e Infraestrutura da área de arquitetura cedido de outro órgão; um Analista de Planejamento Urbano e Infraestrutura da área de engenharia originário da autarquia; um Cargo em Comissão técnico da área de arquitetura; e um servidor administrativo cedido de outro órgão.



b) Contamos ainda com o auxílio de dezessete estagiários de nível superior nas áreas de arquitetura e engenharia (que integram apoio crucial na produção de conteúdo), sob a supervisão e acompanhamento dos servidores.

[...]

A estrutura atual não atende o quantitativo de demandas, gerando sobrecarga no estafe, morosidade nos atendimentos e acúmulo das demandas.

Para minorar essa deficiência de recursos humanos, o Detran conta com a alternativa de solicitar profissionais da carreira de Analistas de Planejamento Urbano e Infraestrutura à Secretaria de Estado de Economia do DF, o que ainda não foi feito. No entanto, diversos convites foram feitos a servidores de outros órgãos, mas a estrutura de cargos da Diretoria de Engenharia não propicia gratificação à altura da formação exigida para o exercício da atividade, o que torna o convite não atrativo para a aceitação por parte desses servidores, que muitas vezes exercem cargo em comissão em seu órgão de origem (SEI 56516226 e e-mail NUPRO de 13/03/2021).

Segundo o NUPRO (SEI 56516226), para atendimento imediato das solicitações recebidas seriam necessários, no mínimo, vinte servidores capacitados das áreas de arquitetura e engenharia, cada um com três estagiários sob sua supervisão.

No tocante às limitações atribuídas aos softwares hoje utilizados pelo NUPRO, conforme identificado pela GEREN em parágrafo anterior, o núcleo utiliza o *microstation* da Bentley, que foi atualizado pela última vez em 2003, o que não atende às necessidades básicas e difere do que é utilizado por outras Unidades do GDF, como exemplo a SEMOB, SEDUH, SODE, NOVACAP e as Administrações Regionais, que utilizam o AutoCAD da Autodesk. Essa diferença do software resulta em morosidade no curso de tramitação do processo. Outra dificuldade é a ausência de software de simulação de trânsito, impossibilitando estudos aprofundados para elaboração de propostas com alto grau de complexidade pela abrangência, dinâmica ou volume de veículos que circulam pelos locais (SEI 56516226).

O NUPRO informou (e-mail de 18/03/2021) que foram abertos, no Detran, três processos para aquisição de softwares: SEI 00055-00116677/2018-89, 00055-00000967/2019-92 e 00055-00003307/2020-05, mas não houve prosseguimento na aquisição. Paralelamente, foi aberto o processo SEI 00055-00056064/2020-08 junto à SEMOB para verificar a possibilidade de empréstimo do software de simulação de trânsito. Não houve resposta oficial até a conclusão deste trabalho.

As considerações anteriormente apresentas, em especial, no tocante às limitações de recursos humanos e carência de softwares atualizados para trabalho, trazem como resultado para o NUPRO uma baixa eficiência na capacidade de atendimento da elevada demanda de processos que chegam para sua análise, o que repercute na celeridade com que são feitas a implementação de interferências viárias e sinalizações que dependem de projeto.

O núcleo possui uma média anual 2.600 processos (SEI 56516226), assim, demandas não são prontamente analisadas em decorrência do elevado número de processos recebidos e o reduzido quadro de servidores disponível. Em 2019, o prazo médio para recebimento, análise e resposta das solicitações foi de 234 dias corridos. Das solicitações recebidas entre 01/janeiro/2019 e 31/dezembro/2020 (média de 5.200 processos SEI), foi atendida uma média de 23%, ou seja, cerca de 1.200 processos SEI.

Como a demanda suplanta a capacidade de análise, a estratégia utilizada é a categorização pela hierarquia de prioridade. A partir daí (SEI 56516226):

[...] os pleitos são separados por Região Administrativa, é realizada avaliação com base nas informações fornecidas e análise do local indicado determinando assim a necessidade de resposta ou realização de levantamento in loco com registro dos elementos físicos que causam interferência no comportamento do trânsito, mais o estudo da dinâmica dos fluxos de todos os usuários das vias públicas urbanas. Caso seja necessário levantamento, é elaborado projeto de sinalização de trânsito, contendo elementos verticais e horizontais visando a melhoria da fluidez e segurança dos usuários.

A maior prioridade é de implantação de novas faixas de travessia de pedestres e sinalização de áreas escolares, em sequência, avaliação de projetos propostos por outros órgãos públicos ou elaboração de projetos de sinalização estatigráfica a grandes intervenções viárias em decorrência de necessidade ou contingência, resolução de conflitos em cruzamentos entre veículos, pedestres e ciclistas nas vias públicas urbanas e por fim, solicitações para demarcação de estacionamentos, vagas especiais, proibição de estacionamento entre outros.

#### **4.2.2. Considerações Finais de Eficiência**

Com base nas respostas às questões de auditoria propostas, avalia-se a eficiência do Objetivo O71 como sendo abaixo do desejado no exercício.

## 5. CONCLUSÃO

A auditoria realizada no Programa 6217 – Segurança para Todos, avaliou a eficácia e a eficiência do Objetivo O71 – Preservação da incolumidade das pessoas e do patrimônio. Em 2020, avaliou-se a eficácia do objetivo como abaixo do previsto, e a eficiência como abaixo do desejado.

A eficácia do Objetivo O71 foi avaliada tomando por base as metas e os indicadores de responsabilidade do Detran/DF desenhados no PPA 2020/2023. Estes atributos refletem eixos relevantes da política de trânsito desenvolvida pela Unidade e traduzem medidas de desempenho relacionadas às campanhas educativas, licenciamento da frota em circulação no DF, e qualidade do atendimento prestado nas unidades presenciais do Detran. Somado a estes, a avaliação da quantidade de vítimas fatais em acidentes de trânsito no DF constitui uma medida efetiva do sucesso com que a citada política está sendo conduzida no DF.

Observou-se que a pandemia causada pelo COVID-19 impactou fortemente a eficácia destes indicadores e metas no exercício de 2020 ao determinar restrições e alterações da forma de conduzir as atividades por eles previstas. Neste sentido, não foi possível realizar a avaliação da satisfação dos usuários nas unidades de atendimento presencial do Detran, que permaneceram parte do ano de 2020 fechadas, e retornaram com protocolos de atendimento diferenciados em função da COVID; e houve expressiva alteração na forma de realização das campanhas educativas, que conseguiram alcançar menos de 5% de abrangência na população do DF. Quanto ao alcance da taxa planejada de licenciamento dos veículos da frota do DF, que também sofreu devido às limitações impostas às ações de fiscalização, menor impacto foi observado, e um alcance de cerca de 93% da meta estabelecida foi registrado no exercício, ficando, ainda, inferior ao valor previsto para 2020.

Um registro positivo pode ser notado na redução de vítimas fatais em acidentes de trânsito no DF. O exercício se encerra com 46% a menos de vítimas fatais que o exercício de 2019. Mas, dado o contexto atípico de 2020, não é possível extrapolar a análise para o desempenho dos processos internos da política de trânsito do Detran. Ficando o alerta com relação ao aumento nos exercícios anteriores, como o verificado no número de vítimas de 2019 com relação aos anos de 2017 e 2018, bem como a elevação das ocorrências nos dois primeiros meses de 2020 em relação ao mesmo período do ano de 2019, meses que antecederam o período de “lockdown” no DF.

A avaliação da eficiência do Objetivo focou aspectos de qualidade relacionados à sinalização semafórica e horizontal nas vias urbanas do DF. Neste sentido, ficou caracterizado que o estado atual de qualidade da malha semafórica do DF, pelas péssimas condições de conservação de seus componentes, representa risco para a eficiência do sistema como um todo, uma vez que implica em maior número de ocorrências de falhas, e consequentemente, maior risco de acidentes e prejuízos ambientais e sociais associados aos congestionamentos gerados, carecendo de intervenções que promovam a revitalização de toda sua infraestrutura.

O monitoramento remoto dos semáforos, por meio da Central de Monitoramento do Detran está sendo realizado apenas em parte da malha, W3 e Eixo Monumental, justificado em parte pela dificuldade de transferência de titularidade dos links de dados entre a antiga empresa contratada para manutenção semafórica no DF, e a empresa responsável pelo serviço a partir de 17/03/2020. Com isso, as soluções de manutenção tornam-se mais demoradas, tanto pela necessidade de adotar deslocamento físico de técnico a pontos específicos do sistema para prover alterações nos planos de funcionamento, quanto pelo maior tempo demandado para correções de falhas identificadas, que, em alguns casos, se iniciam após manifestação direta do cidadão por meio do telefone de contato afixado nos anteparos dos semáforos.

Nota-se, entretanto, que também foram evidenciadas limitações quanto a esse canal de reclamações. Apenas os semáforos da W3 Sul foram, na íntegra, atualizados com o telefone 154, novo telefone para contato e reclamações do cidadão. Muitos pontos da cidade ainda mantêm exposto o telefone da antiga contratada para manutenção semafórica.

No tocante à sinalização horizontal das vias urbanas, nota-se que existe espaço para melhorias na forma como a informação de liberação das vias, após o recapeamento, chega ao Detran. Isso implica em discussões mais amplas acerca do processo de trabalho referente a este tipo de sinalização, envolvendo também as Administrações Regionais, para que a utilização do SEI como ferramenta de ganho de eficiência seja maximizada, sem necessidade de maior burocratização. Nota-se, pela amostra avaliada, que em mais de 80% das vias recapeadas em 2020, o Detran tomou conhecimento da liberação para sinalização por meio formal via SEI. Mas, ainda existem ocorrências via vistoria do próprio órgão, telefone e “whatsapp”. Quanto aos tempos praticados em 2020 para realização da sinalização horizontal nas vias recapeadas, entende-se que também há espaço para melhorias, uma vez que 30% dos serviços realizados ocorreram após o 10º dia de comunicação de liberação da via. As informações foram extraídas de dados prestados pelo próprio Detran, e apenas a padronização destes dados, tanto no que diz respeito ao veículo formal a ser utilizado, quanto ao momento em que o Detran é informado,

permitirão que análises como a realizada no presente relatório tenham a confiabilidade necessária para ações focadas. O que inclui a gestão com os demais Órgãos e Entidades do Complexo Administrativo do GDF.

A análise de projetos realizada pelo Núcleo de Estudo e Elaboração de Projeto – NUPRO, do Detran/DF, está fortemente impactada por limitações de recursos humanos e carência de softwares atualizados para trabalho, o que traz como resultado uma baixa eficiência na capacidade de atendimento da elevada demanda de processos que chegam para o Núcleo. Tal fato repercute na celeridade com que são feitas a implementação de interferências viárias e sinalizações que dependem de projeto, que, como solução alternativa, contam com critérios de hierarquização de prioridades definidos pela própria Unidade.

## 6. ORIENTAÇÕES

### **Departamento de Trânsito do Distrito Federal:**

- O.1) [Subtópico 4.1.1.2] Para o indicador IN 23, “Abrangência das Ações Educativas de Trânsito” avaliar se o índice de 30% está compatível com o cenário de pandemia esperado para 2021, estudando a viabilidade de definir degraus de progresso a serem buscados ano a ano dentro do ciclo do PPA 2020/2023, a exemplo do realizado no ciclo anterior, PPA 2016/2019.
- O.2) [Subtópico 4.2.1.5] Analisar os tempos praticados entre a solicitação de sinalização das vias recapeadas e a execução do serviço, identificando as causas que implicam no aumento destes tempos e adotando medidas no sentido de minimizá-los, conforme capacidade operacional disponível no DETRAN.

## 7. RECOMENDAÇÕES

### Departamento de Trânsito do Distrito Federal:

- R.1) [Subtópico 4.1.1.1] Ajustar a metodologia adotada para apuração do percentual de veículos licenciados no exercício, de maneira a efetuar o cálculo considerando apenas os veículos da frota disponíveis para licenciamento, ou seja, abatendo do total de veículos da frota, o total de veículos com restrições, conforme explicação discutida no Subtópico 4.1.1.1.
- R.2) [Subtópico 4.1.1.1] Para a Meta M129, substituir a proposta de faixa de trabalho informada, *de 65% até 75%*, para uma faixa de trabalho que de fato represente acréscimo nas entregas referentes ao licenciamento anual, por exemplo, de 70% até 75%, já que os resultados obtidos em 2020 apontam para ordem de 70% dos veículos licenciados, dentro da frota de carros disponível para licenciamento.
- R.3) [Subtópico 4.2.1.1] No tocante as ações elencadas no Subtópico 4.2.1.1, apresentar plano de ação indicando minimamente: a área do Detran responsável pela respectiva implantação, as datas previstas para início e conclusão da implantação. Informar também, na data de elaboração do plano, o estágio do andamento da implantação (a ser iniciada, em implementação, concluída). Caso novas ações referentes à revitalização da infraestrutura tenham sido propostas, incluir no plano de ação, com o mesmo detalhamento indicado.
- R.4) [Subtópico 4.2.1.2] Adotar os procedimentos necessários junto à empresa Sitran Comércio e Indústria de Eletrônica Ltda, com vistas ao cumprimento do item 16.1 do Termo de Referência vinculado ao contrato, aplicando as penalidades cabíveis, caso não haja o cumprimento da obrigação pactuada.
- R.5) [Subtópico 4.2.1.4] Editar norma interna que defina a padronização da solicitação de sinalização de vias recapeadas via documento formal oficial, em processo SEI, como diretriz a ser adotada em todo Complexo Administrativo do DF, eliminando os casos onde há uso exclusivo de comunicações informais via telefone e “whatsapp”.
- R.6) [Subtópico 4.2.1.6] Dotar o Núcleo de Estudo e Elaboração de Projeto do Detran/DF – NUPRO, de capacidade operacional adequada e suficiente para atendimento de sua demanda de atividades, assegurando que o percentual de atendimento de demandas, informado como média de 23% para o período 2019/2020, apresente acréscimo verificável

ao término de 2021, seja por meio de reavaliação dos processos de trabalho do Núcleo, ou pelo suprimento de recursos humanos e tecnológicos (em especial, atualização de softwares de elaboração de projeto e disponibilização de software de simulação de trânsito) necessários.

Brasília, 26/04/2021.

Diretoria de Auditoria dos Planos e Programas de Governo -DAPPG



Documento assinado eletronicamente pela **Controladoria Geral do Distrito Federal**, em 28 /04/2021, conforme art. 5º do Decreto Nº 39.149, de 26 de junho de 2018, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal Nº 121, quarta-feira, 27 de junho de 2018.

---



Para validar a autenticidade, acesse o endereço <https://saeweb.cg.df.gov.br/validacao> e informe o código de controle **2E8CAEEA.DA1242E6.972B243C.746F2696**

---